



التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة



التقنيات والعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

المقدمة:

تبنيت العديد من المنظمات نهجاً منظماً لإدارة عملياتها من خلال معايير وتقنيات مختلفة من أجل إدارة ضمان الجودة. ستعمل هذه الدورة التدريبية على تطوير مهارات المشاركين وتعريفهم بضمان الجودة وتزويدهم بأفضل الممارسات التي يمكنهم استخدامها في تحسين ضمان الجودة داخل مؤسساتهم بما في ذلك ISO9001 الجديد. ستوفر هذه الدورة التدريبية خلفية للمفاهيم المختلفة لإدارة الجودة في المنظمات ودراسة كيف يمكن إدارة المخاطر والفرص بنجاح في المنظمات من خلال الإدارة الفعالة لضمان الجودة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأقسام.
- مشرفو الفريق.
- مدراء الموارد البشرية.
- خبراء الهالية الذين يرغبون في معرفة المزيد عن ضمان الجودة.
- خبراء مراجعة الحسابات الهالية الذين يرغبون في فهم المزيد عن تحقيق أنظمة الإدارة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- المعرفة بتاريخ ضمان الجودة.
- فهم جزء العمل الجماعي الفعال في المساهمة في ضمان الجودة الشاملة.
- فهم النماذج والنظر المختلفة لضمان الجودة.
- إدراك أهمية العميل في نظام إدارة الجودة.
- فهم أحدث النظر الدولية في أنظمة الإدارة ومناقشة بعض الفوائد التي يمكن أن تجلبها للمنظمات.
- تقدير الطرق لتحديد وتحسين التفاعل في العمليات التجارية.
- فهم أهمية إدارة الجودة في المنظمات.
- تطوير فهم كيفية قيام دورهم بمساعدة المنظمة في تطوير نظام فعال لإدارة الجودة.
- فهم كيفية تأثير العمل الجماعي على نظام إدارة الجودة.
- تطوير مهارات العمل الجماعي.
- المعرفة بأطر إدارة الجودة المختلفة وتطبيقها.

الكفاءات المستهدفة:

- المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيمية لعملية ضمان الجودة.
- مقدمة في ضمان الجودة والرقابة.
- نهج العملية لإدارة ضمان الجودة.
- مبادئ ضمان الجودة والرقابة.
- تقنيات ضمان و مراقبة الجودة.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيحية لعملية ضمان الجودة:

- تاريخ هوجز للمعايير الدولية
- الفوائد الاقتصادية للتوحيد القياسي
- الفوائد التنظيحية للتوحيد القياسي
- المعايير كالية للسيطرة على المخاطر التنظيحية
- نهج العمل الجماعي للجودة
- تهرين بناء الفريق

الوحدة الثانية، مقدمة في ضمان الجودة والرقابة:

- مقدمة لضمان الجودة والتحكم
- تاريخ ضمان الجودة
- مقدمة لنماذج ضمان الجودة والرقابة
- مفاهيم إدارة الجودة الشاملة
- أربع عشرة نقطة وهنأهج أخرى
- نهج العملية و ISO9001

الوحدة الثالثة، نهج العملية لإدارة ضمان الجودة:

- هيكل ISO عالي المستوى - ملحق SL
- الجودة ضمان لإدارة كإطار ISO9001
- نهج العملية والمنظمة ك مجموعة من العمليات المترابطة
- المخاطر والفرص في نظام إدارة الجودة

الوحدة الرابعة، مبادئ ضمان الجودة والرقابة:

- المبادئ الأساسية لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
- الوقاية وليس التصحيح
- جودة التركيز على العملاء
- تأسيس الرؤية والرسالة والسياسة
- فرص التحسين التنظيحي المستمر
- بناء الجودة من خلال العمل الجماعي

الوحدة الخامسة، تقنيات ضمان ومراقبة الجودة:

- تحسين العملية
- برنامج بالدريده الوطني للجودة BNQP، معايير التميز في النداء
- للجودة دبي جائزة EFQM
- الاهداف وهوشرات النداء الرئيسية
- قياس النتائج - تكلفة الجودة