



قادة التميز



## قادة التهيؤ

### الهقدهة:

في بيئة الأعمال المتغيرة باستهارة، تبرز الحاجة إلى قادة التهيؤ القادرين على توجيه المؤسسات نحو تحقيق النجاح المستدام. تهقف دورة قادة التهيؤ، إلى تزويد المشاركون بفهم عميق لهفاهيم القيادة الهتميزة والنموذج الأوروبي للإدارة الجودة EFQM، بها يعزز التنافسية المؤسسة. سيتهكن المشاركون من التعرف على استراتيجيات قادة التهيؤ في التغيير والتحسين المؤسسة المستدام.

تم تصميم دورة تدريب قادة التهيؤ، خصيصاً لتطوير مهارات قادة التهيؤ وتمكينهم من قيادة عمليات التقييم الذاتي والتحسين المستهمر. كما تركز على صفات القيادة الهتميزة وكيفية غرسها في ثقافة المؤسسة. من خلال تطبيقات عملية وتمارين جماعية، سيتعلم المتدربون فنون قيادة التهيؤ وفق منهجية EFQM ورادار RADAR.

يتخلل دورة تدريب قادة التهيؤ، تقييم شامل لهستوى التهيؤ المؤسسة وتحليل نقاط القوة وهجالات التحسين. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تصميم خطط تطوير استراتيجي فعالة. هذا البرنامج هو أحد أهم برامج تدريب قادة التهيؤ، ويهقف إلى إعداد نخبة من القادة القادرين على صناعة التغيير وتحقيق التهيؤ المؤسسة الحقيقي.

### الفنات المستهقفة:

تستهقف دورة قادة التهيؤ، الفنات والمهترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة في الإدارات العليا والوسطى.
- مهراء الجودة وتطوير النداء.
- موظفو التهيؤ المؤسسة والحوكمة.
- فرق التحسين المستهمر وهونشرات النداء.
- الاستشاريون في مجال التهيؤ الإداري.
- المهنيون الساعون إلى تطوير مهاراتهم القيادية.
- كل من يعمل على بناء قادة التهيؤ في العمل.
- الراغبون في تعلم كيف تصبح قائد تهيؤ.
- أعضاء فرق تقييم الجوائز المحلية والدولية.
- مسؤولو إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- الراغبون في فهم نهوذج EFQM بعوق.
- الطامحون للارتقاء بأدائهم المهني والمؤسسي.

## الأهداف التدريبية:

في نهاية برنامج تدريب قادة التميز، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل المفاهيم الأساسية للتميز المؤسسي.
- تفسير مكونات نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- تطبيق أدوات التقييم الذاتي المؤسسي بفعالية.
- تصميم خارطة طريق للتحسين المؤسسي المستدام.
- تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي للقادة.
- ترتيب أولويات التحسين لتعزيز الاستفادة من الموارد.
- بناء خطط تفاعلية للإشراك العاملين في رحلة التميز.
- توظيف RADAR في متابعة الأداء وتحسين النتائج.
- تعزيز الفهم الثقافي المؤسسي لتحقيق التميز.
- تحديد معايير النجاح المؤسسي المستدام بدقة.
- تطوير استراتيجيات التغيير المؤسسي بفعالية.
- تقييم نقاط القوة وفرص التحسين المؤسسي.
- دعم المؤسسات لتحقيق معايير التميز المحلية والدولية.
- استخدام أدوات DMAIC و SMART لتحسين الأداء.
- قيادة مبادرات التميز وتحفيز فرق العمل نحو النجاح.
- تحسين المهارات اللازمة لقيادة التغيير المؤسسي.
- إعداد تقارير التقييم النهائي وتحليل الفجوات.
- تهيئة المشاركين لتقديم مؤسستهم لنيل جوائز التميز.
- تطوير رؤية قيادية استراتيجية طويلة الأمد.
- فهم أثر قادة التميز على فرق العمل ونتائج المؤسسة.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج قادة التميز:

- مهارات القيادة المتميزة وتحقيق النجاح.
- التخطيط الاستراتيجي والتفكير المستقبلي.
- تحليل البيانات وتفسير مؤشرات الأداء KPI.
- قيادة التحسين المستمر وخلق التغيير.
- تطبيق أدوات التقييم والتقييم المؤسسي.
- الاتصال المؤسسي المؤثر والإقناع.
- اتخاذ القرار القائم على الأدلة.
- تطوير ثقافة التميز والابتكار في المؤسسات.
- إدارة التغيير بفعالية ومهارة.
- تحفيز الفرق نحو قيادة التميز والتحفيز.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.
- فهم وتحليل منهجيات إدارة الجودة الشاملة.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى: نموذج التميز EFQM:

- التعريف الشامل بمفهوم التميز المؤسسي.
- دوافع التغيير وأثرها على القيادة.
- صفات قادة التميز في الإدارة الحديثة.
- المفاهيم الأساسية للتميز 8 مفاهيم FCS.
- شرح المعايير التسعة لنموذج EFQM الديناميكي.
- تطبيق المعايير الخمسة للعوامل المساعدة.
- تحليل المعايير الأربعة للنتائج المؤسسية.
- ربط المفاهيم الأساسية بالنموذج العملي.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية باستخدام النموذج.
- مراجعة أداء المؤسسة وفق EFQM.
- تمارين على تحليل الفجوات التنظيمية.
- أمثلة تطبيقية من مؤسسات حاصلة على جوائز تميز.

### الوحدة الثانية: منهجية RADAR للتحسين المستمر:

- شرح مكونات RADAR الأربعة: النتائج، المنهجيات، التطبيق، المراجعة.
- العلاقة بين RADAR ونموذج EFQM.
- تطبيق RADAR على عوامل التمكن المؤسسي.
- استخدام RADAR في تقييم نتائج الأداء.
- تحديد النقاط الحرجة للتحسين المؤسسي.
- تقديم تحليلات نوعية للإدارة العليا.
- استخدام RADAR كأداة قيادة وتحفيز.
- أمثلة حية من مشاريع تحسين فعالة.
- تحليل تأثير RADAR على العمليات الداخلية.
- مقارنة RADAR بأدوات التقييم الأخرى.
- دور RADAR في تطوير قادة التميز.
- استكشاف تحديات تطبيق RADAR.

### الوحدة الثالثة: التميز والاعتراف المؤسسي:

- تعريف مراحل الاعتراف وفق EFQM.
- خصائص المؤسسات الحاصلة على جوائز التميز.
- مراحل التطور على طريق التميز المؤسسي.
- أدوات قياس مدى نضج التميز المؤسسي.
- معايير اختيار المؤسسات للجائزة.
- تقييم الأداء المؤسسي من منظور خارجي.
- ممارسات التميز في مؤسسات عالمية.
- تصميم خطة لتقدير طلب الجوائز.
- تدريب قادة التميز المهني لتأهيل مؤسساتهم.
- فهم العلاقة بين الاعتراف والتحفيز.
- تحليل الفوائد التنظيمية للتميز المؤسسي.
- أمثلة من رحلات تميز ناجحة.

#### الوحدة الرابعة: تطوير القيادة المؤسسية:

- قيادة التغيير المؤسسي بفعالية.
- تطبيق SMART في صياغة الأهداف.
- استخدام منهجية DMAIC لتحسين الأداء.
- أدوات تحليل السبب والنتيجة.
- تحديد أولويات التحسين وفق البيانات.
- تنفيذ خطط التغيير المؤسسي.
- إدارة المخاطر أثناء التغيير.
- تقييم فعالية التغييرات المطبقة.
- تحسين منهجية RADAR بالممارسة.
- استراتيجيات قادة التميز في التحفيز والتأثير.
- تطبيقات عملية في قيادة الفرق.
- تطوير مهارات القادة في بيئة مرنة.

#### الوحدة الخامسة: إدارة المستندات وفق EFQM:

- هيكل نظام إدارة الوثائق المؤسسي.
- مكونات وثائق التميز وأهميتها.
- استخدام الخرائط الذهنية لعرض المعلومات.
- مراجعة الوثائق لدعم التقييم الذاتي.
- تنسيق وثائق دعم قرار التميز.
- أمثلة من وثائق حقيقية ضمن جوائز التميز.
- تصميم نماذج الوثائق الداعمة.
- ضمان اتساق الوثائق مع معايير EFQM.
- استخدام مصفوفة العمل لتقييم الأداء.
- أرشفة وتحليل الوثائق كموارد للتعليم.
- بناء نظام معرفي مستدام من الوثائق.
- تحسين تناسق وتكامل الوثائق.

#### خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

توفر دورة قادة التميز، إطاراً عملياً لتطوير الكفاءات القيادية الداعمة للتميز المؤسسي. تساعد المشاركين على فهم النماذج الأوروبية واستخدام أدوات تقييم الأداء. تدريبهم على التحليل العميق لنتائج المؤسسة ووضع خطط تطوير شاملة. كما تشجعهم على قيادة الفرق بفعالية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. يوصى بالاستمرار في تطبيق المعرفة المكتسبة لبناء ثقافة التميز والتحسين المستمر في جميع مستويات المؤسسة.