



المعرفة المتعمقة بسلاسل التوريد العالمية وتطوير الاستراتيجيات
والأدوات التحليلية للإدارة



المعرفة المتعمقة بسلاسل التوريد العالمية وتطوير الاستراتيجيات والأدوات التحليلية للإدارة

المقدمة:

تعتبر الأنشطة اللوجستية أحد الموضوعات الحيوية والتي تزايد الاهتمام بها في السنوات الأخيرة على الصعيدين الأكاديمي والعملي من حيث مفهومها وأهميتها ومكوناتها وممارستها في المنظمات المعاصرة، فمع كبر حجم المنظمات وتعدد أنشطتها واتساع وتعدد خطوط إنتاجها وأسواقها فقد تزايد الاهتمام بالأنشطة اللوجستية حتى أصبحت توثق العمود الفقري في هذه المنظمات والتي تهدف إلى خدمة العملاء مع تحقيق الهبة التنافسية، وخضع مجال إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية لتطورات كبيرة خلال العقد الماضي، حيث تأثر بالعديد من المفاهيم والنسائيب المبتكرة التي نتجت عنها مبادرات التطوير العملي في الممارسات والاستراتيجيات المتبعة فيه، تغطي هذه الدورة التدريبية أفضل الممارسات في وضع التوقعات والتخطيط والمشتريات والنقل والتخزين والعمليات اللوجستية، كما تتناول أيضاً معايير إدارة أداء سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية في سبيل إجراء التحسينات المستمرة على الممارسات والاستراتيجيات المتبعة، وتهدف هذه الدورة "إدارة سلسلة التوريد والعمليات اللوجستية" إلى تطوير مهاراتك المهنية من خلال اكتساب منظور متعمق لسلاسل التوريد العالمية، وتطوير الأدوات الاستراتيجية والتحليلية لإدارتها.

الفئات المستهدفة:

- مهنيو إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، خصوصاً العاملين في المناصب التشغيلية والإشرافية والإدارية لذلك المجال.
- جميع الموظفين الذين يسعون للحصول على ترقيات لمنصب تتطلب اكتساب المعرفة والمهارات المتعلقة بإدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة أطر التوجهات والممارسات الحديثة في مجال إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- وضع التوقعات والاستراتيجيات المختلفة للتخزين.
- إدارة فئات المنتجات وصياغة الاستراتيجيات الملائمة للتوريد.
- فهم دور وأهداف عمليات النقل ضمن العمليات اللوجستية.
- استخدام استراتيجيات التخزين المختلفة بهدف تحسين مستوى الكفاءة.
- إدارة أداء سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- فهم النسائيب الحديثة في نظم وسلاسل التوريد والتوزيع.
- فهم معايير الجودة والتهيز في أدوات التهيز وأسائيب وآليات الإهداد وسلاسل التوريد.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة سلاسل التوريد.
- العمليات اللوجستية.
- توقُّع الاحتياجات والتخطيط للموارد.
- النقل.
- التخزين.
- العمليات اللوجستية العكسية.
- العمليات المستدامة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مفهوم الخدمات اللوجستية ومبادئ إدارة التوزيع وسلاسل التوريد:

- تعريف الأعمال اللوجستية
- تعريف سلسلة الامداد
- أهمية الأعمال اللوجستية
- اتجاهات الأنشطة اللوجستية

الوحدة الثانية، التوجهات الحديثة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية:

- نبذة حول سلسلة التوريد
- دور العمليات اللوجستية
- الاستدامة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية
- تشكيل سلسلة التوريد
- مفاهيم "3PL" الاستعانة بطرف ثالث في تنفيذ العمليات اللوجستية
- مفاهيم "4PL" الاستعانة بطرف رابع في تنفيذ العمليات اللوجستية

الوحدة الثالثة، استراتيجيات المشتريات:

- دور إدارة المشتريات
- تدفق عمليات المشتريات
- استراتيجيات إيجاد مصادر التوريد
- إدارة العلاقات مع الموردين
- الشراكات والتحالفات

الوحدة الرابعة، المستودعات وإدارة المخازن كجزء أساسي من العمليات اللوجستية:

- أسباب التخزين
- أنواع المخازن
- أهداف التخزين
- موقع المخزن
- مركزية ولامركزية المخازن
- التصنيف والترميز في المخازن
- عمليات الاستلام والفحص والصرف
- التصميم الداخلي للمخازن
- الرقابة على المخزون

الوحدة الخامسة، تشغيل أمر الشراء ونظم المعلومات:

- مفهوم ابعاد تشغيل أمر الشراء
- العوامل الأخرى المؤثرة على وقت تشغيل أمر الشراء
- نظم المعلومات اللوجستية
- الاتصال وتجهيز المعلومات

الوحدة السادسة، قرارات الشراء واختيار وتقييم الموردين:

- تصنيف أنشطة الشراء
- دور المشتريات في تحقيق أهداف ونظرة الاعمال
- أهداف الشراء والاهداد
- إجراءات التوريد
- سجلات الشراء
- تحديد الاحتياجات خطة الاحتياجات
- تحديد مصادر التوريد
- الصفات الواجب توافرها في مصدر التوريد المناسب
- دعم العلاقات مع الموردين

الوحدة السابعة، دور التخزين في العمليات اللوجستية:

- تصميم شبكة التخزين
- إنشاء مساحة التخزين
- أدوات ومعدات التخزين
- العمليات اللوجستية العكسية

الوحدة الثامنة، إدارة المستودعات اللوجستية:

- مفهوم سلاسل الإهداد اللوجستية
- المفاهيم الأساسية لشبكات الإدارة اللوجستية
- الوجودات الأربعة للوجستيات
- المعايير الأساسية والمتقدمة اللازمة لتطبيق إدارة اللوجستيات.
- النماذج السبعة الواجب توافرها في إدارة المستودعات اللوجستية

الوحدة التاسعة، الإتجاهات والمعايير الحديثة لإدارة المستودعات اللوجستية:

- الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة المستودعات اللوجستية
- أهم العوائق والمشاكل التي تعترض الإدارة اللوجستية في إدارة المستودعات
- الإستراتيجيات الحديثة للإدارة اللوجستية في نظم التخزين والمستودعات
- الخطوات الرئيسية والمعايير الأساسية لنظم التميز في إدارة المستودعات
- نظام النيزو في عملية إدارة المستودعات
- نصائح هامة لتطبيق معايير النيزو في إدارة المستودعات

الوحدة العاشرة، إستراتيجيات النظام اللوجستي والجودة الشاملة:

- طبيعة ونتج اللوجستيات
- تحديد بنود التكلفة اللوجستية
- علاقة الاعمال اللوجستية بمعايير الجودة
- الإتجاهات الحديثة لإدارة قنوات التوزيع والتوريد