



ربط أهداف نهوذج التهيز



ربط أهداف نهوذج التميز

المقدمة:

ما هو التميز؟ وما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تشهها المؤسسات لكي تصبح مهيضة؟ هل هناك معايير تمييز يهون للمؤسسة استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ نهوذج التميز "EFQM" هو نهوذج تم تطويره للإجابة على جميع الأسئلة السابقة. في هذا البرنامج التدريبي. سوف نشرح نهوذج "EFQM" للتمييز وعناصره الرئيسية الثلاث. وسوف يتوكن المشاركون في نهاية البرنامج من تقييم مستوى التميز لهؤسستهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الإداريون في الرعاية الأولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو مرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التمريض.
- مدراء الأقسام.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج. سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسساتهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للإشراك الناس داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الندوات والتقنيات لتحسين الأداء.
- إدراك مستويات "EFQM" للتمييز لتحديد الأهداف والتطلعات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتمييز لتحسين القوة غير الملموسة.

الكفاءات المستهدفة:

- نهوذج التميز "EFQM".
- تطبيق منطق الرادار "RADAR" للتحسين المستمر.
- تحقيق التميز والاعتراف.
- تحسين القيادة المؤسسية.
- نهوذج إدارة المستندات "EFQM".

محتوى الدورة: الوحدة الأولى، نموذج التميز "EFQM":

- الرد على دوافع التغيير
- تعريف التميز
- المفاهيم الأساسية الثمانية للتميز FCS
- استخدام معيار نموذج التميز 9: النهاذج الديناميكية
- تطبيق المعايير ال 5 للعوامل المساعدة
- تطبيق المعايير ال 4 للنتائج
- دمج المفاهيم الأساسية في النموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية باستخدام النموذج

الوحدة الثانية، تطبيق منطق الرادار "RADAR" للتحسين المستمر:

- عناصر الرادار "RADAR": النتائج وال منهجية والتوظيف والتقييم والتحقق
- استخدام "RADAR" مع العوامل المساعدة
- استخدام "RADAR" مع النتائج
- تحديد نقاط و هوامض قوى المؤسسة للتحسين
- تقدير وجهات النظر المفيدة للإدارة

الوحدة الثالثة، تحقيق التميز والاعتراف:

- مخططات الاعتراف "EFQM" ومستويات التميز
- خصائص المؤسسات الحائزة على جائزة التميز
- التقدير في رحلة التميز
- تقييم وتحسين الصفات

الوحدة الرابعة، تحسين القيادة المؤسسية:

- طيف التغيير
- تحسين منهجية "RADAR"
- معايير تحديد أولويات التحسينات التنظيمية
- الأهداف الذكية "SMART"
- تنفيذ تحسينات باستخدام منهجية "DMAIC"
- مخططات السبب والنتيجة
- فهرس المجال الخاص بك للتأثير
- عملية التربع خطوات لتحليل المشاكل

الوحدة الخامسة، نموذج إدارة المستندات "EFQM":

- تنسيق إدارة الوثائق
- تجهيز عناصر إدارة مستندات "EFQM"
- استخدام الخريطة المساعدة لتفصيل الأساليب المتبعة
- استكمال التقييم الذاتي باستخدام مصفوفة التميز في العمل