



إدارة الأصول التقنية



إدارة الأصول التقنية

مقدمة:

تُعد إدارة الأصول التقنية من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان الاستدامة والكفاءة التشغيلية. تهدف هذه الدورة إلى تعزيز فهم المشاركين لمفاهيم إدارة الأصول الحديثة، مع التركيز على استراتيجيات الحوكمة التقنية وتخطيط دورة حياة الأصول.

يتناول برنامج إدارة الأصول التقنية كيفية تتبع وتقييم الأصول الرقمية والمادية في بيئات العمل المتطورة. كما يركز على رفع كفاءة الاستثمار في الأصول وتحقيق أفضل عائد منها عبر تبني حلول تقنية متقدمة. سيمكّن المشاركون من تطوير خطط فعالة للصيانة والإحلال والتحديث.

كما تسلط الدورة التدريبية في إدارة الأصول التقنية الضوء على أدوات التحليل والتقييم والتقارير لاتخاذ قرارات مدروسة. وتغطي الدورة مجموعة من المعايير العالمية وأفضل الممارسات المستخدمة في إدارة الأصول التقنية في القطاعات المختلفة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة الأصول التقنية، الفئات والمهترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء تقنية المعلومات ومدراء الأصول.
- العاملون في أقسام الصيانة والتشغيل.
- مسؤولو التحول الرقمي والحوكمة التقنية.
- مشرفو وحدات البنية التحتية والخدمات الفنية.
- المهندسون العاملون في نظم التشغيل والأصول.
- المستشارون التقنيون ومهندسو المشاريع.
- موظفو وحدات التخطيط والتحليل الاستراتيجي.
- العاملون في مراكز البيانات والبنى التحتية الذكية.
- فرق العمل المسؤولة عن تتبع الأصول الرقمية.
- مسؤولو الجودة وإدارة المخاطر في الأصول.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الأصول التقنية، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية لإدارة الأصول التقنية.
- تحليل دورة حياة الأصول وتحديد نقاط التحسين.
- تطوير قدرات التخطيط الاستراتيجي للأصول التقنية.
- تطبيق أساليب فعالة لتوثيق وتتبع الأصول.
- تصميم خطط صيانة وتحديث تعتمد على تحليل البيانات.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالأصول التقنية.
- اقتراح حلول تكنولوجية لتحسين أداء الأصول.
- تحسين كفاءة الإنفاق عبر تحليل العائد على الأصول.
- تنفيذ سياسات فعالة لإدارة البيانات المرتبطة بالأصول.
- إدارة التغيير في بيئة الأصول التقنية الدينامية.
- إعداد تقارير تقييم شاملة عن حالة الأصول.
- الاستفادة من مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين الإدارة.
- تنفيذ نظم ذكية لإدارة الأصول تلقائياً.
- دعم اتخاذ القرار استناداً إلى بيانات الأصول الدقيقة.
- تعزيز مهارات التخطيط المستقبلي للموارد التقنية.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة النصول التقنية:

- التفكير التحليلي لاتخاذ قرارات مدروسة بشأن النصول.
- استخدام أدوات التقييم الفعالة ومؤشرات الأداء.
- مهارة تخطيط وإدارة دورة حياة النصول التقنية.
- القدرة على إعداد تقارير احترافية لحالة النصول.
- استخدام البرامج المتخصصة في تتبع النصول.
- تطوير سياسات تنظيمية لدمج النصول مع الأهداف المؤسسية.
- فهم متقدم لاساليب إدارة المخاطر والصيانة.
- تحسين التواصل مع الفرق التقنية بشأن حالة النصول.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة النصول التقنية:

- تعريف مفهوم النصول التقنية وأنواعها.
- أهمية إدارة النصول في المؤسسات الرقمية.
- الفرق بين النصول التقنية والنصول الهادية.
- علاقة النصول التقنية بالبنية التحتية الذكية.
- دورة حياة النصل من التخطيط حتى التخلص.
- مفاهيم الحوكمة المرتبطة بالنصول التقنية.
- المعايير الدولية لإدارة النصول مثل ISO 55000.
- نظرة عامة على استراتيجيات الصيانة والدعم.
- الاتجاهات الحديثة في إدارة النصول الرقمية.

الوحدة الثانية: تخطيط دورة حياة النصول التقنية:

- مراحل دورة حياة النصل: الشراء، التشغيل، الصيانة، الإحلال.
- تحديد احتياجات المؤسسة من النصول التقنية.
- نهاذج التنبؤ بالاستهلاك والأداء.
- أدوات تخطيط الموارد التقنية.
- إنشاء قواعد بيانات دقيقة للنصول.
- تصميم خطط احتياطية واستجابة للطوارئ.
- إدارة تكلفة النصول وتقليل الهدر.
- السياسات المرتبطة بعمليات الإحلال والتحديث.
- تطبيق تقنيات الصيانة الاستباقية والتنبؤية.

الوحدة الثالثة: التحليل والتقييم الفني للنصول:

- أدوات التحليل الفني للنصول التقنية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ذات العلاقة.
- التقييم الدوري لحالة النصول وجودتها.
- برامج المسح والتتبع النلي للنصول.
- إدارة أعطال الأجهزة التقنية.
- مقارنة الأداء الفعلي بالأداء المستهدف.
- حساب العائد على الاستثمار في النصول التقنية.
- تحليل دورة حياة التكاليف LCC.
- استخدام نظم دعم القرار في تقييم النصول.

الوحدة الرابعة: أنظمة إدارة الأصول التقنية CMMS & EAMS:

- مقدمة عن أنظمة إدارة الأصول الإلكترونية.
- المزايا والفروق بين EAMS و CMMS.
- دمج الأنظمة مع ERP و B.
- إدارة الصيانة عبر أنظمة CMMS.
- آليات التتبع وتسجيل الحالات عبر البرمجيات.
- استعراض أفضل الأنظمة المستخدمة عالمياً.
- استخدام الأنظمة في التحكم بالتكاليف وتحسين الأداء.
- تكامل الأنظمة مع الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- التدريب العملي على بيئات محاكاة لإدارة الأصول.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات تحسين الأداء واستدامة الأصول:

- صياغة استراتيجية مستدامة لإدارة الأصول.
- التحول الرقمي في إدارة الأصول التقنية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة للأصول.
- الربط بين الأصول والخطة التشغيلية.
- تصميم نماذج تقييم الأداء والتحسين المستمر.
- اعتماد المعايير البيئية والاجتماعية في الإدارة.
- إجراءات التدقيق والمراجعة الدورية.
- إشراك أصحاب المصلحة في تقييم الأداء.
- تعزيز ثقافة إدارة الأصول المؤسسية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

توفر هذه الدورة التدريبية في إدارة الأصول التقنية للمشاركين فهماً شاملاً وعميقاً لأفضل الممارسات في إدارة الأصول التقنية. تساهم في بناء قدرات تحليلية واستراتيجية تمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات دقيقة ومبنية على بيانات حقيقية. كما تركز على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة للأصول التقنية. يوصى بتطبيق ما تم تعلمه من خلال أنظمة مخصصة واستراتيجيات متقدمة لتحسين أداء الأصول المؤسسية.