



دورة في إدارة المخاطر الاحترافية



## دورة في إدارة المخاطر الاحترافية

### المقدمة:

تعد إدارة المخاطر إحدى الركائز الأساسية لنجاح أي مؤسسة في بيئة الأعمال المعاصرة التي تتنوع بالتغيرات السريعة والتحديات المتزايدة. تهدف دورة "إدارة المخاطر الاحترافية" إلى توكين المشاركين من تطوير فهم عميق لمبادئ إدارة المخاطر واستراتيجياتها المتقدمة، بالإضافة إلى اكتساب المهارات العملية لتحديد المخاطر وتحليلها ومعالجتها بفعالية.

تركز الدورة على توفير إطار عمل احترافي لتقييم المخاطر، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية والاستراتيجية. مع استخدام أدوات حديثة ونماذج فعالة لإدارة المخاطر. كما ستساعد الدورة المشاركين على تعزيز قدراتهم في اتخاذ القرارات المستنيرة وتقليل الأثر السلبي للمخاطر على الأهداف المؤسسية.

سواء كنت محترفًا في مجال إدارة الأعمال أو تعمل في قطاع حكومي أو خاص، فإن هذه الدورة تمنحك المعرفة والخبرة التي تحتاجها لتعزيز أدائك المؤسسي وتحقيق النجاح المستدام في مواجهة المخاطر.

### الفئات المستهدفة:

- المهديون التنفيذيون وأعضاء الإدارة العليا.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال.
- مدراء الموارد البشرية والمالية.
- العاملون في قطاعات النفط والغاز والبنوك والتأمين.
- المستشارون والمختصون في استشراف المستقبل وإدارة النزاعات.
- قادة الفرق والمهنيون المسؤولون عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم المهنية في إدارة المخاطر.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- توكين المشاركين من فهم المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر الاحترافية.
- تعليم تقنيات تحديد وتحليل المخاطر في البيئات التنظيمية المختلفة.
- تطوير استراتيجيات فعالة للحد من المخاطر وتحقيق استمرارية الأعمال.
- تطبيق معايير وأطر العمل العالمية في إدارة المخاطر.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية في مواجهة النزاعات والمخاطر.
- إعداد خطط استجابة شاملة وفعالة للتعامل مع الطوارئ والسيناريوهات غير المتوقعة.
- تحسين مهارات التواصل والتنسيق مع الفرق والجهات المعنية في إدارة المخاطر.
- بناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر وقادرة على مواجهتها برونّة.

## الكفاءات المستهدفة:

- تحديد وتقييم المخاطر.
- تحليل المخاطر باستخدام الأدوات والنماذج الحديثة.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر.
- اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على تقييم المخاطر.
- تطبيق معايير وإرشادات إدارة المخاطر الدولية.
- تحسين الاستجابة للزعمات والتعامل مع عدم اليقين.
- بناء خطط استمرارية الأعمال والحد من الأضرار المحتملة.
- تعزيز مهارات القيادة في بيئات المخاطر العالية.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: مبادئ وأساسيات إدارة المخاطر:

- تعريف مفهوم إدارة المخاطر وأهميته في المؤسسات.
- تصنيف أنواع المخاطر الاستراتيجية، تشغيلية، مالية، قانونية.
- أدوار ومسؤوليات فرق إدارة المخاطر.
- العلاقة بين إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي.
- فهم دورة حياة إدارة المخاطر.
- استعراض أمثلة عملية عن إدارة المخاطر الناجحة والفاشلة.

### الوحدة الثانية: تحديد وتقييم المخاطر:

- أساليب جمع البيانات لتحديد المخاطر المحتملة.
- تقنيات تحليل المخاطر SWOT، PESTEL.
- أدوات تقييم المخاطر الكمية والنوعية.
- استخدام مصفوفة احتمالية المخاطر وشدها.
- كيفية تحديد المؤشرات الرئيسية للمخاطر KRIs.
- تطبيق دراسات حالة لتحديد المخاطر في قطاعات مختلفة.

### الوحدة الثالثة: استراتيجيات إدارة المخاطر والتخفيف منها:

- استراتيجيات تقليل المخاطر: التجنب، التحويل، التخفيف، القبول.
- تصميم خطط التخفيف الفعالة وتحديد أولويات التنفيذ.
- التكامل بين إدارة المخاطر وإدارة الزعمات.
- أمثلة على استخدام التأمين كأداة لتخفيف المخاطر.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال لضمان الأداء المستدام.
- أدوات ونماذج تنفيذ خطط التخفيف.

### الوحدة الرابعة: المعايير الدولية وأطر إدارة المخاطر:

- التعريف بأهم المعايير العالمية لإدارة المخاطر ISO 31000، ERM COSO.
- تطبيق المبادئ التوجيهية للإطار الدولي في المؤسسات.
- مقارنة بين النظر العالمية وتحديد الأنسب لبيئات العمل المختلفة.
- استعراض معايير الامتثال القانوني والتنظيمي.
- بناء نظم تحقيق داخلية لضمان استدامة إدارة المخاطر.

### الوحدة الخامسة: الاستجابة للزومات وبناء المرونة المؤسسية:

- إعداد خطط الطوارئ والاستجابة السريعة للزومات.
- تحليل السيناريوهات المحتملة لتطوير خطط الاستجابة.
- بناء ثقافة مرونة مؤسسية للتعامل مع التغيرات المفاجئة.
- تطوير مهارات إدارة الزومات وإعادة الهيكلة بعد الزومات.
- الاستفادة من الدروس المستخلصة لتقوية نظم إدارة المخاطر.
- تقييم وتحسين كفاءة خطط الاستجابة بشكل دوري.