



إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر وتحسين الأداء
المؤسسي



إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي

مقدمة

تُعد إدارة السلامة المؤسسية أحد الركائز الأساسية لضمان استدامة المؤسسات وتعزيز كفاءتها التشغيلية في مختلف القطاعات. تهدف هذه الدورة التدريبية في إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي، إلى بناء فهم متكامل لمفاهيم السلامة المؤسسية وربطها بتقييم المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي بشكل منهجي. تركّز على الإطار النظري الذي يدعم اتخاذ القرار ويعزز ثقافة الوقاية داخل المنظمات. كما توضح العلاقة بين أنظمة السلامة الفعالة واستمرارية الأعمال وتقليل الخسائر التشغيلية. وتتناول الأساليب الحديثة لتحليل المخاطر وربط نتائجها بمؤشرات الأداء المؤسسي. وتوفّر محتوى علمياً منظماً يساهم في تطوير الوعي القيادي والمؤسسي بالسلامة كقيمة استراتيجية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القيادات الإدارية في المؤسسات.
- مدراء إدارات السلامة والجودة.
- مسؤولو إدارة المخاطر المؤسسية.
- مشرفو العمليات التشغيلية.
- العاملون في إدارات الامتثال المؤسسي.
- فرق التخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو استمرارية الأعمال.
- موظفو التدقيق الداخلي.
- المهتمون بتطوير الأداء المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر وتحسين الأداء المؤسسي، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح مفهوم إدارة السلامة المؤسسية الشاملة.
- تعزيز الفهم النظري لمبادئ تقييم المخاطر.
- ربط السلامة المؤسسية بالأداء الاستراتيجي.
- تنمية القدرة على تحليل المخاطر المحتملة.
- دعم التفكير الوقائي داخل بيئة العمل.
- فهم أدوار القيادات في تعزيز ثقافة السلامة.
- توضيح العلاقة بين السلامة واستمرارية الأعمال.
- التعرف على منهجيات تصنيف المخاطر المؤسسية.
- تطوير القدرة على قراءة مؤشرات الأداء.
- دعم القرارات المبنية على تحليل المخاطر.
- تعزيز التكامل بين السلامة والجودة.
- رفع مستوى الوعي المؤسسي بالمخاطر التشغيلية.
- تحسين فهم أنظمة الرقابة الداخلية.
- ربط الخطط التشغيلية بإدارة المخاطر.
- بناء تصور شامل للتحسين المستمر.
- فهم أثر السلامة على السمعة المؤسسية.
- دعم الالتزام بالسياسات والإجراءات.
- تحسين كفاءة الأداء المؤسسي العام.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر وتحسين النداء المؤسسي:

- القدرة على تفسير مفاهيم السلامة المؤسسية.
- مهارة تحليل المخاطر النظرية.
- فهم نماذج إدارة المخاطر الحديثة.
- القدرة على تقييم الأثر المؤسسي للمخاطر.
- إدراك العلاقة بين الوقاية والنداء.
- مهارة قراءة مؤشرات السلامة.
- فهم أنظمة التحكم المؤسسي.
- القدرة على الربط بين السلامة والاستراتيجية.
- تحليل أسباب الحوادث تنظيماً.
- استيعاب منهجيات التحسين المؤسسي.
- تعزيز التفكير التحليلي المنهجي.
- دعم اتخاذ القرار المؤسسي.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر وتحسين النداء المؤسسي، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل خلل في نظام السلامة المؤسسية.
- دراسة ضعف الرقابة وتأثيره على الأداء.
- تقييم مخاطر تشغيلية في بيئة صناعية.
- تحليل غياب ثقافة السلامة التنظيمية.
- دراسة تأثير الحوادث على السمعة المؤسسية.
- ربط قصور السلامة بانخفاض الإنتاجية.
- تحليل فجوات تقييم المخاطر.
- دراسة قرارات إدارية دون تحليل مخاطر.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة السلامة المؤسسية

- مفهوم إدارة السلامة المؤسسية الشاملة.
- أهمية السلامة في الحوكمة المؤسسية.
- دور السلامة في استدامة المؤسسات.
- العلاقة بين السلامة وإدارة المخاطر.
- الفرق بين السلامة التشغيلية والمؤسسية.
- تأثير بيئة العمل على مستويات السلامة.
- مسؤوليات الإدارة العليا في السلامة.
- دور السياسات في تعزيز الاهتمام.

الوحدة الثانية: تقييم المخاطر المؤسسية

- مفهوم المخاطر المؤسسية الشاملة.
- أنواع المخاطر في المؤسسات.
- المخاطر التشغيلية والتنظيمية.
- المخاطر الاستراتيجية وتأثيرها.
- مراحل عملية تقييم المخاطر.
- تحديد مصادر الخطر المحتملة.
- تحليل احتمالية الحدوث.

- تقييم مستوى التأثير المؤسسي.
- تصنيف المخاطر حسب الأولوية.
- ربط نتائج التقييم بالقرارات الإدارية.
- دور البيانات في تحليل المخاطر.
- أهمية التوثيق في إدارة المخاطر.
- فهم مصفوفة المخاطر المؤسسية.
- العلاقة بين المخاطر والامتثال.
- تقييم المخاطر كأداة وقائية.

الوحدة الثالثة: أنظمة السلامة المؤسسية والرقابة

- مفهوم أنظمة إدارة السلامة.
- مكونات نظام السلامة المؤسسية.
- السياسات والإجراءات التنظيمية.
- أدوار ومسؤوليات فرق السلامة.
- الرقابة الداخلية ودورها الوقائي.
- آليات المتابعة والتقييم.
- أهمية التقارير الدورية.
- دور التدقيق في تحسين السلامة.
- ربط الرقابة بالنداء المؤسسي.
- معالجة أوجه القصور التنظيمية.
- التكامل بين السلامة والجودة.
- دور الاتصال المؤسسي في السلامة.
- إدارة التغيير وتأثيرها على السلامة.
- دعم الالتزام المؤسسي المستمر.
- تعزيز الشفافية التنظيمية.

الوحدة الرابعة: تحسين النداء المؤسسي من منظور السلامة

- مفهوم النداء المؤسسي الشامل.
- العلاقة بين السلامة والإنتاجية.
- تأثير الحوادث على الأداء العام.
- دور الوقاية في خفض التكاليف.
- مؤشرات الأداء المرتبطة بالسلامة.
- تحليل نتائج النداء المؤسسي.
- ربط السلامة بالاهداف الاستراتيجية.
- تحسين العمليات من منظور وقائي.
- تقليل الخسائر التشغيلية.
- تعزيز الكفاءة التنظيمية.
- دعم استمرارية الأعمال.
- تحسين جودة بيئة العمل.
- رفع مستوى رضا العاملين.
- تعزيز الثقة المؤسسية.
- دعم النمو المؤسسي المستمر.

الوحدة الخامسة: ثقافة السلامة والتحسين المستمر

- مفهوم ثقافة السلامة المؤسسية.
- عناصر بناء الثقافة التنظيمية.
- دور القيادة في ترسيخ السلامة.
- السلوك المؤسسي النهن.
- أهمية الوعي والتواصل الداخلي.
- تعزيز الالتزام الجماعي.

- إدارة المعرفة في السلامة.
- التعلم من الحوادث السابقة.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- تطوير خطط التحسين المستمر.
- متابعة مؤشرات التطوير.
- تقييم فعالية الإجراءات.
- دعم الابتكار في السلامة.
- الاستجابة للتغيرات التنظيمية.
- تحقيق النضج المؤسسي في السلامة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تُساهم إدارة السلامة المؤسسية وتقييم المخاطر في بناء بيئة تنظيمية مستقرة وقادرة على تحسين الأداء المؤسسي بشكل مستدام. ويوصى بتكامل مفاهيم السلامة مع التخطيط الاستراتيجي لتعزيز الكفاءة والجاهزية المؤسسية على المدى الطويل.