



الطريق الى التميز و التحسين المستدام



الطريق الى التميز و التحسين المستدام

الهدفة:

ما هو تعريف التميز؟ ما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تشملها المؤسسات لكي تصبح مميزة؟ هل هناك معايير تمييز يمكن للمؤسسة استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ ثم تطوير نموذج التميز EFQM للإجابة على جميع الأسئلة السابقة. هذه الدورة تشرح نموذج المشاركون يكون، الدورة نهاية وفي مجموعات في عنصر كل وممارسة والتأمل الهراجعة من المشاركون يتمكن بحيث الثلاثة الرئيسية وعناصره زلتوي EFQM قادرين على تقييم مستوى التميز لمؤسستهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجي.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمشرفون.
- المهنيون.
- جميع أولئك الذين يشاركون في التميز وإدارة الجودة وتحسين الأداء التنظيمي والأفراد الذين يقودون أو يشاركون في جهد تنظيمي لتطبيق جوائز الجودة الوطنية والدولية المتميزة استنادا إلى نموذج EFQM.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسستهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للبشرى الموظفين داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الأدوات والتقنيات لتحسين الأداء.
- الدفاع عن مستويات EFQM للتمييز لتحديد الأهداف والتطلعات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتمييز لتحسين القوة غير الملموسة.

الكفاءات المستهدفة:

- تحقيق التميز.
- إدارة الأعمال.
- مهارات القيادة.
- التحسين المستمر.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة KPI.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، رحلة نحو التميز:

- مكونات التحسين المستدام
- تعريف منصة Burning
- عملية الالتزام بالتميز C2E
- مستويات EFQM للتمييز
- ما هو التميز؟
- تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم

الوحدة الثانية، نموذج EFQM للتميز:

- ما الذي يبحث التغيير؟
- المفاهيم الأساسية والمعايير و RADAR
- مراحل التميز
- العوامل الخمس المساعدة للنموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية
- إجراء التقييم الذاتي
- تطبيق 'RADAR' للتحسين المستمر

الوحدة الثالثة، إعطاء الأولوية لتحسين الفرص:

- الاهتمام بنتيجة التقييم الذاتي
- استخدام تحليل باريتو
- التحسين مقابل الحفاظ مقابل التقليل
- تأثير التقييم مقابل التسهيل

الوحدة الرابعة، إدارة مشاريع التحسين:

- المراحل الستة للمشروع
- معايير نجاح المشروع
- استخدام "RADAR" لتنفيذ التحسينات

الوحدة الخامسة، الاستعداد لزيارة موقع C2E:

- تخطيط زيارة الموقع هي خطوة مهمة
- دور المدمق
- مثال عن جدول أعمال زيارة الموقع
- كيف يعمل المدمق
- الاعتراف بـ C2E

الوحدة السادسة، تطبيق استخدام النموذج:

- رحلة التميز
- استخدام أداة الاختيار السريعة
- وضع خطط عمل سنوية

الوحدة السابعة، تخطيط الخطوات التالية:

- متطلبات التحسين المستدامة
- تخطيط التقييم الذاتي
- إدارة وثيقة EFQM