



الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في إدارة
المرافق



الانتقال إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) في إدارة المرافق

المقدمة:

إن إدارة المرافق، هي مجال يشمل تخصصات متعددة تهدف لضمان النداء الوظيفي والراحة والسلامة وكفاءة العمل في بيئة مبنية من خلال دمج الأشخاص والمكان والعملية والتكنولوجيا. وتتضمن إدارة المرافق التعامل مع مجموعة من مزودي الخدمات الطرف الثالث التي يجب إدارتها بعناية كبيرة خاصةً في المستشفيات والقطاع الطبي. تم تصميم هذا البرنامج التدريبي ليقدّم لك كل المعارف والخبرات التي تحتاجها لتحقيق اعتماد JCI، والذي قاد عديد المؤسسات في العالم للوصول إلى المستوى المعتمد دولياً من الجودة والسلامة.

الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الإداريون في الرعاية الأولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو مرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التمرّيز.
- مدراء الأقسام.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- الفهم الكامل للاعتماد اللجنة الدولية المشتركة ونطاق هذا الاعتماد.
- القدرة على فهم وتفسير واستخدام معايير JCI لقيادة وتحسين عملية التحول.
- القدرة على دراسة وتقييم وضع المؤسسة باستخدام JCI.
- فهم أسس واستراتيجيات إدارة المرافق.
- فهم كيفية تقديم الخدمات وإدارة النداء.
- معرفة أفضل الممارسات في إدارة وظيفة إدارة المرافق للمستشفيات.

الكفاءات المستهدفة:

- التوجه إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI.
- إجراء تحليل الفجوة وبناء خطة العمل.
- تحديث السياسات والإجراءات.
- تحسين الأهداف بجسب الاحتياجات.
- العمل مع كوادرات المؤسسة للتغلب على العقبات.
- تطبيق إدارة المرافق.
- تخطيط وسلامة المرافق.
- استراتيجيات إدارة المرافق في المستشفيات.
- إدارة أماكن العمل.
- تقديم الخدمات وإدارة النداء في المستشفيات.
- فهم دور إدارة المشاريع والصيانة في إدارة المرافق.
- متابعة المسؤوليات اليومية المتعلقة بإدارة المنشأة وفهم الحوار المتعلقة باتخاذ القرارات.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، التوجه إلى اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI:

- مقدمة حول اعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCI
- سياسات وإجراءات اعتماد اللجنة المشتركة الدولية
- دليل عهية التقييم واعتماد JCI في المستشفيات
- استنغار المهارات القيادية
- مشاركة معلومات البدء مع فريق العمل

الوحدة الثانية، إجراء تحليل الفجوة وبناء خطة العمل:

- إجراء تقييم أساسي لنداء المستشفى بالمقارنة مع معايير اللجنة الدولية المشتركة JCI
- تحديد مسؤوليات العاملين
- بناء خطة عمل الاعتماد في المستشفى

الوحدة الثالثة، تحديث السياسات والإجراءات:

- تقييم سياسات وإجراءات المشفى الحالية
- تطوير العهليات لتصبح متوافقة مع معايير اللجنة الدولية المشتركة JCI

الوحدة الرابعة، تحسين الأهداف بجسب الاحتياجات:

- دراسة التحديات
- تقييم المخاطر الناتجة عن الأحداث السلبية

الوحدة الخامسة، العمل مع كوادر المؤسسة للتغلب على العقبات:

- شرح كيفية تحقيق ثقافة السلامة
- التدريب الجيد والكافي العاملين على الإجراءات الجديدة

الوحدة السادسة، تطبيق إدارة المرافق:

- أسس إدارة المرافق في المستشفيات
- المفاهيم الرئيسية
- الكفاءات الأساسية
- الأدوار والمسؤوليات

الوحدة السابعة، تخطيط وسلامة المرافق:

- القضايا الرئيسية
- الاستفاقة من المساحات
- إدارة أصحاب الصلحة
- المخاطر مقابل السلامة

الوحدة الثامنة، استراتيجيات إدارة المرافق في المستشفيات:

- سياق الأعمال والسائقين
- صياغة الإستراتيجية وتحليلها وتطويرها وتنفيذها
- قائمة مراجعة إستراتيجية "FM"

الوحدة الثامنة، إدارة أماكن العمل:

- إدارة الأفراد
- الإنتاجية
- الصحة، والأمن والسلامة
- مبادئ ال S5

الوحدة التاسعة، تقديم الخدمات وإدارة الأداء في المستشفيات:

- هدف استمرارية الخدمة
- الإدارة الجيدة لمقدمي الخدمات
- إدارة الأداء
- اتفاقية مستوى الخدمة "SLA" / مؤشرات الأداء الرئيسية
- التعامل مع الأداء الضعيف

الوحدة العاشرة، فهم دور إدارة المشاريع والصيانة في إدارة المرافق:

- مهارات إدارة المشاريع
- مراحل إدارة المشاريع
- أساسيات إدارة الصيانة
- التحسين المستمر في إدارة المرافق

الوحدة الحادية عشرة، متابعة المسؤوليات اليومية المتعلقة بإدارة المنشأة وفهم الأدوار المتعلقة باتخاذ القرارات:

- متابعة المسؤوليات اليومية المتعلقة بإدارة المنشأة وإجراءات السلامة والعمليات والخدمات العامة
- فهم الأدوار المتعلقة باتخاذ القرارات، والإشراف على رعاية المرضى، إعداد الموازنات والمحاسبة، والتسويق، والقيادة، والتي تؤثر على السياسات المرتبطة
- بالتطوير التقني في المستشفى
- التعرف على الوظائف التي تلعب دزر الوسيط بين الأهداف والاستراتيجيات والأنشطة اليومية