



الجاهزية المؤسسية للالتزامات من خلال حوكمة المخاطر في القطاع
العام للاستعداد والتعامل الفعّال



الجاهزية المؤسسية للأنزمات من خلال حوكمة المخاطر في القطاع العام للاستعداد والتعامل الفعال

المقدمة:

تشهد المؤسسات الحكومية تحديات متزايدة نتيجة لتعدد الأنزمات والطوارئ، مثل الكوارث الطبيعية، والأنزمات الصحية، والأنزمات الاقتصادية، والسياسية. هذا الواقع يجعل من الضروري تبني إطار متكامل لإدارة المخاطر وحوكمة القرارات لضمان الاستعداد المؤسسي للأنزمات. تهدف هذه الدورة إلى تزويد القيادات والعاملين في القطاع العام بمنهجيات متقدمة وأدوات عملية لتحقيق الجاهزية المؤسسية على المستويات كافة.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والمدرء التنفيذيون في القطاع العام.
- مدرء إدارات التخطيط الاستراتيجي والمخاطر والطوارئ.
- فرق إدارة الأنزمات واستمرارية الأعمال.
- مدرء الإدارات القانونية والرقابية.
- المستشارون والخبراء في تطوير السياسات العامة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء فهم عميق لمفهوم الجاهزية المؤسسية للأنزمات في القطاع العام.
- إكساب المشاركين أحدث منهجيات حوكمة المخاطر وربطها بإدارة الأنزمات.
- تطوير القدرة على إعداد خطط استجابة فعالة للأنزمات على المستوى المؤسسي.
- تعزيز القدرات على تحليل السيناريوهات وتقييم المخاطر بشكل احترافي.
- تمكين المشاركين من تصميم أطر مؤسسية مستدامة لحوكمة المخاطر.
- صياغة سياسات وأطر حوكمة المخاطر بما يتوافق مع طبيعة القطاع العام.
- إعداد خطط طوارئ متقدمة تغطي مختلف أنواع الأنزمات المحتملة.
- تقييم الجاهزية المؤسسية الحالية وتحديد فجوات الاستجابة للأنزمات.
- إنشاء هيكل تنظيمي تدعم اتخاذ القرار السريع والفعال في أوقات الأنزمات.
- مواءمة خطط المخاطر مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة الحكومية.

الكفاءات المستهدفة:

- التفكير الاستراتيجي وإدارة التغيير.
- التحليل المنهجي للمخاطر وإدارة الأنزمات.
- قيادة فرق الطوارئ وإدارة أصحاب المصلحة.
- تصميم أطر الحوكمة والسياسات العامة.
- إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي من الأنزمات السابقة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الإطار المفاهيمي للجاهزية المؤسسية للأنزمات:

- تعريف الجاهزية المؤسسية ومكوناتها الأساسية في القطاع العام.
- الفرق بين الجاهزية التشغيلية والاستراتيجية.
- العلاقة بين الاستدامة المؤسسية وإدارة الأنزمات.
- نماذج عالمية للجاهزية المؤسسية وتطبيقاتها في الحكومات.

الوحدة الثانية، حوكمة المخاطر كركيزة للاستعداد للزهمات:

- مفهوم حوكمة المخاطر وأهميتها في القطاع العام.
- الأدوار والمسؤوليات بين القيادة والإدارات التنفيذية.
- أطر ومعايير دولية ISO - ERM COSO - 31000.
- دمج حوكمة المخاطر ضمن سياسات واستراتيجيات المؤسسة الحكومية.

الوحدة الثالثة، تقييم المخاطر وتحليل السيناريوهات:

- منهجيات تحديد وتصنيف المخاطر في القطاع العام.
- أدوات تحليل التأثير واحتمالية الحدوث.
- بناء مصفوفات تقييم المخاطر واتخاذ القرارات المهنية على الندلة.
- استخدام تحليل السيناريوهات في إعداد خطط الطوارئ.

الوحدة الرابعة، تصميم خطط الاستجابة وإدارة الزهمات:

- تطوير خطط استجابة للزهمات على مستوى المؤسسة.
- آليات الاتصال الداخلي والخارجي أثناء الزهمات.
- إدارة الموارد والقدرات أثناء الاستجابة للزهمات.
- تقييم النداء المؤسسي بعد الزمة واستخلاص الدروس المستفادة.

الوحدة الخامسة، استثمارية الأعمال والتعلم المؤسسي من الزهمات:

- بناء برامج استثمارية الأعمال في القطاع العام.
- إدارة المعرفة المؤسسية واستخلاص العبر.
- دمج نتائج مراجعة الزهمات في تحسين السياسات المستقبلية.
- إعداد تقارير دورية للجهازية وتقديمها للقيادة العليا وصناع القرار.