



إدارة أداء الأعمال - أطر التحكم ولوحات المعلومات



إدارة أداء الأعمال - أطر التحكم ولوحات المعلومات

المقدمة:

لم تكن المنافسة في الأسواق العالمية أكثر شراسة على الإطلاق للعامل والمستثمرين اليوم، على الرغم من أن العديد من المنظمات تستثمر وقتاً وجهداً كبيراً في أبحاث تطوير الاستراتيجية، فإن العديد منها يفشل في تحقيق النجاح الذي يأملون فيه، وذلك لأنه ليس لديهم إطار تحكم فعال لإدارة التنفيذ الاستراتيجي ويفتقرون إلى الأدوات المناسبة للتواصل وقياس وإدارة أهم جوانب الأداء التنظيمي.

الفئات المستهدفة:

- مدراء النقسام.
- مدراء التخطيط.
- المدراء الوظيفيون وقادة الفرق.
- المهنيين الهاليين.
- أعضاء فريق إعداد التقارير بالهكتب الرئيسي.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم التحليل الاستراتيجي وعملية التطوير.
- استخدام خرائط استراتيجية قوية لتحديد مقاييس الأداء الرئيسية.
- تطبيق التدابير الهالية الرئيسية لإدارة قيمة المساهمين.
- تعظيم الاستفادة من BI لتحليل البيانات وتفسيرها.
- تصميم وإنشاء لوحات تحكم فعالة في Excel.

الكفاءات المستهدفة:

- كيف يتم تحويل الرؤية والأهداف إلى استراتيجيات الفوز.
- الاستخدام الفعال للأدوات القوية لتطوير مقاييس الأداء الرئيسية.
- تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة أداء الأعمال BPM.
- فهم واستغلال أنظمة ذكاء الأعمال BI.
- استخدام أدوات تحليل البيانات والعرض الرسومي.
- تصميم وبناء وتنفيذ لوحات تحكم Excel.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، تحديد وقياس النجاح التنظيمي:

- تحديد الرؤية والقيم والأهداف التنظيمية
- الموازنة بين أهداف أصحاب المصالح واهتمامهم
- التحليل الاستراتيجي وتطوير الاستراتيجية
- وجهات نظر رئيسية حول الأداء التنظيمي
- بناء خرائط استراتيجية لتحديد مقاييس الأداء الرئيسية
- قياس وإدارة قيمة المساهم

الوحدة الثانية، أطر إدارة أداء الأعمال:

- مراحل وأدوات الإدارة الفعالة لأداء الأعمال BPM
- إدخال لوحات المعلومات الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية
- تطوير وتنفيذ بطاقة الأداء المتوازن
- نظم تخطيط موارد المؤسسات ERP وBPM
- دور الموازنة والتنبؤ في BPM
- تنفيذ عمليات الإدارة التكيفية
- التعامل مع مقاومة تنفيذ BPM

الوحدة الثالثة، أدوات تحليل البيانات والتنبؤ الفعال:

- ذكاء الأعمال BI - مصادر بيانات الأعمال
- استخدام Excel لاستخراج بيانات النداء ومعالجتها
- الحصول على أقصى استفادة من جداول Pivot Excel
- الاستخدام الفعال لأدوات تحليل بيانات Excel والتنبؤ
- دمج إدارة المخاطر في BPM
- تحليل الحساسية وتوقعات "ماذا لو"

الوحدة الرابعة، تصميم وتطوير لوحات تحكم Excel:

- استخدام لوحات التحكم
- لوحات بيانات Excel - وظائف تحليل البيانات ومعالجتها
- لوحات بيانات Excel - العناصر الرئيسية للتصميم والتخطيط
- العمل باستخدام Excel Graphics وPivot Charts
- لوحات بيانات Excel - استخدام التنسيق الشرطي
- لوحات بيانات Excel - إشارات المرور ورسومات عداد السرعة

الوحدة الخامسة، التنفيذ والتكامل الفعال للوحة المعلومات:

- لوحات المعلومات الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية الحالية
- عوامل النجاح الحاسمة في تنفيذ لوحات التحكم
- النهج البديلة لتطبيقات لوحة التحكم
- عناصر أفضل تصميم لوحة أجهزة القياس
- تنفيذ ودمج لوحات العدادات