



ادارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة



ادارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

المقدمة:

في عالم اليوم سريع التغير، تواجه المنظمات التحدي المتمثل في إدارة حجم متزايد باستمرار من المعلومات والمعرفة. تعتبر الإدارة الفعالة للمعرفة أداً بالغ النهائية للمؤسسات لتظل قادرة على المنافسة والابتكار والاستدامة في عملائها. تتضمن إدارة المعرفة التقاط وتخزين وتبادل واستخدام المعرفة والمعلومات داخل المنظمة لتحسين أدائها وتحقيق أهدافها.

يلعب نظام العمل دوراً مهماً في إدارة المعرفة، حيث يوفر إطاراً لتدفق المعلومات والمعرفة عبر الإدارات والفرق المختلفة. من خلال تنفيذ استراتيجية فعالة للإدارة المعرفة، يمكن للمنظمات تعزيز التعاون وزيادة الكفاءة وخلق ثقافة التعلم المستمر. في هذه الدورة التدريبية، سوف نستكشف مفهوم إدارة المعرفة في نظام العمل ودورها في تعزيز التنمية المستدامة. سوف نتعرف على قوائد إدارة المعرفة، والمكونات الرئيسية لاستراتيجية إدارة المعرفة، وأفضل الممارسات لتنفيذها وتقيمها. بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون لدى المشاركين المهارات والمعرفة اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة الناجحة في مكان عملهم، مما يساعدهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الفئات المستهدفة:

- المهنيين العاملين في مختلف المجالات.
- موظفي إدارة الأعمال وإدارة المشاريع.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم مفهوم إدارة المعرفة ودورها في نظام العمل.
- التعرف على قوائد إدارة المعرفة في تعزيز التنمية المستدامة.
- تحديد المكونات الرئيسية لاستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة.
- تطوير وتنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة في أماكن عملهم.
- تقييم فعالية استراتيجية إدارة المعرفة الخاصة بهم.

الكفاءات المستهدفة:

- مقدمة في إدارة المعرفة.
- قوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة.
- مكونات استراتيجية إدارة المعرفة الفعالة.
- تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة.
- تقييم وتحسين فعالية إدارة المعرفة.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، مقدمة في إدارة المعرفة:

- تعريف وأهمية إدارة المعرفة
- أنواع عمليات إدارة المعرفة والمعرفة
- إدارة المعرفة في نظام العمل

الوحدة الثانية، فوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة:

- التنمية المستدامة وعلاقتها بإدارة المعرفة
- الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لإدارة المعرفة
- دراسات حالة عن ممارسات إدارة المعرفة الناجحة من أجل التنمية المستدامة

الوحدة الثالثة، مكونات إستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة:

- تطوير استراتيجية إدارة المعرفة
- التقاط وتبادل المعرفة
- إدارة أصول المعرفة
- قياس وتقييم فعالية إدارة المعرفة

الوحدة الرابعة، تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة:

- تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة في العمل
- أفضل الممارسات للتنفيذ الناجح
- التغلب على التحديات في تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة

الوحدة الخامسة، تقويم وتحسين فعالية إدارة المعرفة:

- أهمية تقييم فاعلية استراتيجية إدارة المعرفة
- تقنيات لتقييم فاعلية إدارة المعرفة، بما في ذلك الاستطلاعات والمقاييس واليات التغذية الراجعة
- تحليل نتائج التقييم وتحديد مجالات التحسين
- تطوير خطة عمل لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها وتعزيز فعالية إدارة المعرفة
- أفضل الممارسات للتحسين المستمر لاستراتيجية إدارة المعرفة