



ادارة السلامة في قطاع الطيران





إدارة السلامة في قطاع الطيران

المقدمة:

تقود هذه الدورة للمشاركين الادوات الاساسية للادارة نظر ادارة السلامة في الطيران. هذه الادوات يتم تطبيقها على شركات الطيران والمطارات وادارة الحركة الجوية وغيرها من عمليات الطيران.

الفئات المستهدفة:

- العاملون في قطاع السلامة والذمن والنقل الجوي.
 - العاملون في أمن وسلامة الركاب واطقم الطائرات والعاملين.
 - مسؤولو الورافق بالمطارات والتي تقدم خدمات للطيران المدني.
 - مشغلو المطارات والطائرات.
 - مقدمو خدمات الملاحة الجوية والجهات الأخرى التي لها علاقة بأمن الطيران.
 - كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريسية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- اكتساب المهارات والأساليب العملية للتخطيط.
 - الادارة والحفظ على نظام فعال للادارة سلامة الطيران.
 - فهم هيكل أنظمة الطيران.
 - فهم التسويق في مجال الطيران.
 - تعلم كيفية التحكم في سلوك الركاب.

الكتابات المستهدفة

- **العناصر الرئيسية من إدارة المخاطر.**
 - **النهاية الى ادارة المخاطر.**
 - **ادارة عمليات ادارة المخاطر.**
 - **العوامل البشرية في العمليات الجوية.**
 - **تقسيم المخاطر.**

دورة الـ ٢٠

الوحدة الأولى، العناصر الرئيسية من إدارة المخاطر:

- ما هي المخاطر
 - أنواع الضوابط المتاحة
 - عملية إدارة المخاطر
 - مكونات إدارة المخاطر التي يتعين تنفيذها
 - نموذج المخاطر حسب الطلب
 - وسائل تصنيف المخاطر

الوحدة الثانية، الحاجة إلى إدارة المخاطر:

- إدارة المخاطر معابر النجاح والفشل
- متطلبات إدارة المخاطر العالمية
- مقارنة مكونات إدارة المخاطر
- أهمية إدارة المخاطر
- المتطلبات الدرجة لدفع المخاطر

الوحدة الثالثة، إدارة عمليات إدارة المخاطر:

- تحديد المخاطر
- وضع خطط عمل للتعامل مع المخاطر
- دراسات الحالة
- مصطلحات بيئة المطار
- "SMS" وقادة

الوحدة الرابعة، العوامل البشرية في العمليات الجوية:

- إجراءات السلامة في منزلقات الطائرات
- نقل الطائرات
- تزويد الطائرات بالوقود وإيقاف الدخل والتحقق من الوصول
- معدات الحماية الشخصية
- المخاطر المحتملة في ساحة المطار

الوحدة الخامسة، تقييم المخاطر:

- المواد الخطرة والبضائع الخطرة
- وقادة لمراجعات السلامة الجوية
- الإبلاغ عن الحوادث الجوية
- سبب الحادث والوقاية منه
- التحقيق في الحوادث