



قادة التميز



قادة التهيؤ

المقدمة:

ما هو تعريف التهيؤ؟ لكي تكون مؤسستك مختلفة، ما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تتضمنها المنظمة؟ هل هناك معايير تهيؤ يمكن للمؤسسة استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ تم تطوير نموذج التهيؤ EFQM للإجابة على جميع هذه الأسئلة، في هذه الدورة، سوف نشرح نموذج EFQM للتهيؤ وعناصره الرئيسية الثلاث، ويتمكن المشاركون من المراجعة والتأمل وممارسة كل عنصر في مجموعات، وفي نهاية الدورة، يقوم المشاركون بتقييم مستوى التهيؤ لمؤسستهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة:

- المهنيون والقادة والمشرفون.
- جميع أولئك الذين يشاركون في التهيؤ وإدارة الجودة وتحسين الأداء التنظيمي.
- الأفراد الذين يقودون أو يشاركون في جهد تنظيمي لتطبيق جوائز الجودة الوطنية والدولية المتميزة استنادا إلى نموذج EFQM.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسستهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للإشراك الناس داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الأدوات والتقنيات لتحسين الأداء.
- الدفاع عن مستويات EFQM للتهيؤ لتحديد الأهداف والتطلعات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتهيؤ لتحسين القوة غير الملموسة.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الأعمال.
- التركيز على النتائج.
- مهارات القيادة.
- التحسين المستمر.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، نموذج التميز EFQM:

- الرد على دوافع التغيير
- تعريف التميز
- المفاهيم الأساسية الثمانية للتميز FCS
- استخدام معيار نموذج التميز 9: النهاذج الديناميكية
- تطبيق المعايير ال 5 للعوامل المساعدة
- تطبيق المعايير ال 4 للنتائج
- دمج المفاهيم الأساسية في النموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية باستخدام النموذج

الوحدة الثانية، تطبيق منطوق الرادار RADAR للتحسين المستمر:

- عناصر الرادار RADAR: النتائج والنهجية والتوظيف والتقييم والتحقق
- استخدام RADAR مع العوامل المساعدة
- استخدام RADAR مع النتائج
- تحديد نقاط ووضوح قوى المؤسسة للتحسين
- تقدير وجهات النظر المفيدة للإدارة

الوحدة الثالثة، تحقيق التميز والاعتراف:

- مخططات الاعتراف EFQM ومستويات التميز
- خصائص المؤسسات الحائزة على جائزة التميز
- التقدير في رحلة التميز
- تقييم وتحسين الصفات

الوحدة الرابعة، تحسين القيادة المؤسسية:

- طيف التغيير
- تحسين منهجية RADAR
- معايير تحديد أولويات التحسينات التنظيمية
- الأهداف الذكية "SMART"
- تنفيذ تحسينات باستخدام منهجية "DMAIC"
- مخططات السبب والنتيجة
- فهرس المجال الخاص بك للتأثير
- عملية التربع خطوات لتحليل المشاكل

الوحدة الخامسة، نموذج إدارة المستندات EFQM:

- تنسيق إدارة الوثائق
- تجميع عناصر إدارة مستندات EFQM
- استخدام الخريطة المساعدة لتفصيل الأساليب المتبعة
- استكمال التقييم الذاتي باستخدام مصفوفة التميز في العمل