



مؤتمر أكاديمي عن تطوير بيئة العمل في المجالات الصحية  
والطبية



## هؤتھر أكاديهي عن تطوير بيئة العمل في الهجالات الصحية والطبية

### الهقدمة:

يشهد العالم اليوم تطورات متسارعة في هجالات الصحة والرعاية الطبية، مها يتطلب استجابة فعالة من هجوع المهنيين لضمان توفير بيئة عمل آمنة وفعالة للعاملين في هذه القطاعات الحيوية. يأتي "هؤتھر أكاديهي عن تطوير بيئة العمل في الهجالات الصحية والطبية" كهنصة حيوية لتبادل المعرفة والخبرات بين الأكاديميين والمهنيين وصناع القرار، حيث يهدف إلى تعزيز استراتيجيات الابتكار وتحسين جودة العمل والرفاهية للعاملين في المؤسسات الصحية.

سيهجع الهؤتھر نخبة من المهتدئين الخبراء في مجال الصحة، بالإضافة إلى مهتلين من مؤسسات طبية وأكاديمية مرموقة، ليتم من خلاله تناول أفضل الممارسات والتوجهات الحديثة في تصميم بيئات العمل، وتعزيز التواصل بين فرق العمل، وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين في القطاع الصحي.

من خلال ورش العمل والجلسات النقاشية، سيتم استعراض الدراسات والنبحاث الحديثة التي تتناول تأثير بيئة العمل على أداء الموظفين وجودة الخدمة الهقدمة للمرضى. إن هذا الهؤتھر لا يعد فقط مناسبة لمناقشة التحديات والفرص، بل يهثل أيضاً دعوة للتعاون بين مختلف الأطراف المعنية من أجل بناء مستقبل أفضل للعاملين في هجالات الصحة والطبية.

### الغئات الهستهدفة:

- الهتخصصون في الرعاية الصحية.
- الأكاديميون والباحثون.
- إداريون ومسؤولو الهوارد البشرية.
- صناع القرار.
- الهتخصصون في الصحة النفسية.
- الهستثرون في القطاع الصحي.
- الطلاب والمهتدبون.
- الفنيون والعاملون في الهجالات الطبية.
- مهتلو الجمعيات والنقابات الصحية.
- خبراء السلامة والصحة المهنية.
- ههندسو تصميم الهستشفيات والمرافق الصحية.
- خبراء التكنولوجيا الصحية.
- مهربو التنمية البشرية.
- خبراء إدارة التغيير.
- المسؤولون عن جودة الرعاية الصحية.
- المهارسون الههنيون في الصحة العامة.

### أهءاف الهؤتھر:

في نهاية هذا الهؤتھر، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز مهارات العاملين في الرعاية الصحية في تقديم خدمة متميزة من خلال تطبيق أفضل الممارسات في بيئة العمل.
- تطوير مهارات القيادة والإدارة لدى المشاركين لهكينهم من تحسين أداء فرق العمل في المؤسسات الصحية.
- تحسين القدرة على التواصل الفعال بين الأفراد والفرق لتعزيز التعاون في بيئات العمل الصحية.
- لهكين المشاركين من تحليل وتقييم بيئات العمل الصحية وتحديد الهجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- تقديم استراتيجيات مبتكرة لإدارة الوقت والهوارد بشكل فعال لتعزيز الكفاءة الإنتاجية.
- تعزيز فهم المشاركين للقوانين واللوائح المعمول بها في القطاع الصحي لضمان الامتثال والمعايير العالية.
- تعزيز القدرة على تطبيق تقنيات الابتكار والتكنولوجيا الصحية لتحسين جودة الخدمة الهقدمة.
- تطوير مهارات الدعم النفسي والاجتماعي لهساعدة العاملين في الهجال الصحي على التعامل مع الضغوط والتحديات.
- زيادة الوعي بأهمية التنوع والشهولية في بيئات العمل الصحية لتعزيز روح الفريق والابتكار.
- تعزيز مهارات المشاركين في تدريب وتوجيه الموظفين الجدد لخلق ثقافة تعليم مستدامة في المؤسسات الصحية.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون في هذا المؤتمر الأكاديمي عن تطوير بيئة العمل في المجالات الصحية والطبية، الكفاءات المستهدفة التالية:

- الكفاءة في تقديم الرعاية الصحية الجيدة.
- المهارات القيادية والإدارية.
- القدرة على التواصل الفعال بين الفرق الطبية.
- فهم القوانين واللوائح المتعلقة بالعمل في القطاع الصحي.
- المهارات في تقييم وتحليل بيانات العمل.
- الكفاءة في إدارة الوقت والموارد.
- القدرة على تطبيق استراتيجيات تحسين الأداء.
- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.
- المعرفة بتقنيات الابتكار والتكنولوجيا الصحية.
- الكفاءة في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي.
- فهم أهمية التنوع والشمول في بيئة العمل.
- القدرة على العمل في فرق متعددة التخصصات.
- مهارات التدريب والتوجيه للموظفين الجدد.
- المعرفة بفهميات الصحة والسلامة المهنية.
- الكفاءة في تصميم وتطوير برامج التدريب والتطوير المهني.

## محتوى المؤتمر:

### الوحدة الأولى: أهمية بيئة العمل في القطاع الصحي:

- استعراض تأثير بيئة العمل على جودة الرعاية الصحية المقدمة.
- مناقشة العلاقة بين بيئة العمل وصحة الموظفين النفسية والجسدية.
- تحليل كيفية تحسين بيئة العمل لتعزيز إنتاجية العاملين.
- عرض دراسات حالة عن مؤسسات صحية نجحت في تحسين بيئة العمل.
- تحديد العوامل الرئيسية التي تساهم في خلق بيئة عمل صحية وأمنة.

### الوحدة الثانية: استراتيجيات تحسين بيئة العمل:

- تقديم استراتيجيات مبتكرة لتحسين بيئة العمل في المؤسسات الصحية.
- مناقشة دور القيادة في تعزيز بيئة العمل الصحية.
- استعراض أفضل الممارسات في تصميم المساحات الصحية.
- مناقشة أهمية توفير الموارد اللازمة لدعم العاملين.
- تحليل تأثير الهرمونة في بيئة العمل على رفاهية الموظفين.

### الوحدة الثالثة: مهارات التواصل الفعال:

- تعزيز مهارات التواصل بين الفرق الصحية لتعزيز التعاون.
- مناقشة أساليب تحسين التواصل في النوبات العصبية.
- استعراض أدوات وتقنيات تعزيز التواصل في بيئة العمل.
- تحليل دور الاستماع الفعال في تحسين العلاقات داخل الفرق.
- تقديم ورش عمل عملية لتطوير مهارات التواصل بين المشاركين.

#### الوحدة الرابعة: إدارة التغيير في المؤسسات الصحية:

- مناقشة أهمية إدارة التغيير في تحسين بيئات العمل.
- تقدير استراتيجيات لمواجهة مقاومة التغيير من قبل الموظفين.
- استعراض نماذج ناجحة لتطبيق إدارة التغيير في القطاع الصحي.
- تحليل دور التدريب والتوجيه في تسهيل عمليات التغيير.
- مشاركة تجارب من مؤسسات توكلت من إدارة التغيير بنجاح.

#### الوحدة الخامسة: التوازن بين العمل والحياة:

- مناقشة أهمية التوازن بين العمل والحياة في تحسين جودة الحياة.
- تقدير استراتيجيات لتعزيز الرفاهية النفسية والجسدية للعاملين.
- استعراض برامج الدعم المتاحة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة.
- مناقشة دور الثقافة المؤسسية في تعزيز هذا التوازن.
- تحليل آثار عدم التوازن على النداء العام للعاملين في المجال الصحي.