



مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتنفيذ وتقييم نظم الإدارة
للتحسين المستمر للمنظمة



مسؤول تنفيذ الجودة البيئية وتطوير وتنفيذ وتقييم نظم الإدارة للتحسين المستمر للنهضة

المقدمة:

ستناقش هذه الدورة التدريبية موضوع إدارة السلامة وهداى أنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة QHSE وكيف يمكن للمعايير الثلاثة ذات الصلة ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001 يتم تنفيذها، ما هو نظام الإدارة المتكامل؟ يركز نظام إدارة الأعمال المتكامل على المهيزة التنافسية، وتوظيف العمليات المشتركة لإدارة النداء بكفاءة وتحسينه، ستستمر هذه الدورة التدريبية خمسة أيام، ليس القصد هو التعليم "بحد ذاته" لكل معيار، بل فهم كيفية دمج المتطلبات والبنود وتأثيرها على أنظمة المراجعة وعملية المراجعة، وتشمل الموضوعات الأخرى أنظمة المراجعة وعملية المراجعة وأدوات المراجعة، عملية التوثيق، إجراء المراجعة، كتابة تقرير تدقيق، واتخاذ الإجراءات التصحيحية، تعتبر عمليات المراجعة الداخلية أساسية لجميع أنظمة الإدارة لأنها وسيلة للإثبات حالة المطابقة، هذه الدورة التدريبية حول تطبيق أنظمة إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة التي تدعو إلى اتباع نهج متكامل لتقليل تعطل العمليات إلى الحد الأدنى، فضلاً عن نهج قائم على مخاطر النداء والنداء يكون مفيداً بشكل خاص في تحديد الروابط الضعيفة بين العمليات وفرص التحسين.

الفئات المستهدفة:

- مدراء ضمان الجودة.
- مدراء البيئة.
- مدراء السلامة الصحية.
- المدراء العاملين.
- أعضاء فريق التنفيذ ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001.
- ضباط السلامة.
- مدراء الجودة.
- مدراء الشؤون التنظيفية.
- مهتلى الإدارة.
- المدققون الداخليون.
- الأفراد المهتمون بإجراء عمليات تدقيق من طرف ثالث أو طرف ثالث لأنظمة إدارة EMS و OHSAS.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب الكفاءات اللازمة لإجراء تدقيق لأنظمة الإدارة المتكاملة IMS استناداً إلى معايير نظام الإدارة، مثل ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001: 2018 الجديد.
- اكتساب المعرفة والمهارات العملية اللازمة لإجراء تدقيق متكامل قائم على العمليات.
- فهم بروتوكولات التدقيق والممارسة على أساس ISO 19011.

الكفاءات المستهدفة:

- خلفية المعايير والفوائد.
- العناصر الرئيسية.
- تنفيذ نظم الإدارة.
- أدوار ومسؤوليات الأفراد المهنيين.
- أدوات وتقنيات لتحديد وحل المشكلات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة لنظم إدارة الجودة QMS:

- إدارة الجودة وسلسلة ISO 9000
- شهادة نظم الجودة
- تفاصيل ISO 9001: 2017
- المراجعات النولى والثانية والثالثة
- نظرية وممارسة التدقيق
- إرشادات ISO 19011 لتدقيق أنظمة الجودة
- عملية التقييم
- كيفية إجراء الاجتماعات الافتتاحية والختامية
- التقييم الفعال وتخطيط المراجعة
- اختيار فريق التدقيق

الوحدة الثانية، مقدمة لنظم إدارة الجودة QMS:

- تطوير واستخدام قوائم مراجعة التدقيق
- البحث عن دليل الامتثال
- سيكولوجية المراجعة والتقييم
- تسجيل نتائج التدقيق والإبلاغ عنها
- كتابة بيانات عدم المطابقة وكتابة تقرير المراجعة
- تقييم نتائج المراجعة والتقييم
- تدقيق الإغلاق والمتابعة والمراقبة
- الأدوار والمسؤوليات

الوحدة الثالثة، مقدمة لنظام إدارة البيئة ISO 14001: 2015:

- الخلفية والمقدمة العامة للقضايا البيئية
- تحدي التنمية المستدامة ومحركات الأعمال الاستراتيجية
- خلفية تطوير نظام الإدارة البيئية والوضع الحالي لعام 14001
- العناصر الأساسية لمعيار EMS وعلاقته بمعيار ISO 9001
- أنواع المراجعات والتقييمات البيئية بما في ذلك الأنظمة الفنية والوظيفية والإدارية والمصطلحات ذات الصلة والمصطلحات
- التشريعات البيئية الإمارات العربية المتحدة ذات الصلة بمكافحة التلوث عن طريق الانبعاثات في الهواء، تصريف المياه والتخلص منها في الأرض
- تحديد الجوانب البيئية والتهديدات لتحديد الأثر الهامة
- الرقابة الإدارية على العمليات ومراقبة الأداء

الوحدة الرابعة، الانتقال إلى نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001: 2018:

- الخلفية والمقدمة العامة لتطورات الصحة والسلامة المهنية لعام 45001
- سلسلة المتطلبات والتغييرات ISO 45001: 2018
- تشريعات وسياسات الصحة والسلامة المهنية الإمارات العربية
- نظم التخطيط والإدارة للصحة والسلامة المهنية
- تنفيذ ومراقبة الصحة والسلامة المهنية
- تحديد جوانب الخطر
- التحقق والعمل التصحيحي
- منهجيات لإنشاء التنفيذ الفعال
- أعراض التدقيق
- الفرق بين معايير نظام الإدارة

الوحدة الخامسة، مفاهيم أنظمة الإدارة المتكاملة "IMS":

- مفهوم IMS، التعريف والتوثيق
- تكامل وثائق النظام
- مهارات المراجعة المنهجية لتدقيق IMS والامتثال
- اختيار المدمجين IMS
- تدقيق IMS بها في ذلك إعداد وتقديم التقارير
- فوائد IMS