



الانتفاء والالتزام الوظيفي



الالتقاء والالتزام الوظيفي

المقدمة:

نهدف من خلال هذه الدورة التدريبية لتعريف مفهوم الولاء والالتقاء الوظيفي، والعمل على تعزيزه وتبيان مدى أهميته، فقد أشارت الدراسات بأن الموظف الأمريكي يعطي 70% من طاقته للوظيفة، وعلى النقيض من ذلك لك أن تتخيل أن هناك دراسات تشير بنسبة 80% من الموظفين في شركات الشرق الأوسط يفتقدون الولاء والإخلاص للشركات التي يعملون بها، ويرى خبراء الإدارة أن الحفاظ على بقاء الموظفين يعد من التحديات الكبرى التي تواجه الشركات في العالم وخاصة في منطقة الشرق الأوسط، ومن هذا المنطلق سيكون لنا في هذه الدورة التدريبية المميزة تسليط الضوء على هذه القضية الحساسة وتنمية مهارات الموظفين وتوعيتهم بأهمية الولاء والالتقاء ومدى الاستفادة العائدة على الشركات ووظيفتها، إذ أن الولاء الوظيفي مشكلة تواجهها كثير من الشركات والمؤسسات من المهتم أن تنسب ترك الموظف لعمله بأي وقت في حال حصوله على فرصة أفضل بنظره "وهو حق له"، أو يكون العامل مهدد بتسريحه من عمله دون سابق إنذار، بسبب شعار تحملها كثير من المنشآت التجارية للنسف "إهشي واحد هناك طابور"

الفئات المستهدفة:

- الأفراد العاملون في مجال الأشراف.
- الهدراء في المؤسسات المختلفة.
- المعلمون والمدربون.
- خبراء التنمية البشرية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أهمية الولاء والالتقاء الوظيفي.
- فهم واقعنا الأخلاقي و تعريف أخلاقيات العمل.
- العلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والالتقاء الوظيفي.
- تعريف الرضا الوظيفي وأهميته وصول الموظف له.
- التعرف بالرضا الوظيفي ولعلاقته بالولاء والالتقاء الوظيفي .
- فهم أهمية نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني.
- القدرة على مقارنة الواجبات والحقوق المهنية ودورها في تعزيز الولاء والالتقاء الوظيفي.
- القدرة على تعزيز القيادة للولاء المهني.

الكفاءات المستهدفة:

- الولاء والالتقاء الوظيفي وأخلاقيات العمل.
- الرضا والالتقاء والولاء الوظيفي.
- القيادة والالتقاء والولاء الوظيفي.
- الحقوق والواجبات المهنية وقياس الولاء والالتقاء الوظيفي.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مفهوم الولاء والالتقاء الوظيفي:

- مفهوم الولاء والالتقاء الوظيفي
- استبانته تقييم مستوى الرضا الوظيفي
- مفهوم الولاء الوظيفي
- مفهوم الالتقاء الوظيفي
- نهاذج وتصنيفات الولاء والالتقاء
- بيئة العمل الحديثة والولاء والالتقاء الوظيفي

الوحدة الثانية، الولاء والالتقاء الوظيفي وأخلاقيات العمل:

- واقعنا الأخلاقي و تعريف أخلاقيات العمل
- ألعلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والالتقاء الوظيفي
- طرق الإصلاح الأخلاقي
- نهوذج الأخلاق الفردية PCE
- مهارات أخلاقية لزيادة الولاء والالتقاء الوظيفي

الوحدة الثالثة، الرضا والالتقاء والولاء الوظيفي:

- تعريف الرضا الوظيفي
- الرضا الوظيفي ولعلاقته بالولاء والالتقاء الوظيفي
- نصائح تعزيز الرضا الوظيفي
- مفهوم الضغوط وعلاقتها بالولاء والالتقاء الوظيفي و الاستجابة الفسيولوجية للضغوط

الوحدة الرابعة، القيادة والالتقاء والولاء الوظيفي:

- مفهوم القيادة
- القيادة والولاء والالتقاء الوظيفي
- المسؤولية المهنية في القيادة
- نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني
- نصائح تعزيز القيادة للولاء المهني
- تعزيز القيادة التي تحفز الولاء المهني

الوحدة الخامسة، الحقوق والواجبات المهنية وقياس الولاء والالتقاء الوظيفي:

- الواجبات المهنية
- الحقوق المهنية
- مقارنة الواجبات والحقوق المهنية
- الحقوق والواجبات المهنية
- قياس مستوى الولاء والالتقاء الوظيفي
- ورش عمل قياس الولاء والالتقاء الوظيفي