



إدارة السلامة في قطاع الطيران



## إدارة السلامة في قطاع الطيران

### المقدمة:

تقدم هذه الدورة للمشاركين الندوات الأساسية لإدارة نظم إدارة السلامة في الطيران. هذه الندوات يتم تطبيقها على شركات الطيران والمطارات وإدارة الحركة الجوية وغيرها من عمليات الطيران.

### الفئات المستهدفة:

- العاملون في قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي.
- العاملون في أمن وسلامة الركاب واطقم الطائرات والعاملين.
- مسؤولو المرافق بالمطارات والتي تقدم خدمات للطيران الهدي.
- مشغلو المطارات والطائرات.
- مقدمو خدمات الملاحة الجوية والجهات الأخرى التي لها علاقة بأمن الطيران.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المهارات والنسائيب العملية للتخطيط.
- الإدارة والحفاظ على نظام فعال لإدارة سلامة الطيران.
- فهم هيكل أنظمة الطيران.
- فهم التسويق في مجال الطيران.
- تعلم كيفية التحكم في سلوك الركاب.

### الكفاءات المستهدفة:

- العناصر الرئيسية من إدارة المخاطر.
- الحاجة إلى إدارة المخاطر.
- إدارة عمليات إدارة المخاطر.
- العوامل البشرية في العمليات الجوية.
- تقييم المخاطر.

### محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، العناصر الرئيسية من إدارة المخاطر:

- ما هي المخاطر
- أنواع الضوابط المتاحة
- عملية إدارة المخاطر
- مكونات إدارة المخاطر التي يتعين تنفيذها
- نهج المخاطر حسب الطلب
- معايير تصنيف المخاطر

### الوحدة الثانية، الحاجة إلى إدارة المخاطر:

- إدارة المخاطر معايير النجاح والفشل
- متطلبات إدارة المخاطر العالمية
- مقارنة هكونات إدارة المخاطر
- أهمية إدارة المخاطر
- المتطلبات الدرجة لدمج المخاطر

### الوحدة الثالثة، إدارة عمليات إدارة المخاطر:

- تحديد المخاطر
- وضع خطط عمل للتعاول مع المخاطر
- دراسات الحالة
- مصطلحات بيئة المطار
- مقدهة "SMS"

### الوحدة الرابعة، العواول البشرية في العمليات الجوية:

- إجراءات السلامة في منزلقات الطائرات
- نقل الطائرات
- تزويد الطائرات بالوقود وإيقاف الحول والتحقق من الوصول
- معدات الحماية الشخصية
- المخاطر المحتملة في ساحة المطار

### الوحدة الخامسة، تقييم المخاطر:

- المواد الخطرة والبضائع الخطرة
- مقدهة لمراجعات السلامة الجوية
- الإبلاغ عن الحواث الجوية
- سبب الحواث والوقاية منه
- التحقيق في الحواث