



مدير مكافحة المخاطر والالتزام المهنية



هدير مكافحة المخاطر والأزمات الأهمية

مقدمة:

نتيجة تنامي بيئة الاستثمار الصناعية وتطورها، والمنافسة الشديدة وعوامل عدم التأكد، حدوث كوارث وأزمات متنوعة قد تهدد استقرار هذه المؤسسات، وبالتالي لابد من الاستعداد المسبق والتنبؤ المبكر بعوامل الأزمات و الكوارث، وذلك بوضع خطط وسيناريوهات، واستعدادات مسبقة للتعامل مع شتى الأزمات والكوارث المتوقع حدوثها بالمؤسسة، بتشكيل وحدة متخصصة لإدارة الأزمات والكوارث بالمؤسسة بحيث تكون وحدة إدارية لها كيانها ومسئولياتها في التنظيم الإداري و تضم فريق متميز، مدرب لإدارة الأزمات و الكوارث، والذمة عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً هادياً ومعنوياً علي نظام المؤسسة، كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها النظام، والكارثة هي الحالة التي حدثت فعلاً وأدت إلي تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والهادية وأسبابها، وتكون إما طبيعية أو بشرية، وعادة ما تكون غير مسبقة بانذار، وتتطلب اتخاذ إجراءات غير عادية للرجوع إلي حالة الاستقرار، وقد تؤدي الكارثة إلي ما يسمى بالذمة، والعكس فقد تؤدي الأزمات إلي كوارث إذا لم يتم اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لمواجهتها.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأهم.
- مسؤولي الأهم في المؤسسة.
- فرق إدارة الأزمات.
- فرق اعداد السيناريو.
- اطقم الطوارئ.
- المهتمين بدراسة علم إدارة الأزمات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك المفاهيم الإدارية المعاصرة، والتحديات في البيئة الإدارية.
- فهم العوامل والمسببات والمراحل التي تقود إلى الأزمات.
- استخدام السلامة واستراتيجيات التحكم والسيطرة في المخاطر.
- إدارة الأزمات والكوارث الكبرى واستراتيجيات وأولويات المواجهة.
- إدراك معايير واشتراطات مسالك الهروب وسياسات الإخلاء الجزئي والإخلاء الكلي في حالات الطوارئ.
- فهم التكنولوجيا المتطورة في الإنذار والإطفاء المبكر للسيطرة السريعة.
- معرفة الاستخدامات الحديثة لغازات الإطفاء صديقة البيئة.
- اكتساب المهارات الانسانية والسلوكية لفرق إدارة الأزمات.
- إدراك معايير السلامة لوزارة العمل الأمريكية للسيطرة على الحريق.
- القدرة على التخطيط والاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة بالمنشآت ذات الطبيعة الخاصة.
- رسم السيناريوهات المفاجئة طبقاً لتطور الأحداث.
- استخدام أفضل الممارسات المتقدمة في السلامة الوقائية والإنقاذ ومواجهة الأزمات والكوارث.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الأزمات والكوارث في البيئات العالية الخطورة.
- التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث.
- إدارة الأزمة، Management Crisis.
- خطوات القائد في إدارة الأزمات.
- بناء السيناريوهات، واستراتيجيات إدارة الأزمات الأهمية.

محتوى الدورة

الوحدة الاولى، إدارة النزومات والكوارث في البيئات العالية الخطورة:

- مفهوم وهكونات النزومة
- مفهوم الكارثة اسبابها وتداعياتها
- الصراع - النزاع - المشكلة - الحادث
- مقارنة بين اللزومات والكوارث
- مراحل تطور النزومات اللهنية
- أسباب نشوء اللزومات اللهنية
- طبيعة اللزومات التي تواجه المؤسسات

الوحدة الثانية، التخطيط الاستراتيجي لإدارة اللزومات والكوارث:

- الإدارة والذمن مفاهيم اساسية
- ودخل الى التخطيط الاستراتيجي
- الشواهد الهذرة بوقوع اللزومة
- مفاهيم وأنواع اللزومات اللهنية
- مفاهيم التخطيط لإدارة اللزومات
- خصائص ومراحل اللزومات
- تداعيات اللزومات اللهنية
- استراتيجيات إدارة اللزومات
- مراكز القيادة والسيطرة لإدارة اللزومة
- الجاهزية ودرجات الاستعداد لفريق ادارة اللزومة

الوحدة الثالثة، إدارة النزومة، Management Crisis:

- مراحل إدارة النزومة اللهنية
- استراتيجية الإدارة باللزومات
- سيناريوهات ما قبل الكارثة
- عمليات التخطيط لإدارة اللزومات والكوارث
- تطوير سيناريوهات أثناء الكارثة / اللزومة
- خطة التنفيذ والاستجابة للزومات والكوارث
- واجبات ومهام فريق إدارة اللزومات اللهنية
- ملاحظات حول خطة الإخلاء في حالات الكوارث واللزومات
- التشاف وإعادة النشاط والإنتشار وتقييم الموقف

الوحدة الرابعة، خطوات القائد في إدارة اللزومات:

- تكوين فريق عمل اللزومات
- تحديد الأهداف وقت اللزومات
- تخطيط الوقت أثناء اللزومات
- الارتفاع بالمعنويات خلال اللزومات
- الإبداع والتجديد في المواقف العصيبة
- حل المشكلات أثناء اللزومات
- التغيير وقت اللزومات اللهنية
- استعادة الموقف والعودة الى النشاط

الوحدة الخاوصة، بناء السيناريوهات، واستراتيجيات ادارة الازهات الالهنية:

- مفهوم السيناريو الالهني
- أهنية وضع السيناريوهات الالهنية
- عناصر السيناريو - أنواع السيناريوهات-أهناف السيناريو
- بناء السيناريو في الازهات الالهنية
- طبيعة الأفراد المشاركة في تنفيذ السيناريوهات
- طريقة الالهواء - طريقة تصعيد الالهة
- طريقة تفريغ الالهة من مضمونها
- طريقة تفتيت الالهات
- تحوير الالهة ذاتيا وتفجيرها من الاله
- الالهواء وتحويل مسار الالهة