



الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة



## الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة

### مقدمته:

تحتاج المؤسسات والمنشآت الصناعية والخدمية إلى تطوير إدارة الصيانة نظرا لتعرضها لسلسلة من التطورات التكنولوجية السريعة، وظهور معدات وتسهيلات حديثة ساهمت في تقديم السلع والخدمات في الوقت المحدد، رافقتها بالوقت نفسه تعقد أساليب الصيانة الواجب تطبيقها لمعالجة التوقفات الطارئة، وذلك للتقنية العالية التي تتوفر بها تلك المعدات من جهة، ولقلة المعلومات المتوفرة عن سياسة الصيانة المناسبة من جهة أخرى، بالإضافة إلى اتجاه الدول المتقدمة إلى تفضيل استبدال المعدات والتجهيزات بدلا من تحول تكاليف الصيانة، تشجيعا للاستثمار العملية الإنتاجية وتحقيقا للأرباح بخلاف ما هو معمول به في الدول النامية، زيادة على ذلك غياب النساييب الكهية في إدارة عمليات الصيانة. ويهدف هذا البرنامج الذي يقدمه مركز ميركوري إلى بيان أهمية تطوير إدارة الصيانة، سواء تعلق الأمر بتحليل أداء التمييز التشغيلي، أو تحليل الأداء الخاصة بإدارة الصيانة وتحقيق التطور والتكامل بين الصيانة وجودة التمييز التشغيلي.

### أهداف الدورة التدريبية وورشنة العمل:

#### سينتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- توضيح أحدث المفاهيم والتقنيات اللازمة للإدارة أو الإشراف على وحدة الصيانة.
- دراسة للاعتبارات التنظيمية والإدارية لنعمال الصيانة الفعالة.
- تطبيق تقنيات لقياس فعالية المعدات العامة OEE.
- تمييز وتحسين الخصائص المهيمنة للنشطة الصيانة.
- كشف الخرافات المتبعة في السلامة وتحديد الأعمال غير الهمنة والشروط.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الشائعة للصيانة KPIs وتطوير بطاقة أداء قسم الصيانة.

### المحتويات الرئيسية:

#### الوحدة الأولى: أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة

- كيفية قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة.
- أسس وقواعد القياس والتحسين.
- أهمية التخطيط والتحليل في عمليات إدارة الصيانة.
- قواعد تسجيل وحفظ البيانات وطرق تحليلها.

#### الوحدة الثانية: طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة

- مقدمته عن الطرق الحديثة للتخطيط للتشغيل والصيانة.
- وضع الخطط الحديثة للتشغيل السليم.
- تخطيط عمليات التشغيل والصيانة.
- تقييم فعالية خطط التشغيل والصيانة.
- معايير و أسس الصيانة التشغيلية.
- التنسيق بين عمليات التشغيل والصيانة.

#### الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة في عمليات التشغيل والصيانة

- وضع مواصفات الجودة الخاصه بالتشغيل والصيانة.
- تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيلية وأهميتها في ضبط الجودة.
- الطرق الحديثة لتحسين عمليات التشغيل.
- تطبيق التقنيات الحديثة في التخطيط للصيانة.

- تطبيق تحسينات الجودة على عمليات التشغيل والصيانة.

### الوحدة الرابعة: إدارة الأداء في قسم الصيانة

- قياس وتقييم أداء الصيانة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف الشائعة للصيانة.
- بطاقة الأداء المتوازن للصيانة.

### الوحدة الخامسة: تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة والتهيز التشغيلي

- طرق تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة.
- تقنيات المعلومات والاتصالات في تحليل وتقييم الصيانة.
- الابتكار والتجديد في تطوير أداء أعمال الصيانة والتهيز التشغيلي.
- تحليل البيانات ومؤشرات الأداء في عمليات الصيانة والتهيز التشغيلي.
- المراجعات المستمرة لمؤشرات أداء جودة التهيز التشغيلي.

### الوحدة السادسة: أهمية تخطيط الصيانة المستند إلى المخاطر

- تلبية مواصفات الصيانة لجهة التصنيع وتحسين جودة تشغيل الخدمة.
- ضبط تكاليف الصيانة من خلال أساليب الإدارة الخاصة بإدارة العملية الإحصائية SPC.
- تحديد الفترات التي يحتل الأنشغال خلالها ومخاطرها على عمليات التشغيل.
- تقليل فترة التوقف والتكاليف المرتبطة بها.
- تحسين اتخاذ القرار المتعلق بالصيانة والموثوقية.