



مُوْتَمِرُ الابْدَاعِ وَالْتَّمِيزِ فِي إِدَارَةِ الْمَوَارِدِ البَشَرِيَّةِ وَشَؤُونِ الْمَوْظِفِينَ



مؤتمر الإبداع والتميز في إدارة الموارد البشرية وشئون الموظفين

ورقة عن المؤتمر:

يمكن القول بأن تطوير المؤسسات الحكومية أو الخاصة وتحسين القدرات الخاصة بالموارد البشرية من النهداف الأساسية التي تسعى إليها المؤسسات وذلك من خلال التغيير المخطط والمدروس، وتواجه هذه المؤسسات اليوم مجموعة من التحديات والتهديدات تتعلق بالكفاءة والفعالية والربحية، وكذلك تحديات ترتبط بالبيئة المتغيرة وإرتفاع حدة المنافسة والعولمة والجودة الشاملة والإبداع المتوازن وبناء فرق العمل والإهتمام بالإبداع والتغيير وتغيير رغبات العمال ومستويات طموحهم، وهناك تحدي يرتبط بالمحافظة على التناقض بين أبعاد التنظيم مثل ثقافة المنظمة والمناخ التنظيمي والخطيط الاستراتيجي ومواجهة التكنولوجيا المتعددة وثورة المعلومات والمعارف، وإن تستطيع المؤسسات مواجهة تلك التحديات إلا من خلال مواردها البشرية المتميزة والمبدعة التي تستطيع أن تقود ونظامتنا ومؤسساتنا العربية إلى التغيير والتجدد والتطوير وإلى الريادة والتفوق والتميز والوقوف في الصفوف.

أهداف المؤتمر:

في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- مساعدة موظفي ودراء إدارة الموارد البشرية على مدى اسهامات الموارد البشرية في تحقيق أهداف المنظمة.
- تمييز سمات المبدعين والمتميزين التي تحتاجهم المنظمات في العمل.
- وعي منظومة إدارة الموارد البشرية.
- التعامل مع الدعائم التي يرتكز عليها مدراء الموارد البشرية.
- تطبيق مهارات التمييز الإداري وتقدير وتحسين نتائج العمل.
- تعزيز مهارات المقابلات الشخصية.
- إجراء الاختبارات الوظيفية.
- تقييم أداء الموظفين.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء اقسام الموارد البشرية وشئون الموظفين.
- موظفو اقسام وادارات الموارد البشرية وشئون الموظفين.
- موظفو ومدراء اقسام وادارات المنظمة.
- لجان المقابلات الشخصية والتوظيف.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى: مهارات التمييز الإداري وتقدير وتحسين نتائج العمل:

- منظومة تقويم وتحسين نتائج العمل.
- التميز والتحسين الإداري في ظل المتغيرات العالمية.
- جوانب التميز والتحسين الإداري.
- حلولية التميز وتحسين نتائج العمل.
- المبادئ الأساسية التي يرتكز عليها التميز والتحسين الإداري.

الوحدة الثانية: مدخلات فكرية ومبادئ أساسية للإدارة الموارد البشرية:

- الدعائم التي يرتكز عليها مدراء الموارد البشرية لتحقيق التميز والإبداع الوظيفي.
- المفهوم والنهجية والاهداف.
- منظومة إدارة الموارد البشرية.
- المداخل المختلفة لتطورات إدارة الموارد البشرية.
- مبادئ وأسس علمية للإدارة الموارد البشرية.

الوحدة الثالثة: تخطيط القوى العاملة:

- مراحل تخطيط القوى العاملة.
- من يخطط للموارد البشرية.
- وسائل جذب القوى العاملة التي تتميز بالإبداع.
- تخزين المهارات وطرق التتبؤ بالموارد البشرية.
- صعوبات تخطيط الموارد البشرية وكيفية واجهتها.

الوحدة الرابعة: الاختبار والتوظيف ومهارات إجراء المقابلات الشخصية:

- منظومة الاختبار والتوظيف.
- الخطوات العلمية لعملية الاختبار والتوظيف.
- إجراء الاختبارات النفسية والعملية والتدريبية.
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية.
- اختبار القيم كأساس وضع الشخص المناسب في الوظائف المناسبة.
- سمات المبدعين والمتميزين.

الوحدة الخامسة: التقويم الوظيفي لذاء الموارد البشرية:

- معايير النداء الوظيفي.
- النهائية والاستدارات.
- وضع مقاييس النداء الوظيفي.
- طرق تقويم النداء الوظيفي.
- تحيزات المقومين وكيفية التغلب عليها.
- القانون بعملية التقويم.
- حالات وتمارين عملية.