



تنمية العمل بروح الفريق الديناميكية في القيادة، لتحقيق المسار  
الأمثل لهجوعة العمل



## تنمية العمل بروح الفريق الديناميكية في القيادة، لتحقيق المسار الأمثل لمجموعة العمل

### المقدمة:

يعرف العمل في فريق على أنه قيام مجموعة من الأفراد للعمل بشكل جماعي وضمن فريق معين، من أجل تحقيق أهداف تم وضعها من قبل هذا هؤلاء الأفراد، ويتميز بوجود المهارة العالية لتحقيق النجاح، وهو يقوم على التركيز والوضوح في العمل، مع تجنب العمل بطريقة فردية، فهو يؤدي إلى تحقيق التطور وحل جميع المشكلات والعقبات، ويكون ذلك من خلال تحديد واختبار المشكلة، وضع الخطط الصحيحة لدراسة وعلاجها بطريقة جماعية، وهذا العمل يقوم بشكل أساسي على القدرة والمهارة في الاتصال والتواصل مع الآخرين، بالإضافة إلى تكوين العلاقات الإنسانية الجديدة والمهتية، والعمل كجزء أساسي ومهم في الفريق، وهذا النوع من العمل من ضروريات الحياة، لأن كثيراً من الأعمال التي لا يمكن إنجازها بشكل فردي، بل تحتاج إلى جماعة من الأفراد المتنوعين في الخبرات والمهارات.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء على اختلاف مستوياتهم الادارية.
- رؤساء الأقسام.
- والمنسقين وضباط التدريب.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين.
- زيادة درجة تماسك المجموعة.
- وتأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية.

### الكفاءات المستهدفة:

- أنواع فرق العمل.
- مزايا العمل الجماعي.
- عملية الاتصال الفعال وهكوانتها.
- التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال.
- القيادة التبادلية لفرق العمل.
- القيادة التحويلية لفرق العمل.
- بناء فريق العمل المتكامل.
- أنواع الصراعات التنظيمية.

## محتوى الدورة

**الوحدة الأولى، طبيعة فرق العمل وأهميتها، خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها:**

- أنواع فرق العمل
- مزايا العمل الجماعي
- مساوئ العمل الجماعي
- تأثيرات الجماعات غير الرسمية

**الوحدة الثانية، الاتصالات بين أفراد الجماعة، معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل:**

- عملية الاتصال الفعال ومكوناتها
- مهارة التحدث
- مهارة الإنصات، مهارة إرجاع الأثر
- التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال
- مهارة معالجة القلق الاتصالي، معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة
- أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة

**الوحدة الثالثة، القيادة الفعالة لفرق العمل، أنماط القيادة:**

- القيادة التبادلية لفرق العمل
- القيادة التحويلية لفرق العمل
- بناء فريق العمل المتكامل
- إدارة اجتماعات فريق العمل
- أساليب تحفيز فريق العمل
- إدارة شبكات فرق العمل

**الوحدة الرابعة، طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة، أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة:**

- معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للمجموعات
- تهرين جماعي: الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات
- تهرين جماعي: التعاون / التنافس / والعمل الفردي

**الوحدة الخامسة، إدارة وهواجة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل، مفهوم الصراع التنظيمي:**

- مكونات الصراع التنظيمي ومصادره
- أنواع الصراعات التنظيمية
- مراحل عملية الصراع
- طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة
- أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة
- أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل
- طرق ونظم إثابة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة