



الحزام الأسود في سداسية سيجها



الحزام الأسود في سداسية سيجها

المقدمة:

على الرغم من أن Belt Black Sigma Six هو نهج منضبط لتحقيق توقعات العملاء وإزالة العيوب في أي عملية ، فإن نهج Lean يهدف إلى تقليل العمليات غير المنتجة. من أجل مساعدتك على إجراء تحسينات كبيرة في شركتك ، يقدم هذا التدريب التقنية المبتكرة للدمج معاً في نهج Lean و Black Sigma Six الدراسية الدورة هذه إكمال خلال من Lean Six Sigma برنامج وتنفيذ والمكونات للنظرية شامل عام فهم على تحصل سوف .سلس شهادة نهج في Belt ستعلم أيضاً كيفية استخدام كل أداة تحليلية بشكل فعال من أجل إنشاء مبادرات التحسين وقياسها وتحليلها وتحسينها وتنفيذها وإدارتها.

الفئات المستهدفة:

- حاملي الحزام الأخضر.
- القيادة العليا خاصة إذا كانت الشركة تنوي تنفيذ Sigma Six Lean.
- قادة الفرق
- محترفون مع برنامج إدارة عمليات ITSM.
- مديرو المشروع.
- مهندسو مراقبة الجودة.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد بناءً على الطلب.
- بناء تدفقات عملية بسيطة.
- توظيف الصعوبات في عملك.
- استخدم التحليل الإحصائي الشامل للتعامل مع البيانات وتحليلها.
- إدارة الإجراء للتأكد من إحراز تقدم.
- تحديد فرصة لزيادة سعادة العملاء.
- تطبيق التغييرات.
- تقليل الخلافات لتحسين العمليات الحالية.
- قياس الميزات الأساسية لتحسين الجودة للعمليات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد أنظمة الجودة
- التكاليف الرديئة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة و Belt Black Sigma Six
- سلام نضح الجودة

الوحدة الثانية، تعريفات Belt Black Sigma Six:

- تعريف Belt Black Sigma Six ومعنى سيجها
- تاريخ Belt Black Sigma Six
- فوائد Belt Black Sigma Six للمؤسسات
- تحسين كاستراتيجية Six Sigma Black Belt

الوحدة الثالثة، Belt Black Sigma Six في خدمة العملاء:

- تأثير Belt Black Sigma Six على رضا العملاء
- مستويات أداء سيجها
- نموذج Kano ونشر وظيفة الجودة
- ثمرة Belt Black Sigma Six

الوحدة الرابعة، تطبيق Belt Black Sigma Six:

- المنهجية
- مراحل DMAIC تحديد وقياس وتحليل وتحسين والتحكم
- أدوار المديرين والموظفين
- أدوار النخبة الخضراء والنخبة السوداء
- ولين Six Sigma Black Belt

الوحدة الخامسة، التحليل الإحصائي في Belt Black Sigma Six:

- سيجها كقياس
- مصادر الاختلاف
- حساب القدرة العملية ومستوى سيجها
- مثال التنقل
- برنامج لدعم التحليل

الوحدة السادسة، حل المشكلات باستخدام Belt Black Sigma Six:

- مربع أدوات Belt Black Sigma Six
- مخططات السيطرة
- مخططات بارينو
- مخططات السبب والنتيجة
- الرسوم البيانية
- مخطط السحابة

الوحدة السابعة، نشر Belt Black Sigma Six:

- اختيار المشروع وأهمية الميثاق
- القيادة ومشاركة الموظف
- اختيار مشاريع Belt Black Sigma Six: الهادئ التوجيهية
- خصائص مشروع Sigma Six الناجح
- التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة
- مصادر الفرص عالية التأثير
- خصائص المشاريع التي يجب تجنبها