



ادارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة



## ادارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة

### المقدمة:

في بيئة النعمال اليوم شديدة التنافس والسرعة التغير، يعد تقديم نتائج المشروع عالية الجودة هو مفتاحبقاء المنظمات وازدهارها. يسعى المديرون باستمرار إلى تحقيق نتائج جيدة وتقدير التكاليف وتقليل التأخير، هذه الدورة التدريبية وصورة لتقديم نظرة شاملة على إدارة الجودة في المشاريع مع توازن دقيق للاعتبارات الكمية والنوعية، ستزود هذه الدورة التدريبية للإدارة جودة المشروع المشاركين بالمهارات الإدارية الأساسية والمنهجيات اللازمة للتسلیم الفعال لنتائج المشروع عالية الجودة.

### الفئات المستهدفة:

- المتخصصين في إدارة المشاريع.
- الأفراد الذين يشاركون أو يديرون مشاريع داخلية وخارجية في كل من القطاعين العام والخاص.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم أهمية عمليات إدارة الجودة في المشاريع ودرج الجودة في بدء المشروع والتخطيط والتنفيذ ومراقبة والإكمال.
- تحديد وتوثيق متطلبات ومعايير الجودة للمشروع والمنتج.
- تطبيق تحليل التكاليف والفائدة والرسوم البيانية للسبب والنتيجة والرسوم البيانية للتحكم والذوات الأخرى في تخطيط المشروع والتحكم فيه.
- تطبيق المفاهيم الأساسية لمراقبة الجودة الإحصائية.
- تنفيذ ضمان الجودة والسيطرة الفعالة.
- إجراء عمليات تدقيق الجودة.
- إدارة أصحاب المصلحة بشكل فعال لضمان رضاهم عن نتائج المشروع.
- تحسين بناء وثقافة الجودة طوال دورة حياة المشروع.

### الكتاعات المستهدفة:

- مفاهيم إدارة جودة المشروع الرئيسية.
- المفاهيم والذوات والأساليب المشاركة في تخطيط ومراقبة الجودة بالتزامن مع طريقة المسار الدرج ومنهجيات إدارة المشاريع الأخرى المثبتة.
- مقدمة لذوات التحكم في العمليات الإحصائية.
- نظرة عامة على مشاكل واستراتيجيات المشروع النموذجية للتخفيف منها.
- التركيز الشامل على تحقيق الغوائد من مفهوم المشروع حتى الاكتمال.

### وحتوى الدورة

الوحدة الأولى، فهم إدارة جودة المشروع ودرج الجودة في بدء المشروع:

- مقدمة في إدارة الجودة في المشاريع والعمليات
- تعريف الجودة
- تكلفة الجودة
- إدارة الجودة ودورة حياة المشروع
- الجودة لإدارة المعرفة مجال PMBOK

## الوحدة الثانية، مفاهيم إدارة الجودة:

- المبادئ
- السياسة
- النهداف
- التخطيط
- الضمان
- الرقابة
- التدقيق

## الوحدة الثالثة، الجودة في مرحلة بدء المشروع:

- تحديد المشاريع
- جمع المتطلبات
- إدارة نطاق التخطيط
- ميقات المشروع ونطاق المشروع ونطاق المنتج
- أساسيات دراسة الجدوى، تركيز الفوائد
- إدارة أصحاب المصلحة كوفتاج لنتائج عالية الجودة
- إدارة قيود المشروع والذلوليات والمفاضلات

## الوحدة الرابعة، التخطيط للجودة:

- هيكل تفصيل العمل WBS، مصفوفة تتبع المتطلبات RTM
- الجدولة، طريقة المسار الدرج CPM وخطط جانت
- تخصيص الموارد لتحقيق النتائج في الوقت المحدد
- الإحصائيات الأساسية للتخطيط ومراقبة المشروع
- التقدير والميزانية
- تخطيط جودة المشروع
- مقاييس الجودة وقوانين المراجعة
- خطة المشروع

## الوحدة الخامسة، ضمان ومراقبة الجودة:

- الجودة في مرحلة تنفيذ المشروع
- مبادئ الجودة الرئيسية، مسؤولية الجودة
- معايير ومقاييس الجودة
- أدوات مراقبة المشروع وضمان الجودة، عمليات التحقق والمصادقة

## الوحدة السادسة، مقدمة إلى أدوات التحكم في العمليات الإحصائية SPC:

- تحليل باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- الرسوم البيانية
- تحليل الاتجاهات
- مخططات التشتت
- مخططات التحكم في العملية
- قدرة العملية
- تصحيح تأخيرات المشروع
- تدقيق الجودة
- إغلاق المشروع وقبوله