



الادارة الفعالة للتشغيل والصيانة



## الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة

وقدوة:

تحتاج المؤسسات والمنشآت الصناعية والخدودية إلى تطوير إدارة الصيانة نظراً لتطورها لسلسلة من التطورات التكنولوجية السريعة، وظهور معدات وتسهيلات حديثة ساهمت في تقديم السلع والخدمات في الوقت المحدد، رافقتها بالوقت نفسه تعقد أساليب الصيانة الواجب تطبيقها لمعالجة التوقفات الطارئة، وذلك للتقنية العالمية التي تتتنوع بها تلك المعدات من جهة، وقلة المعلومات المتوفرة عن سياسة الصيانة المناسبة من جهة أخرى، بالإضافة إلى اتجاه الدول المتقدمة إلى تفضيل استبدال المعدات والتجهيزات بدلًا من تحمل تكاليف الصيانة، تشجيعاً لاستمرار العملية الإنتاجية وتحقيقاً للربح بخلاف ما هو معمول به في الدول النامية، زيادة على ذلك غياب النسائليب الكمية في إدارة عمليات الصيانة. وبهدف هذا البرنامج الذي يقدمه مركز ميركوري إلى بيان أهمية تطوير إدارة الصيانة ، سواء تعلق الأمر بتحليل أداء التميز التشغيلي، أو تطبيق النداء الخاصة بإدارة الصيانة وتحقيق التطور والتكامل بين الصيانة وجودة التميز التشغيلي.

### أهداف الدورة التدريبية وورشة العمل:

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- توضيح أحدث المفاهيم والتقنيات اللازمة للإدارة أو الإشراف على وحدة الصيانة.
- دراسة الاعتبارات التنظيمية والإدارية لعمالة الصيانة الفعالة.
- تطبيق تقنيات لقياس فعالية المعدات العامة OEE.
- تمييز وتحسين الخصائص المميزة لنشاطه الصيانة.
- كشف الخرافات المتبعة في السلامة وتحديد النعمان غير المدونة والشروط.
- تحديد مؤشرات النداء الرئيسية الشائعة للصيانة KPIs وتطوير بطاقة أداء قسم الصيانة.

#### المحتويات الرئيسية:

##### الوحدة الأولى: أساس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة

- كيفية قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة.
- أساس وقواعد القياس والتحسين.
- أهمية التخطيط والتحليل في عمليات إدارة الصيانة.
- قواعد تسجيل وحفظ البيانات وطرق تحليلها.

##### الوحدة الثانية: طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة

- وقدمه عن الطرق الحديثة للتخطيط للتشغيل والصيانة.
- وضع الخطط الحديثة للتشغيل السليم.
- تخطيط عمليات التشغيل والصيانة.
- تقييم فعالية خطط التشغيل والصيانة.
- معايير وأسس الصيانة التشغيلية.
- التنسيق بين عمليات التشغيل والصيانة.

##### الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة في عمليات التشغيل والصيانة

- وضع مواصفات الجودة الخاصة بالتشغيل والصيانة.
- تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيلية وأهميتها في ضبط الجودة.
- الطرق الحديثة لتحسين عمليات التشغيل.
- تطبيق التقنيات الحديثة في التخطيط للصيانة.

- تطبيق تحسينات الجودة على عمليات التشغيل والصيانة.

#### **الوحدة الرابعة: إدارة الأداء في قسم الصيانة**

- قياس وتقدير أداء الصيانة.
- ومؤشرات النداء الرئيسية والأهداف الشائعة للصيانة.
- بطاقة النداء المتوازن للصيانة.

#### **الوحدة الخامسة: تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة والتميز التشغيلي**

- طرق تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة.
- تقنيات المعلومات والاتصالات في تحليل وتقدير الصيانة.
- الابتكار والتجديد في تطوير أداء أعمال الصيانة والتوزير التشغيلي.
- تحليل البيانات ومؤشرات النداء في عمليات الصيانة والتميز التشغيلي.
- المراجعات المستمرة لمؤشرات أداء جودة التوزير التشغيلي.

#### **الوحدة السادسة: أهمية تحديد الصيانة المستند إلى المخاطر**

- تلبية مواصفات الصيانة لجهة التصنيع وتحسين جودة تشغيل الخدمة.
- ضبط تكاليف الصيانة من خلال أساليب الإدارة الخاصة بإدارة العملية الإحصائية SPC.
- تحديد الفترات التي يحتوي الانشغال ظالماً ومخاطرها على عمليات التشغيل.
- تقليل فترة التوقف والتكاليف المرتبطة بها.
- تحسين اتخاذ القرار المتعلق بالصيانة والموثوقية.