



الطريق الى التميز و التحسين المستدام



الطريق إلى التميز و التحسين المستدام

المقدمة:

ما هو تعريف التميز؟ ما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تشملها المؤسسات لكي تصبح مميزة؟ هل هناك معايير تميز يمكن للمؤسسة استخدامها لتقدير نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبهاً تم تطوير نموذج التميز EFQM للإجابة على جميع النسئلة السابقة. هذه الدورة تشرح نموذج المشاركون يكون الدورة نهاية وفي .مجموعات في عصر كل ومارسة والتأمل المراجعة من المشاركون يتمكن بحيث الثلاثة الرئيسية وعناصره زلتلي EFQM قادرين على تقييم مستوى التميز لمؤسستهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجي.

الفنان المستهدفة:

- القادة والمشرفون.
- المهنيون.
- جميع أولئك الذين يشاركون في التميز وإدارة الجودة وتحسين النداء التنظيمي والنفراد الذين يقودون أو يشاركون في جهد تنظيمي لتطبيق جوائز الجودة الوطنية والدولية الراهنة استنادا إلى نموذج EFQM.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة وغيره بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسستهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للشراك الموظفين داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الندوات والتقييمات لتحسين النداء.
- الدفاع عن مستويات EFQM للتميز لتحديد الأهداف والتطورات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتميز لتحسين القوة غير الملموسة.

الكفاءات المستهدفة:

- تحقيق التميز.
- إدارة النعمال.
- مهارات القيادة.
- التحسين المستمر.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة KPI.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، رحلة نحو التميز:

- مكونات التحسين المستدام
- تعريف منصة Burning C2E
- عملية الالتزام بالتميز EFQM للتميز
- ما هو التميز؟
- تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم

الوحدة الثانية، نموذج EFQM للتميز:

- ما الذي يبعث التغيير؟
- المفاهيم الأساسية والمعايير و RADAR
- مراحل التميز
- العوامل الخمس المساعدة للنموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية
- إجراء التقييم الذاتي
- تطبيق 'RADAR' لتحسين المستمر

الوحدة الثالثة، إعطاء الأولوية لتحسين الفرص:

- الاهتمام بنتيجة التقييم الذاتي
- استخدام تحليل باريتو
- التحسين مقابل الحفاظ مقابل التقليل
- تأثير التقييم مقابل التسهيل

الوحدة الرابعة، إدارة وشاريع التحسين:

- المراحل الستة للمشروع
- معايير نجاح المشروع
- استخدام "RADAR" لتنفيذ التحسينات

الوحدة الخامسة، الاستعداد لزيارة موقع C2E:

- تخطيط زيارة الموقع هي خطوة مهمة
- دور المدقق
- مثل عن جدول أعمال زيارة الموقع
- كيف يعمل المدقق
- الاعتراف بـ C2E

الوحدة السادسة، تطبيق استخدام النموذج:

- رحلة التميز
- استخدام أداة الاختيار السريعة
- وضع خطط عمل سنوية

الوحدة السابعة، تخطيط الخطوات التالية:

- ومتطلبات التحسين المستدامة
- تخطيط التقييم الذاتي
- EFQM إدارة وثيقة