



تنفيذ وتقييم نظام إدارة الجودة ISO 9001



## تنفيذ وتقييم نظام إدارة الجودة ISO 9001

### المقدمة:

استخدمت العديد من المؤسسات في جميع أنحاء العالم معيار نظام إدارة الجودة ISO9001 كإطار لإدارة ضمان الجودة في عملياتها وتلبية توقعات عملائها. لقد استهتوا بفوائد هذا النهج المنظم للتحكم في المخاطر والفرص في أعمالهم، سيوفر ضمان الجودة في الممارسة للمشاركين فهمًا سلبًا للنهج العملي لتطوير ضمان الجودة في مؤسساتهم، ستشمل هذه الدورة التدريبية للإدارة والقيادة إطار ISO9001 المعروف كأساس لتطوير ضمان الجودة، وتستمر الدورة التدريبية على ضمان الجودة في الممارسة العملية للنظر في أهمية التفكير القائم على المخاطر، ونهج PDCA ونهج العملية، بالإضافة إلى ذلك، تستكشف هذه الدورة التدريبية جوانب أخرى مهمة لتطوير نظام إدارة الجودة بما في ذلك دور المراجعة في التحسين التنظيمي وتطوير التحكم في المستندات لدعم النظام الخاص بك في هذه الدورة التدريبية العملية للغاية والمشاركة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الأقسام.
- مشرفو الفريق.
- مدراء الموارد البشرية.
- خبراء المالية الذين يرغبون في معرفة المزيد عن ضمان الجودة.
- خبراء مراجعة الحسابات المالية الذين يرغبون في فهم المزيد عن تدقيق أنظمة الإدارة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم فوائد نهج PDCA.
- فهم أهمية التفكير القائم على المخاطر في نظام إدارة الجودة.
- التعرف على السياق التنظيمي وما يعنيه في نظام إدارة الجودة.
- وضح فوائد المراجعة في نظام إدارة الجودة وفهم بعض المتطلبات العملية لتدقيق أنظمة الإدارة.
- إدراك أساسيات أنظمة التحكم في المستندات.
- فهم للآثار العملية لإدارة ضمان الجودة في المنظمة.
- رؤية تنظيمية مشتركة لضمان الجودة والإدارة.
- إدراك الكفاءات في المؤسسة مما يؤدي إلى زيادة الربحية.
- تحسين المهارات القيادية داخل المنظمة.
- فهم أهمية التفكير القائم على المخاطر في ضمان الجودة.
- إدراك أهمية القيادة وتطوير ثقافة الجودة المناسبة في المنظمات.
- تطوير مهارات مراجعة عملية محددة.
- تقييم مجموعة من المتطلبات لأنظمة التحكم في المستندات.

### الكفاءات المستهدفة:

- تصميم وتنفيذ ISO9001.
- تخطيط وتشغيل نظام إدارة الجودة.
- التدقيق كأداة للإدارة.
- التدقيق في الممارسة.
- إدارة المستندات في نظام إدارة الجودة الخاص بك.

## محتوى الدورة الوحدة الأولى، تصميم وتنفيذ ISO9001:

- نهج PDCA
- التفكير القائم على المخاطر
- المنظمة والسياق
- احتياجات وتوقعات الأطراف المهمة
- أهمية أدوار القيادة الفعالة
- دور ومسؤوليات القادة في ISO9001
- ثقافة الجودة - دور إدارة الجودة الشاملة

## الوحدة الثانية، تخطيط وتشغيل نظام إدارة الجودة:

- وضع السياسات
- التخطيط لنظام إدارة الجودة
- تقييم المخاطر والفرص ضمن نظام إدارة الجودة
- دعم النظام الخاص بك - الموارد والكفاءة
- العمليات والتخطيط والمراقبة

## الوحدة الثالثة، التدقيق كأداة للإدارة:

- تدقيق أنظمة الإدارة
- وجه مدقق النظر
- متطلبات ISO19011 - إرشادات لنظم إدارة المراجعة
- أنواع تدقيق النظر
- تدقيق التخطيط
- التدقيق كجزء من مراقبة الأداء والتحسين التنظيمي

## الوحدة الرابعة، التدقيق والممارسة:

- تطوير برنامج التدقيق
- التخطيط للتدقيق
- الاجتهادات الافتتاحية
- أسئلة المراجعة واستخدام قوائم المراجعة
- إجراء المراجعة
- تهرين لعب الأدوار

## الوحدة الخامسة، إدارة المستندات في نظام إدارة الجودة الخاص بك:

- بناء نظام التحكم في الوثائق
- دورات حياة الوثيقة
- الاتساق في مظهر الوثيقة والتدوين والتداول
- الحفاظ على سلامة ضوابط الوثيقة
- توفر الوثائق للأطراف المهمة