



مؤتمر إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية



هوتنر إدارة الجودة الشاملة للهورد البشرية

الهقدهة:

لم تعد الهورد البشرية وإدارتها أحد عوامل الإنتاج فحسب بل أصبحت تحتسب كاستثمارات حاضرة ومستقبلية مثل حاجة المؤسسات الهالية والاقتصادية لرأسمالها تها. لذلك أصبح هناك اهتمام متزايد للإدارة المعاصرة بالهورد البشرية فالاستثمار في تنمية الهورد البشرية أمر ضروري لها للهورد البشرية من أهمية قصوى. فهي الثروة الحقيقية والرئيسة للدول فأحسنن التخطيط السليم والإستراتيجي لها ونفذت برامج التدريب والتطوير لتنمية هذه الثروة. ولقد أصبح واضحا بكل المعايير أن أي مؤسسة عامة - خاصة وهي بسبيل تحقيق الأهداف لكل أنشطتها وخدماتها أن توفر مجموعة من الهورد تساعدها على تحقيق هذه الأهداف ومن هذه الهورد بصفة أساسية هي الهورد البشرية والهالية والهادية والتكنولوجيا التي يجب توفرها بما يتناسب ونشاط المؤسسة ووفقا لمبادئ ومعايير تطبيقات الجودة الشاملة التي هي أحد المفاهيم الإدارية الحديثة الموجهة وهي أيضا تهزج بين الوسائل الإدارية والنعمال الابتكارية من جهة. وبين المهارات الفنية ذات التخصص الدقيق وذلك من أجل إسناء مستويات الإدارة وحظيت إدارة الجودة الشاملة بالاهتمام محليا - عالميا.

الفئات المستهدفة:

- مسوولي التدريب والهورد البشرية والتطوير الإداري في كافة الوزارات والمؤسسات والهيئات.
- المهريين وضباط التدريب والمنسقين.
- الهدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفي إدارة الهورد البشرية.
- المهتمين بشؤون التدريب والتوظيف.
- الشؤون القانونية والتحققات.
- المسوولين عن محاسبة رواتب واجور الهورد البشرية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لحضور هذا الهورنر ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

أهداف الهورنر

في نهاية هذا الهورنر، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المشاركين والمشاركات القدرة على تطوير الهورد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الهورد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تنمية وتطوير الهورد البشرية.
- إكساب المشاركين والمشاركات بالمعلومات الأساسية حول نماذج التميز المطبقة في عمليات التطوير.
- تحديد الاحتياجات الأساسية لتطبيق التطوير المصاحب لنظم اليزو والجودة الشاملة.
- تصميم البرامج التدريبية وفقا للأساليب العلمية.
- تصميم البرامج والمراكز التدريبية بشكل علمي سليم يضمن تحقيق التميز من خلال العاملين بإدارة الهورد البشرية.
- التعرف على الأساليب الحديثة في تهيئة الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي.

الكفاءات المستهدفة:

- المفاهيم المتقدمة في الهورد البشرية.
- خطوات الاختيار والتعيين.
- تخطيط الهورد البشرية.
- تحليل ووصف الوظائف.
- مفهوم التدريب الإستراتيجي وأهميته.
- الإبداع وإدارة التميز في التدريب والتطوير.
- مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة.
- معايير الجودة في التدريب الإستراتيجي.
- التدريب الإستراتيجي وتحقيق الأهداف.
- تطبيق نظم التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية للهورد البشرية.

محتوى المؤتمر

الوحدة الأولى، المفاهيم المتقدمة في الموارد البشرية:

- ملامح النهضة المعاصرة
- الموارد البشرية كمدخل للميزة التنافسية
- دور إدارة الموارد البشرية
- رأس المال الفكري
- أهمية إدارة الموارد البشرية
- أهم التحولات في ممارسات إدارة الموارد البشرية

الوحدة الثانية، خطوات الاختيار والتعيين:

- التنبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية
- طرق التعامل مع الطلب والعرض من العمالة في حالات الفائض والعجز
- الأنسب الموضوعية لتحديد أنواع الوظائف المطلوبة
- استخدام معايير المصادقية والثبات في اختيار العاملين
- تحليل مقاييس العائد من التوظيف
- معايير قياس الإنتاجية والتكلفة للعاملين
- الطرق المتقدمة في قياس معدل دوران العمالة

الوحدة الثالثة، تخطيط الموارد البشرية:

- أهمية تخطيط الموارد البشرية
- أهداف تخطيط الموارد البشرية
- من المسؤول عن تخطيط الموارد البشرية ؟
- هيكل بيانات تخطيط الموارد البشرية
- التنبؤ بالاحتياجات من العمالة
- النسب المتقدمة في التنبؤ بالمعروض من العمالة
- النظر المتكاملة لتخطيط الموارد البشرية

الوحدة الرابعة، تحليل ووصف الوظائف:

- تحليل الوظائف
- مراحل تحليل الوظيف
- أساليب تحليل الوظيف
- تصنيف وتقسيم الوظائف
- استخدامات تحليل وصف الوظائف
- عناصر بطاقة الوصف الوظيفي
- نظم ومعايير الأيزو الواجب توافرها في وظيفة تحليل ووصف الوظائف

الوحدة الخامسة، مفهوم التدريب الإستراتيجي وأهميته:

- مفهوم التدريب الإستراتيجي
- العلاقة بين التدريب والاستثمار في رأس المال البشري
- المنهجية الحديثة لعمليات التدريب ومتطلباته
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب الإستراتيجي
- المعايير النسبائية لقياس العائد من التدريب الإستراتيجي
- أدوات تقييم وتقويم العائد على الاستثمار في التدريب الإستراتيجي

الوحدة السادسة، الإبداع وإدارة التميز في التدريب والتطوير:

- مكونات العملية الإبداعية
- طرق تنمية القدرات الإبداعية للعاملين من خلال التدريب
- النماذج الحديثة لتحفيز فرص الإبداع في العملية التدريبية
- الاستراتيجيات العملية لتطبيق العملية الإبداعية في التدريب
- طرق قياس تطور التدريب من خلال المفاهيم الأساسية للإبداع
- الجوانب النفسية والسلوكية الإيجابية لتنمية القدرات الإبداعية لدى العاملين

الوحدة السابعة، مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة:

- أهمية الجودة الشاملة
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كعيار للقدرة التنافسية
- الجودة كأسلوب فعال في عمليات التقييم والتطوير
- الجودة الشاملة كأسلوب علمي وعلمي في تحديد معايير الأداء

الوحدة الثامنة، معايير الجودة في التدريب الإستراتيجي:

- دور الجودة الشاملة في تطوير الأداء الوظيفي
- منهج التغيير باستخدام "نظرية كايزن" في تحديد المتطلبات التدريبية
- تأثير معيار Muda في تخطيط وتنظيم التدريب الإستراتيجي
- عوامل نجاح عمليات التدريب الإستراتيجي من خلال تطبيق معايير الجودة
- المعايير الأربعة عشر لتوافر شروط الجودة في العملية التدريبية
- مبادئ "واين" للجودة في تقييم التدريب الإستراتيجي

الوحدة التاسعة، التدريب الإستراتيجي وتحقيق الأهداف:

- النماذج المتقدمة في تقييم وتطوير التدريب
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف
- المحاور الجوهرية السبعة في تقييم التدريب لضمان التحسين
- المبادئ العشرة لـ "نوهاس" في قياس فاعلية التدريب الإستراتيجي
- العوامل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي
- النماذج السبعة لنجاح التدريب الإستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة

الوحدة العاشرة، تطبيق نظم التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية للموارد البشرية:

- علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية
- المبادئ الأساسية التي يركز عليها جوانب التميز الإداري
- منظمة الأداء الإداري المتميز للموارد البشرية
- كيف يمكن للموارد البشرية تحقيق التميز من خلال تطوير الكفاءة والفعالية
- معايير التميز المؤسسي الأوروبي لتطوير الكفاءة والفعالية من خلال العنصر البشري