



الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية



## الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية

### مقدمه:

تحتاج المؤسسات والمنشآت الصناعية والخدمية الى تطوير إدارة الصيانة نظرا لتعرضها لسلسلة من التطورات التكنولوجية السريعة، وظهور معدات وتسهيلات حديثة ساهمت في تقديم السلع والخدمات في الوقت المحدد، رافقتها بالوقت نفسه تعقد أساليب الصيانة الواجب تطبيقها لمعالجة التوقفات الطارئة، وذلك للتقنية العالية التي تتوفر بها تلك المعدات من جهة، ولقلة المعلومات المتوفرة عن سياسة الصيانة المناسبة من جهة أخرى، بالإضافة إلى اتجاه الدول المتقدمة إلى تفضيل استبدال المعدات والتجهيزات بدلا من تحول تكاليف الصيانة، تشجيعا للاستثمار العملية الإنتاجية وتحقيقا للأرباح بخلاف ما هو معمول به في الدول النامية، زيادة على ذلك غياب النساييب الكهية في إدارة عمليات الصيانة. ويهدف هذا البرنامج إلى معرفة أهمية تطوير إدارة الصيانة، سواء تعلق الأمر بتحليل أداء التميز التشغيلي، أو تحليل النداء الخاصة بإدارة الصيانة وتحقيق التطور والتكامل بين الصيانة وجودة التميز التشغيلي.

### أهداف الدورة التدريبية وورششة العمل:

#### سينتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- توضيح أحدث المفاهيم والتقنيات اللازمة للإدارة أو الإشراف على وحدة الصيانة.
- دراسة للاعتبارات التنظيمية والإدارية لنعمال الصيانة الفعالة.
- تطبيق تقنيات لقياس فعالية المعدات العامة OEE.
- تهييز وتحسين الخصائص المهييزة لائنشطة الصيانة.
- كشف الخرافات المتبعة في السلامة وتحديد الأعمال غير الائمة والشروط.
- تحديد مؤشرات النداء الرئيسية الشائعة للصيانة KPIs وتطوير بطاقة أداء قسم الصيانة.

### المحتويات الرئيسية:

#### الوحدة الأولى: أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة

- كيفية قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة.
- أسس وقواعد القياس والتحسين.
- أهمية التخطيط والتحليل في عمليات إدارة الصيانة.
- قواعد تسجيل وحفظ البيانات وطرق تحليلها.
- حالات عمليه وورششة عمل.

#### الوحدة الثانية: طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة

- مقدمه عن الطرق الحديثة للتخطيط للتشغيل والصيانة.
- وضع الخطط الحديثة للتشغيل السليم.
- تخطيط عمليات التشغيل والصيانة.
- تقييم فعالية خطط التشغيل والصيانة.
- معايير و أسس الصيانة التشغيليه.
- التنسيق بين عمليات التشغيل والصيانة.
- ورشة عمل وتطبيقات عملية.

### الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة فى عمليات التشغيل والصيانة

- وضع مواصفات الجودة الخاصه بالتشغيل والصيانة.
- تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيليه وأهميتها فى ضبط الجودة.
- الطرق الحديثه لتحسين عمليات التشغيل.
- تطبيق التقنيات الحديثه فى التخطيط للصيانة.
- تطبيق تحسينات الجودة على عمليات التشغيل والصيانة.
- حالات عمليه.

### الوحدة الرابعه: إدارة الأداء فى قسم الصيانة

- قياس وتقييم أداء الصيانة.
- مؤشرات الأداء الرئيسيه والاهداف الشانعة للصيانة.
- بطاقة الأداء المتوازن للصيانة.
- ورشة عمل وتطبيقات عمليه.

### الوحدة الخامسه: تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة والتميز التشغيلي

- طرق تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة.
- تقنيات المعلومات والاتصالات فى تحليل وتقييم الصيانة.
- الابتكار والتجديد فى تطوير أداء اعمال الصيانة والتميز التشغيلي.
- تحليل البيانات ومؤشرات الأداء فى عمليات الصيانة والتميز التشغيلي.
- المراجعات المستمرة لمؤشرات أداء جودة التميز التشغيلي.
- حالات عمليه.

### الوحدة السادسه: أهمية تخطيط الصيانة المستند إلى المخاطر

- تلبية مواصفات الصيانة لجهة التصنيع وتحسين جودة تشغيل الخدمة.
- ضبط تكاليف الصيانة من خلال أساليب الإدارة الخاصة بإدارة العملية الإحصائية SPC.
- تحديد الفترات التي يحتل الانشغال خلالها ومخاطرها على عمليات التشغيل.
- تقليل فترة التوقف والتكاليف المرتبطة بها.
- تحسين اتخاذ القرار المتعلق بالصيانة والموثوقية.
- ورشة عمل وتطبيقات عمليه.