



إدارة العقود، تطبيق الالتزامات التعاقدية



## إدارة العقود، تطبيق الالتزامات التعاقدية

### المقدمة:

تهدف هذه الدورة في تزويد المشاركين بالمعرفة والمفاهيم والمهارات والاندوات اللازمة لإدارة العقود. يقوم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية بتعلم جميع العمليات والأنشطة اللازمة لتطبيق الالتزامات التعاقدية، كما سيتم تناول أفضل الممارسات لإدارة العقود.

### الفئات المستهدفة:

- جميع الذين يشاركون في أي جانب من جوانب تنفيذ وإدارة وتعديلات العقود.
- المعينون في أي خطوة من خطوات إعداد العقود من أجل دفعهم إلى إدراك أهمية الإعداد الجيد لها.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- القدرة على تحديد الأنشطة والخطوات الرئيسية لإدارة العقود.
- القدرة على تحديد أدوات الإدارة المستخدمة أثناء عملية التطبيق بالإضافة إلى دور مدير العقود.
- إنشاء نظام لتقييم المقاولين وتحديد نقاط القوة والضعف وتوضيح مدى أهمية الشراكة والتفاوض في إدارة العقود.
- فهم الأنواع المختلفة للوائح التغييرية والمطالبات والأضرار.
- الإعداد للتفاوض بشأن التغييرات والمطالبات التعاقدية من أجل التوصل إلى تسوية مرضية.

### الكفاءات المستهدفة:

- إدارة العقود.
- إدارة التغيير.
- إدارة المتعاقدين.
- المطالبات والمنازعات.
- تسوية المنازعات.
- الشراكة مع المقاولين.
- التفاوض مع المقاولين.

### محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مبادئ العقود:

- عناصر العقد
- إطار عمل العقد
- أهداف إدارة العقد
- التحديات التي تواجه عملية إدارة العقد
- الأنشطة الرئيسية في إدارة العقد
- الكفاءات العامة والمهنية لإدارة العقود

## الوحدة الثانية، أدوات إدارة العقود:

- الهدف الرئيسي
- التعرف على محتويات العقد
- بنود العقود التي تؤثر على التنفيذ
- أدوات وتقنيات إدارة العقود
- تقنية أو أسلوب التحليل
- نظام إدارة السجلات
- نظام التحكم في تغييرات العقد
- إدارة المطالبات
- سجلات المشاكل والمخاطر
- خطط إدارة المخاطر
- تحديد الذوار والمسؤوليات
- إعداد تقارير حول مستوى الأداء
- وضع خطط الجدول الزمني
- الدروس المكتسبة
- التعاقد الدولي

## الوحدة الثالثة، تقييم المقاول:

- تصنيفات المقاولين
- الاستبيانات والدراسات الإحصائية
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- الأهداف والمعايير
- اتفقيه مستوى الخدمة
- إدارة المقاولين من الباطن Subcontractors
- الشراكة مع المقاول

## الوحدة الرابعة، التغييرات المطالبات والنزاعات:

- طلبات التغيير
- إجراءات عملية التغيير
- الإخلال بالعقد
- الضرر الهالية
- التسويات العادلة
- المطالبات والنزاعات
- تسوية النزاعات البديلة:
- الوساطة
- التحكيم
- مخرجات إغلاق العقد

## الوحدة الخامسة، التفاوض:

- التحضير للتفاوض
- أهداف التفاوض
- المبادئ التوجيهية للتفاوض