



عمليات التدقيق الإداري والتشغيلي



عمليات التدقيق الإداري والتشغيلي

المقدمة:

التدقيق التشغيلي عبارة عن سلسلة من الخطوات التي يتخذها المدقق لتقييم الأنشطة التشغيلية لشركة أو منظمة معينة. تشبه هذه العملية إلى حد كبير عمليات التدقيق الأخرى ، مثل عمليات التدقيق المالي ، ولكن المراجعة التشغيلية هي مراجعة أكثر تعمقاً لـ العمل. والغرض منه هو تحديد ما إذا كانت الضوابط الداخلية للشركة ، مثل السياسات والإجراءات ، كافية لإنتاج المستوى الأمثل من الكفاءة والفعالية ، والذي يتحول أحياناً في عدم قدرة الشركة على المنافسة والبقاء في السوق.

أهداف الدورة:

في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تعرف على المفاهيم المتعلقة بالتدقيق الإداري.
- انظر دور الإدارة العليا ووظيفة التدقيق الداخلي ولجنة التدقيق في عمليات التدقيق الإداري.
- تحديد عمليات التدقيق الإداري على مستوى الشركة من خلال مبادئ الإدارة.
- الإشراف على عمليات التدقيق الإداري في مركز العمل أو مستوى النشاط.
- القدرة على إجراء عمليات التدقيق الإداري في الممارسة.
- تطوير مهاراتهم في إجراء عمليات التدقيق الداخلي.

الفئات المستهدفة:

- مدراء التدقيق.
- رؤساء أقسام التدقيق.
- المدراء والمراقبون الماليون.
- موظفو الوحدات الرقابية.
- العاملون في الموارد البشرية.
- العاملون في الشؤون الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: التدقيق الداخلي:

- التدقيق الداخلي ونطاقه ووظيفته داخل الشركة.
- معايير المراجعة الداخلية التي توظف نشاط المراجعة الداخلية.
- أنواع المراجعات الداخلية.
- أنواع مهام التدقيق الداخلي المتعلقة بالتدقيق التشغيلي أو الائتماني أو التدقيق المالي.
- إرشادات التدقيق الداخلي وتطبيق التقنيات لتحديد المخاطر وتحديد واختبار الضوابط.
- أدوات اختبار مناسبة لاستخدامها في التدقيق الداخلي مع ذكر نقاط القوة والضعف لكل أداة.
- تحديد الطريقة المثلى لأخذ العينات في مهام التدقيق الداخلي من حيث حجم العينة أو اختيار العينة.

الوحدة الثانية: الإطار العام للتدقيق الإداري والتشغيلي:

- مفهوم حديث للتدقيق الداخلي وفق معايير معهد المراجعين الداخليين "IIA".
- رسالة إلى المدقق الداخلي.
- مفهوم التدقيق الإداري.
- ما هو التدقيق التشغيلي.
- أهمية إجراء عمليات التدقيق الإداري والتشغيلي.

الوحدة الثالثة: الإجراءات العملية لتنفيذ عمليات التدقيق الإداري:

- مفهوم حديث للتدقيق الداخلي وفق معايير معهد المراجعين الداخليين "IIA".
- رسالة إلى المدقق الداخلي.
- مفهوم التدقيق الإداري.
- ما هو التدقيق التشغيلي.
- أهمية إجراء عمليات التدقيق الإداري والتشغيلي.

الوحدة الرابعة: الإجراءات العملية لتنفيذ عمليات التدقيق التشغيلي وإجراءات تدقيق الجوانب الإدارية ضمن معاومات المؤسسة:

- تدقيق القرارات الصادرة عن الإدارة العليا ومتابعتها.
- التدقيق المستندي للعمليات التي تتم في المؤسسة.
- تقييم أداء الوحدات الخاضعة للتدقيق.
- تقييم أدلة السياسات والإجراءات للأنشطة المؤسسة.

الوحدة الخامسة: تدقيق الدورات المستندية:

- كيف يتم بناء الدورات المستندية.
- الضوابط الرقابية ضمن الدورات المستندية.
- إجراءات تدقيق الدورات المستندية.
- تحليل الدورات المستندية وتحديد نقاط الضعف.