



استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة



استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

المقدمة:

من خلال هذه الدورة، يمكن لمديري الأمن والفرق الأمنية اكتساب فهم عميق لأساسيات إدارة الحوادث والطوارئ الفعالة ومعالجة مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط للطوارئ، والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر بحيث يكون لجميع المشاركين اعتقاد وممارسة مبادئ إدارة الطوارئ. تقدم هذه الدورة المهارات والتقنيات العملية والحديثة التي يمكن تنفيذها ضمن المؤسسة أو الفريق الأمني الذي يعمل به كل مشارك.

الفئات المستهدفة:

- الموظفين العاملين في وضع الاستراتيجيات وتنفيذها و / أو إدارة العمليات الأمنية.
- مدراء الأمن وأخصائيين الأمن وإدارة المخاطر.
- أخصائيين استهراية العمل وفرق الاستجابة للطوارئ.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في إدارة الازمات ذات الحدة العالية.
- إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الحوادث.
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ.
- التحقيق في الحوادث.
- تقييم المخاطر.
- إدارة الأمن.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ:

- ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن
- عوامل الخطر الداخلية
- عوامل الخطر الخارجية
- ما الذي يشكل حالة طارئة
- مهام رجال الأمن
- دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ
- متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية
- تقديم تقرير فعال للوضع

الوحدة الثانية، الوعي الظرفي:

- فهم ما هو الوعي الظرفي
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ
- إعداد خطط إدارة الأزمات
- علامات الإنذار المبكرة
- إدراك الوضع وبدء الاستجابة
- الاستجابة للحوادث
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصيبة
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصيبة

الوحدة الثالثة، القيادة والسيطرة على الحوادث:

- العوامل الخمسة لإدارة الحوادث
- إقامة "نقطة التحكم بالحوادث"
- متطلبات المعدات
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث
- التواصل الفعال
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية
- إرسال تقارير حول الحوادث

الوحدة الرابعة، التعاون والشراكة مع وكالات خارجية:

- إدارة "مركز التحكم بالحوادث"
- التنسيق مع خدمات الطوارئ
- أنواع حالات الطوارئ
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق
- حالات الرعاية الطبية الطارئة
- حالات الطوارئ للنعوال الإرهابية
- المخاطر الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات وغيرها
- الهيئات المتخصصة البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها

الوحدة الخامسة، التحقيق في الحوادث:

- متى يتم القيام بالتحقيق
- جمع المعلومات
- المعلومات الكمية والنوعية
- مهارات المقابلة الشخصية
- إجراءات التحقيق
- تحليل البيانات
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير
- استراتيجيات تقييم المخاطر