



دور الذكاء الاصطناعي AI في إدارة الموارد البشرية في
الهيئات



دور الذكاء الاصطناعي AI في إدارة الموارد البشرية في المؤسسات

المقدمة:

في عالم اليوم المتسارع والهليء بالتحديات، أصبح الذكاء الاصطناعي أحد العناصر الأساسية التي تُحدث تحولاً جذرياً في جميع جوانب الأعمال، ولا سيما في مجال إدارة الموارد البشرية. تُقدِّم دورة "دور الذكاء الاصطناعي AI في إدارة الموارد البشرية في المؤسسات" فرصة فريدة لاستكشاف كيف يمكن للتقنيات الذكية أن تعزز الكفاءة والفعالية في إدارة الموارد البشرية. من خلال هذه الدورة، سنغوص في كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات التوظيف، وتطوير استراتيجيات التدريب، وإدارة الأداء، وتعزيز تجربة الموظف، وتقديم رؤى استراتيجية مبنية على البيانات. سنكشف النقاب عن كيفية دمج الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات الموارد البشرية لتحقيق أقصى استفادة من الإمكانيات البشرية والتكنولوجية، مما يسهم في بناء بيئة عمل أكثر ابتكاراً ومرونة. انضم إلينا لاستكشاف كيفية تحقيق النجاح المؤسسي من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية وتطبيق أحدث الأدوات والتقنيات في هذا المجال الحيوي.

الفئات المستهدفة:

- مديرو الموارد البشرية لتحسين استراتيجيات التوظيف والتدريب وإدارة الأداء باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- أخصائيو التوظيف للاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي في عملية اختيار وتوظيف المرشحين.
- مستشارو إدارة الموارد البشرية لتطوير حلول مبتكرة مبنية على الذكاء الاصطناعي للعامل.
- ممارسو التدريب والتطوير لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في برامج التدريب والتطوير.
- القيادة العليا لفهم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تعزيز الاستراتيجيات التنظيوية وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- محللو البيانات لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات الموارد البشرية وتقديم رؤى استراتيجية.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تزويد المشاركين بفهم شامل لتقنيات الذكاء الاصطناعي وكيفية تطبيقها في مجال إدارة الموارد البشرية.
- تعليم كيفية استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الكبيرة واستخلاص رؤى استراتيجية.
- تدريب المشاركين على تحسين عمليات التوظيف والتقييم باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تعليم كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء وتطوير استراتيجيات لتحسين فعالية الإدارة.
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ برامج تدريب ذكية تعتمد على الذكاء الاصطناعي.
- تعليم كيفية تحسين تجربة الموظف من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعزيز التواصل الداخلي.
- تدريب المشاركين على تقييم واختيار وتنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي المناسبة للاحتياجات المؤسسية.

الكفاءات المستهدفة:

- فهم تقنيات الذكاء الاصطناعي الأساسية.
- تحليل البيانات الكبيرة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحسين التوظيف عبر أدوات الذكاء الاصطناعي.
- إدارة الأداء من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تصميم برامج تدريبية تعتمد على الذكاء الاصطناعي.
- تحسين تجربة الموظف باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تقييم وتنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة الموارد البشرية:

- تعريف الذكاء الاصطناعي وأساسياته.
- الفرق بين الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والتعلم العميق.
- كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على الصناعات المختلفة، بما في ذلك الموارد البشرية.
- أمثلة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية.
- استعراض الأدوات والتقنيات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي.

الوحدة الثانية: تحسين عمليات التوظيف باستخدام الذكاء الاصطناعي:

- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل السير الذاتية واختيار المرشحين.
- تقنيات الذكاء الاصطناعي في إجراء المقابلات والتقييمات.
- تحسين تجربة المرشحين من خلال أدوات الذكاء الاصطناعي.
- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد في تقليل التحيز في عمليات التوظيف.
- دراسة حالات واقعية حول استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والتطوير باستخدام الذكاء الاصطناعي:

- استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم الأداء وتحليل البيانات.
- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحديد الأهداف وتقديم التغذية الراجعة.
- كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتطوير برامج التدريب الشخصية.
- تحليل فعالية برامج إدارة الأداء المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- أمثلة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير المهارات والقدرات.

الوحدة الرابعة: تحسين تجربة الموظف من خلال الذكاء الاصطناعي:

- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين التواصل الداخلي والتفاعل مع الموظفين.
- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل رضا الموظفين واستبقائهم.
- تطوير برامج دعم الموظفين الشخصية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- استراتيجيات لتحسين بيئة العمل ورفاهية الموظفين باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- أمثلة على كيف ساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة الموظف في المؤسسات.

الوحدة الخامسة: تقييم وتنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية:

- كيفية تقييم الاحتياجات التنظيمية لاستخدام الذكاء الاصطناعي.
- خطوات تنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية.
- تحديات ومخاطر تطبيق الذكاء الاصطناعي وكيفية التعامل معها.
- كيفية قياس النجاح والعداء على الاستثمار من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي.
- استعراض أدوات وتقنيات تقييم فعالية حلول الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.