



الإدارة الفعالة للحسابات الهدية



الإدارة الفعالة للحسابات الهدية

المقدمة:

سوف تركز هذه الدورة التدريبية على الحسابات الهدية، وهي جزء حيوي من إدارة الشركات المالية. تشير الحسابات الهدية إلى الأموال المستحقة على الشركة من قبل عملائها عن السلع أو الخدمات التي تم بيعها على الائتمان. تم تصميم هذه الدورة لإعطاء المشاركين فهماً شاملاً لإدارة الحسابات الهدية وأفضل الممارسات للإدارة بفعالية.

الفئات المستهدفة:

- المهنيون في المالية والمحاسبة.
- مديرو الائتمان.
- أي شخص مهتم في إدارة وظيفة الحسابات الهدية للشركة.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إدارة الحسابات الهدية.
- تعلم أفضل الممارسات لإدارة الحسابات الهدية بفعالية.
- تعلم كيفية مراقبة وتحليل الحسابات الهدية لتحديد المشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات المناسبة.
- فهم تأثير الحسابات الهدية على صحة الشركة المالية.
- تعلم كيفية وضع وتنفيذ استراتيجية حسابات هدية فعالة.

الكفاءات المستهدفة:

- التحليل المالي واتخاذ القرار.
- إدارة المخاطر.
- التواصل والتعاون.
- إدارة الوقت.
- التفكير الاستراتيجي.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مقدمة في إدارة الحسابات الهدية:

- تعريف الذمم الهدية
- أهمية إدارة الذمم الهدية
- المقاييس الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أداء حسابات القبض

الوحدة الثانية، أفضل الممارسات لإدارة الحسابات الهدية:

- وضع سياسات وإجراءات الائتمان
- الفواتير ومعالجة الدفع
- إدارة المقتنيات
- إدارة علاقات العملاء

الوحدة الثالثة، مراقبة وتحليل الحسابات الهدينة:

- التقارير والتحليلات
- التنبؤ النقدي
- تحليل الديون المعدومة
- الإبلاغ عن أداء الحسابات الهدينة وإيصالها إلى أصحاب المصلحة

الوحدة الرابعة، أثر الذمم الهدينة على الصحة المالية:

- إدارة التدفق النقدي
- إدارة رأس المال العامل
- تحليل الميزانية العمومية
- تحليل بيان الدخل

الوحدة الخامسة، تطوير وتنفيذ استراتيجية فعالة للحسابات الهدينة:

- تحديد الأهداف ومقاييس الأداء
- تحسين العملية والذئبة
- حلول التكنولوجيا والبرمجيات
- إدارة التغيير ودعم أصحاب المصلحة