



القيادة الفنية والاستراتيجية المتقدمة في التأمين الطبي وإدارة
المخاطر



القيادة الفنية والاستراتيجية المتقدمة في التأهيل الطبي وإدارة المخاطر

المقدمة:

تُعد القيادة الفعّالة في قطاع التأهيل الطبي من أهم العوامل التي تضمن استدامة الأعمال وتحقيق التوازن بين جودة الخدمات الصحية والكفاءة المالية. وفي ظل التغيرات المتسارعة في بيئة التأهيل الصحي، أصبح القادة مطالبين باكتساب مهارات قيادية وفنية متقدمة تمكنهم من إدارة المخاطر، وتحليل البيانات، واتخاذ القرارات الاستراتيجية، وقيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة واحترافية. يركز هذا البرنامج التدريبي على تنمية القدرات القيادية والفنية المرتبطة بإدارة التأهيل الطبي، من خلال دمج المفاهيم التأهيلية الحديثة مع الممارسات القيادية المتقدمة لضمان تحقيق أعلى مستويات الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون في شركات التأهيل الصحي.
- مدراء إدارات التأهيل الطبي.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- مدراء المخاطر والالتزام.
- مدراء المطالبات الطبية.
- مسؤولو الاكتتاب والتسعير.
- العاملون في إدارة الخدمات الصحية.
- محللو البيانات والتخطيط الاستراتيجي.
- القيادات المرشحة للمناصب الإشرافية والإدارية.

الاهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير المهارات القيادية المرتبطة بقطاع التأهيل الطبي.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية الهنية على البيانات.
- تنمية مهارات إدارة المخاطر التأهيلية والصحية.
- إتقان مبادئ الاكتتاب والتسعير التأهيلي المتوازن.
- رفع كفاءة إدارة المطالبات الطبية والرقابة التشغيلية.
- تعزيز القدرة على قيادة فرق العمل وتحقيق التميز المؤسسي.
- توظيف التحليل التنبؤي في تحسين الأداء وتقليل المخاطر.
- دعم استدامة الأعمال وتحقيق التوازن المالي والتشغيلي.
- فهم المنظومة المتكاملة للتأهيل الطبي وإدارتها بكفاءة.
- تطبيق أساليب القيادة الحديثة في بيئات التأهيل الصحي.
- تحليل المخاطر المالية والتشغيلية والطبية والقانونية.
- تصميم استراتيجيات فعالة لإدارة المطالبات والحد من الاحتيال.
- استخدام مؤشرات الأداء والبيانات لدعم القرار.
- تقييم جودة عمليات الاكتتاب والتسعير.
- تطوير خطط استدامة الأعمال وإدارة النزاعات.
- قيادة فرق العمل نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الكفاءات المستهدفة:

- القيادة الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر المتقدمة.
- التفكير التحليلي واتخاذ القرار.
- إدارة الأداء المؤسسي.

- إدارة المطالبات الطبية.
- مهارات الاكتتاب والتسعير.
- التحليل التنبؤي للبيانات.
- إدارة التغيير والتطوير المؤسسي.
- إدارة النزاعات واستراتيجية التعامل.
- مكافحة الاحتيال والحوكمة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية في التأمين الطبي:

- مفهوم التأمين الطبي ودوره في استدامة الرعاية الصحية.
- التعريف العام للتأمين الطبي وآليات عمله.
- مفهوم تجهيز المخاطر وأثره على الاستقرار المالي.
- دور القائد في تحقيق التوازن بين الخدمة والربحية.
- القيادة القائمة على البيانات في قطاع التأمين الصحي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للاداء والابتكار.
- إدارة أصحاب المصلحة والعلاقات مع مقدمي الخدمات الصحية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في البيانات المتغيرة.

الوحدة الثانية: المهارات الفنية للاكتتاب والتسعير وإدارة المحافظ التأمينية:

- أسس الاكتتاب السليم في التأمين الطبي.
- تحليل المخاطر الفردية والجماعية.
- تقييم البيانات الطبية والتاريخ التأميني.
- منهجيات التسعير المتوازن وتحقيق الاستدامة المالية.
- العوامل المؤثرة في تحديد الانقسامات التأمينية.
- إدارة المحافظ التأمينية وتحليل الربحية.
- قياس مؤشرات الاداء الفنية للاكتتاب.
- تطوير استراتيجيات تحسين جودة القرارات التأمينية.

الوحدة الثالثة: قيادة إدارة المطالبات والتحكم في التكاليف:

- مبادئ إدارة المطالبات الطبية الحديثة.
- مراجعة المطالبات والتحقق من دقتها.
- إدارة الفواتير الطبية وتقليل الأخطاء التشغيلية.
- آليات اكتشاف الاحتيال وسوء الاستخدام.
- استراتيجيات الحد من الاحتيال التأميني.
- مؤشرات قياس كفاءة إدارة المطالبات.
- تحسين تجربة المؤمن لهم مع الحفاظ على ضبط المالي.
- دور القيادة في رفع كفاءة العمليات التشغيلية.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر وإعادة التأمين في القطاع الصحي:

- المخاطر المالية وتأثير ارتفاع المطالبات والتضخم الطبي.
- المخاطر التشغيلية المرتبطة بالأنظمة والإجراءات.
- المخاطر الطبية الناتجة عن النوبة والتهديدات الصحية.
- المخاطر القانونية والتنظيمية وإدارة الامتثال.
- تقييم وتصنيف المخاطر التأمينية.
- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر والحد من أثارها.
- مفهوم إعادة التأمين وأهدافه الاستراتيجية.
- دور إعادة التأمين في حماية الهالة المالية واستمرارية التعامل.

الوحدة الخامسة: القيادة التحليلية والتحول الذكي في التأمين الطبي:

- التحليل التنبؤي ودوره في إدارة التأمين الصحي.
- استخدام البيانات للتنبؤ بالأمراض والتكاليف المستقبلية.
- بناء مؤشرات الأداء ولوحات المتابعة الذكية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المطالبات والاكتمال.
- تحليل الاتجاهات الصحية والسلوكية للمشتركين.
- تطوير القرارات الاستراتيجية المعتمدة على البيانات.
- بناء خطط التحسين المستمر والتميز المؤسسي.
- قيادة التحول الرقمي ورفع الكفاءة التشغيلية.