



إدارة سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية



إدارة سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية

مقدمة

تُعَدُّ إدارة سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية عنصراً حيوياً في تعزيز كفاءة تدفق السلع والخدمات داخل المؤسسات الحديثة. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بفهم شامل للأساسيات وإدارة التحفقات المادية والمعلوماتية من المصدر إلى المستهلك النهائي. كما يسلط الضوء على أفضل الممارسات لتخطيط الطلب، وإدارة المخزون، وتحسين الأداء اللوجستي. ويستعرض أحدث الأساليب في إدارة النقل، والتوزيع، والتحكم التشغيلي لضمان سرعة الاستجابة وتقليل التكاليف. ويمنح المتدربين تصوراً دقيقاً لكيفية التكامل بين وحدات سلسلة الإمداد المختلفة. كما يركز على تطوير مهارات تحليلية تساعد المتدربين على مواجهة تحديات سلاسل الإمداد المعقدة بفعالية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- العاملون في سلاسل الإمداد والراغبون في تطوير مهاراتهم.
- موظفو المستودعات والتوزيع والنقل.
- مسؤولو التخطيط التشغيلي وإدارة الطلب.
- المختصون في إدارة المخزون والتوريد.
- المهنيون في المجالات اللوجستية داخل المؤسسات الحكومية والخاصة.
- المهتمون بدخول قطاع إدارة سلسلة الإمداد.
- العاملون في العمليات الصناعية والتشغيلية.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على مكونات سلسلة الإمداد الحديثة وأدوار كل مرحلة.
- فهم مبادئ التكامل بين العمليات اللوجستية والإنتاج والتوزيع.
- اكتساب مهارات تخطيط الطلب وتحليل البيانات التشغيلية.
- تعزيز القدرة على إدارة المخزون وتقليل الفاقد والتكاليف.
- تطبيق أساليب تحسين الأداء اللوجستي في النقل والتوزيع.
- تحليل المخاطر التشغيلية ووضع خطط استمرارية الأعمال.
- استخدام أدوات تحسين الإنتاجية في سلاسل الإمداد.
- تطوير مهارات إعداد التقارير التشغيلية وقياس مؤشرات الأداء.
- بناء فهم شامل للاستراتيجيات التوريد وإدارة العلاقات مع الموردين.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية:

- مهارات تحليل تدفق المواد والمعلومات عبر سلسلة الإمداد.
- القدرة على استخدام أدوات القياس والتحسين التشغيلي.
- التخطيط الفعال للمخزون وتوقعات الطلب.
- بناء استراتيجيات إدارة الموردين وتحسين الجودة.
- التعامل مع التحديات اللوجستية واتخاذ قرارات دقيقة.
- تطبيق التفكير التحليلي في تحسين العمليات.
- فهم التكامل بين التخزين والنقل والتوزيع.

- إدارة المخاطر التشغيلية وضبط النداء.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل تأخير الإمدادات وتحديد نقاط الضعف.
- التعامل مع نقص المخزون وتطوير استجابة تشغيلية مناسبة.
- وضع حلول لمشكلات ارتفاع تكاليف النقل.
- تقييم اضطراب سلسلة التوريد بسبب تغير الطلب.
- تصميم خطة توزيع فعالة في مواسم الذروة.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: أساسيات سلسلة الإمداد والعمليات اللوجستية

- تعريف سلسلة الإمداد ومكونات التشغيل الحديثة.
- فهم تدفق المواد والمعلومات عبر المراحل.
- دور العمليات اللوجستية في دعم كفاءة المؤسسة.
- تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد التقليدية.
- التمييز بين الاستراتيجيات التشغيلية والتكتيكية.
- آليات تحسين التوريد وتخفيض التكاليف.
- ممارسات تعزيز التكامل بين الموردين والمؤسسات.
- مفاهيم القيمة المضافة داخل سلاسل الإمداد.

الوحدة الثانية: تخطيط الطلب وإدارة المخزون

- أساليب التنبؤ وتوقع الطلب.
- تقييم دورة حياة المنتج وتأثيرها على المخزون.
- منهجيات تقليل الفاقد وتحسين دقة المخزون.
- تطبيق أنظمة الجرد والتحكم الكمي والنوعي.
- تصميم سياسات إعادة الطلب وتحديد مستويات الزمان.
- تحليل بيانات الطلب الموسمية والمستهدفة.
- ربط التخطيط بالإنتاج والتوزيع.
- تحسين القرارات من خلال تقارير النداء.

الوحدة الثالثة: العمليات اللوجستية والنقل والتوزيع

- تحديد متطلبات النقل والتوزيع الفعال.
- تحليل تكاليف النقل واختيار أنماط الشحن المناسبة.
- إدارة الأسطول وجدولة المسارات.
- دور الموانئ والمراكز اللوجستية في تعزيز التدفق.
- تصميم شبكات التوزيع ورفع مستوى الخدمة.
- استخدام الذكاء الحديثة في التتبع والتحكم.
- تحسين وقت التسليم من خلال التخطيط المتكامل.
- إدارة عمليات الشحن والتفريغ وفق أفضل الممارسات.

الوحدة الرابعة: إدارة الموردين واستراتيجيات التوريد

- تحليل النسواق واختيار الموردين المناسبين.
- وضع معايير تقييم أداء الموردين.
- تطوير علاقات استراتيجية طويلة المدى.

- آليات التعاقد وإدارة التوريد المستثمر.
- تعزيز الجودة وتقليل المخاطر في مراحل الشراء.
- تطبيق نظم المشتريات الرقمية.
- التفاوض الفعّال لتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة.
- ربط التوريد بالعمليات التشغيلية.

الوحدة الخامسة: تحسين العمليات ومؤشرات الأداء

- تحديد مؤشرات الأداء اللوجستي الأساسية.
- قياس جودة الخدمة وفعالية التوزيع.
- تطبيق أساليب التحليل لتحسين الأداء.
- دراسة فجوات العمليات وإعادة تصميم الإجراءات.
- إدارة المخاطر التشغيلية داخل سلسلة الإمداد.
- بناء خطط استمرارية الأعمال.
- التحسين المستمر عبر الابتكار التشغيلي.
- تعزيز التكامل الرقمي داخل سلاسل الإمداد.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة رؤية شاملة تمكّن المشاركين من إدارة سلسلة الإمداد بكفاءة وتحسين العمليات اللوجستية داخل المؤسسات. وتساعد المتدربين على تبني ممارسات تشغيلية مرنة تدعم الأداء وتزيد القدرة التنافسية.