



إستشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ



إستشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

المقدمة:

في ظل تسارع التغيرات العالمية وتزايد الأزمات والكوارث، أصبحت القدرة على استشراف المستقبل والتخطيط الاستراتيجي الفعّال لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ من أهم مقومات نجاح المؤسسات واستدامتها. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تمكين المشاركين من أدوات التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤى المستقبلية، وتزويدهم بالمهارات العملية للتخطيط وتنظيم وتنفيذ خطط إدارة الأزمات الذهنية والطبيعية والإنسانية بكفاءة وفعالية، للحد من المخاطر وتحقيق أعلى درجات الاستعداد والجاهزية.

الفئات المستهدفة:

- القيادات العليا والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي بالمؤسسات الحكومية والخاصة.
- ضباط الأمن والسلامة والطوارئ.
- العاملون في إدارات الأزمات والكوارث والطوارئ.
- مسؤولو مراكز القيادة والسيطرة والتنسيق.
- فرق التدخل السريع والدعم اللوجستي.
- خبراء الدراسات المستقبلية والمخاطر.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنمية مهارات التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤية المستقبلية.
- تعزيز قدرة المشاركين على تحليل البيئة الداخلية والخارجية لاكتشاف المخاطر والفرص.
- تمكين المشاركين من إعداد خطط إدارة الأزمات والكوارث بكفاءة واحترافية.
- التدريب على قيادة فرق الأزمات والتنسيق بين الوحدات والجهات ذات العلاقة.
- اكتساب مهارات التفاوض الذهني والتعامل مع الأطراف المختلفة في الأزمات.
- تعلم بناء السيناريوهات الذهنية ووضع خطط بديلة لمواجهة التهديدات المحتملة.
- تعزيز استخدام الإعلام الذهني كوسيلة فعالة لإدارة الأزمات وتقليل أثارها.
- تطوير القدرة على تقييم الأداء واستخلاص الدروس المستفادة بعد الأزمات.

الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على استشراف المستقبل وتحليل المخاطر.
- التفكير والتخطيط الاستراتيجي للأزمات.
- قيادة فرق إدارة الأزمات واتخاذ القرار السريع.
- مهارات التفاوض وإدارة المواقف الحرجة.
- بناء سيناريوهات أمنية لمواجهة الأزمات.
- توظيف الإعلام الذهني في إدارة الأزمات.
- إعداد وتقييم خطط الطوارئ والاستجابة الفورية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: التفكير الإستراتيجي ودور الرؤية في إدارة الأزمات:

- مفهوم التفكير الإستراتيجي: فهم كيفية تحديد الأهداف بعيدة المدى.
- مواصفات القائد الإستراتيجي: التفكير بعيد المدى، اتخاذ قرارات إستراتيجية.
- التفكير الإستراتيجي والتخطيط الإستراتيجي: العلاقة بينهما.
- دور الرؤية في التفكير الإستراتيجي: كيف تؤثر الرؤية في اتخاذ القرارات.
- أغراض التفكير الإستراتيجي: تحديد الأهداف، تعزيز القدرة التنافسية.
- الخطوات العشرة للتفكير الإستراتيجي: وضع خطة مدروسة على المدى الطويل.

الوحدة الثانية: أساسيات التفكير والتخطيط الإستراتيجي في مواجهة الأزمات:

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية: لتحديد الفرص والتهديدات.
- التغيرات البيئية وأثرها على التخطيط: التكيف مع الظروف المتغيرة.
- التخطيط الإستراتيجي لمواجهة المستقبل: وضع خطط تأخذ في اعتبارها التحديات المستقبلية.
- تحليل النداء والمعايير: قياس الفاعلية والتأثير.
- تحليل SWOT: تحديد القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- التخطيط العام للمؤسسة: بناء إستراتيجية لتوجيه المستقبل.

الوحدة الثالثة: القيادة في إدارة الأزمات والكوارث:

- خصائص القائد الذهني المعاصر: الحنكة والقدرة على اتخاذ القرارات السريعة.
- التخطيط والتنظيم في إدارة الكارثة: وضع خطط استجابة للأزمات.
- تطبيقات الجودة الشاملة في الإدارة الذهنية: ضمان استجابة فعالة.
- المهارات الذهنية للقائد الذهني: التحليل السريع واتخاذ القرار الفوري.
- مفهوم الأمن وحراسة المواقع الحساسة: حماية المنشآت الهامة.
- التخطيط الاستراتيجي الذهني للمواقع الحساسة: تأمين النقاط الحرجة.

الوحدة الرابعة: تنظيم وإدارة الأزمات والكوارث الذهنية:

- السلطات والمسؤوليات الذهنية العليا: تحديد دور القيادة في الأزمات.
- منظومة المعلومات وتحليل الموقف: جمع وتحليل البيانات في الأزمات.
- خطة إدارة الأزمات الذهنية: وضع خطط استجابة للحالات الطارئة.
- فرق إدارة الأزمات: تحديد المهام والمسؤوليات.
- التنسيق بين الفرق المختلفة: التعاون بين مختلف الوحدات.
- التحليل والتقويم بعد الأزمات: دراسة الدروس المستفادة من الأزمات السابقة.

الوحدة الخامسة: إدارة عهليات الأزمة الذهنية والتفاوض:

- إدارة الوقاية من الأزمات: وضع استراتيجيات لمنع الأزمات قبل حدوثها.
- استراتيجيات التفاوض الذهني: مهارات التفاوض مع الأطراف المختلفة.
- المفاوضات الذهنية: كيف تؤثر المفاوضات في حل الأزمات.
- الإعلام الذهني في الأزمات: دور الإعلام في تخفيف حدة الأزمات.
- تسجيل وقائع الأزمة: توثيق الأحداث لتحليلها لاحقاً.
- المهارات اللازمة لفريق التفاوض الذهني: التدريب على اتخاذ القرارات تحت الضغط.