



التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتميز  
المؤسسي EFQM



## التطبيق الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

### المقدمة:

ان المطلوب من المنظمة احداث تغيير على قدر التطوير المطلوب، بمعنى الحاجة الى تطويرات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة Misson وكذلك لغراضها العامة، وبالتالي لاهدافها التفصيلية، اي احداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعملياتها وممتد ليشمل كل أجزائها، عدند لا يمكن الاكتفاء بالأساليب والمهارات اليومية للإدارة والتتعديل والتغيير فيها بل يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التسويق الراسني بين الوسويات التنظيمية لذلك يهدف هذا المؤتمر من خلال موضوعاتها الى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقاً لنموذج التميز المؤسسي الأوروبي management quality for foundation European.

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمدراء والمسؤولين.
- صناع القرار.
- شاغلي المناصب العليا.
- رؤساء النقسما.
- الراشدون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- صقل وتنمية القدرات على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتطبيق الاستراتيجي ووضع الخطط الاستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- تسجيل وتحليل وتقييم استراتيجية المنظمة وفقاً لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير استراتيجية وخطط توافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
- تنفيذ مرافق وخططات الإدارة الاستراتيجية وفق نماذج التميز.

### الكتفأات المستهدفة:

- نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية".
- نبذة تاريخية عن EFQM.
- معايير نموذج التميز: EFQM.
- تطوير الإستراتيجية.
- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي.
- التخطيط الابداعي والاداء المتميز "planning Creative".
- مفهوم التخطيط.
- التخطيط الاستراتيجي "planning Strategic" وإدارة الجودة.
- مفهوم التخطيط الاستراتيجي.
- تصميم نظام التخطيط الفعال "planning Effective".
- خطوات ومرافق عملية التخطيط.
- المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي.
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي.
- من هم مدربو وقيادات المستقبل.
- تحديات المستقبل وإعداد النفراد لمواجعها.

- مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز.

## محتوى الدورة الوحدة الأولى، نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية":

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي
- نظار تقييم المنشآت حساب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجوانب الجودة

## الوحدة الثانية، معايير نموذج التميز EFQM:

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع
- المعيار التاسع - نتائج النداء البشرية

## الوحدة الثالثة، تطوير الإستراتيجية:

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- تطوير آليات التنفيذ طبقاً للجودة الشاملة

## الوحدة الرابعة، بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي:

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية
- تحديد الأهداف الإستراتيجية
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
- تنفيذ الإستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية

## الوحدة الخامسة، التخطيط الإبداعي والأداء المتميز :"planning Creative"

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تمرين عملي

## الوحدة السادسة، التخطيط الاستراتيجي "planning Strategic" وإدارة الجودة:

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- مزايا التخطيط الاستراتيجي
- بوتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي والجودة

## الوحدة السابعة، تصميم نظام التخطيط الفعال :"planning Effective"

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية للتبؤ
- مبادئ التخطيط الفعال النموذج الياباني
- التخطيط للطوارئ حالة عملية

## الوحدة الثامنة، المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي:

- نظر الرقابة
- نظم المعلومات
- نظر الحوافز الاستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

## الوحدة التاسعة، قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي:

- من هم مدربو وقيادات المستقبل
- تحديات المستقبل وإعداد النفراد لمواجعها
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
- النهايج الثلاثة لوضع خطط خلقة
- الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

## الوحدة العاشرة، مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز:

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك
- كيفية تحبب النخاء في عملية التخطيط
- مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط