



التواصل الاستراتيجي والعلاقات العامة



التواصل الاستراتيجي والعلاقات العامة

مقدمة:

يعتبر التواصل الاستراتيجي والعلاقات العامة من أهم الأدوات التي تساهم في تعزيز صورة المؤسسة وتحقيق أهدافها. تم تصميم برنامج "التواصل الاستراتيجي والعلاقات العامة" التدريبي لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات اتصال فعالة تلبي احتياجات المؤسسات وتواجه تحديات العصر الحديث. بما في ذلك إدارة النزاعات، قيادة الحملات الإعلامية، وتعزيز الإبداع في الاتصال. يركز البرنامج التدريبي على استخدام الأساليب المبتكرة والتقنيات المتقدمة لتحقيق أقصى تأثير على الجمهور المستهدف وأصحاب المصلحة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ومسؤولو العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- مدراء التسويق وأعضاء الفرق التسويقية.
- المستشارون والمختصون في إدارة النزاعات.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للاتصال.
- العاملون في وكالات العلاقات العامة والإعلام.
- قادة الفرق الاتصالية في القطاعين العام والخاص.

المهارات المستهدفة:

- تصميم استراتيجيات اتصال فعالة ومبتكرة.
- تحليل ورسم خريطة أصحاب المصلحة لتوجيه الرسائل بدقة.
- تطوير استراتيجيات إدارة النزاعات والاتصال في أوقات عدم اليقين.
- التخطيط للحملات الإعلامية وقياس فعاليتها.
- تعزيز الإبداع في الحملات الاتصالية وصناعة المحتوى.
- إدارة فرق العلاقات العامة والمكاتب الإعلامية بفعالية.

أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تصميم استراتيجيات اتصال مؤثرة تتماشى مع أهداف المؤسسة.
- فهم أطر العمل الاستراتيجية وأدوات الاتصال القادرة على النجاة.
- تطوير خطط فعالة لإدارة النزاعات والاتصال مع مختلف الأطراف في ظل الظروف الصعبة.
- إعداد وتنفيذ حملات إعلامية مبتكرة وقياس أداؤها بدقة.
- قيادة فرق العلاقات العامة ووكالات الإعلام بمهارة عالية لتحقيق الأهداف المؤسسية.
- توظيف أساليب إبداعية لتحويل الأفكار إلى حملات اتصال ناجحة وملمة.

محتوى الدورة:

الوحدة 1: تصميم وتطوير استراتيجيات الاتصال:

- استراتيجية الاتصال
- رسم خريطة أصحاب المصلحة
- القنوات والأساليب
- تحديد الرسائل والمواقف

الوحدة 2: الاستراتيجية المتقدمة للاتصال:

- النظر الاستراتيجية
- الاتصال القائم على الندوة
- تحديد الأهداف
- كسب الدعم والموافقة

الوحدة 3: استراتيجية وإدارة الاتصال أثناء النزومات:

- استراتيجية الاتصال أثناء النزومات
- رادار النزومات: تقييم المخاطر ورسم خريطة القضايا
- أنظمة وخطط الاتصال أثناء النزومات
- التواصل في أوقات عدم اليقين

الوحدة 4: إدارة الاتصالات والعلاقات العامة المتقدمة:

- تخطيط الحملات الاتصالية
- منصات الحملة وقياس فعاليتها
- الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية للوكاتب الإعلامية
- قيادة وإدارة الفرق والوكالات

الوحدة 5: الإبداع في الاتصالات والعلاقات العامة:

- أصول الإبداع
- عروض إبداعية متميزة
- تقنيات الإبداع
- تحويل الإبداع إلى واقع