



الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية



الإدارة الإستراتيجية في مؤسسات الرعاية الصحية

المقدمة:

يجب أن يتمتع قادة الرعاية الصحية العالميون بالخبرة في إدارة القيادة وتمويل الرعاية الصحية وإدارة الموارد البشرية، للحفاظ على التميز في الخدمات ورعاية المرضى. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى ضمان حصول قادة الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط على تطبيق أفضل الممارسات العالمية المعقدة في الإدارة المؤسسية وقيادة الرعاية الصحية، ويعتمد هذا البرنامج على تطوير المهارات الخاصة بهمال الرعاية الصحية ونهجيات ومواضع التحسين.

الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الإداريون في الرعاية النولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو مرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التمريض.
- مدراء الأقسام.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنفيذ استراتيجيات تركز على المريض ليشمل التخطيط الاستراتيجي كامل المؤسسة.
- الاستفادة من أدوات صنع القرارات التنفيذية والطرق الرسمية لتغيير خطط الرعاية الصحية وفقاً لقوانين والاحتياجات المتغيرة باستمرار في السوق.
- قيادة وإدارة النزاعات في المؤسسات المعقدة مع تحسين أفضل ممارسات الجودة والسلامة.
- تعزيز الإبداع في جميع أنحاء الإدارة أو المؤسسة.
- تطبيق المهارات القيادية لقيادة فرق الرعاية الصحية والمشاريع لتحقيق النجاح.

الكفاءات المستهدفة:

- الإدارة الاستراتيجية.
- الهيكلية المؤسسية في المستشفى.
- الإدارة المالية والتنبؤ المالي في قطاع الرعاية الصحية.
- إدارة الموارد البشرية في المستشفى.
- تقنية المعلومات في المستشفى.
- إدارة وتحسين جودة الخدمات الطبية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الإدارة الاستراتيجية:

- الإدارة الاستراتيجية في مجال الرعاية الصحية
- تطوير بيان الرؤية والرسالة وخطوات الإدارة الاستراتيجية
- تطوير استراتيجية التسويق
- وضع المستشفى في مستوى الجودة

الوحدة الثانية، الهيكلية المؤسسية في المستشفى:

- فهم الميكل المؤسسية للولايات المتحدة والهيكل المؤسسية العالمية الأخرى
- إدارة وقيادة المؤسسات المعقدة
- ضبط العمل الجماعي في الرعاية الصحية

الوحدة الثالثة، الإدارة المالية والتنبؤ المالي في قطاع الرعاية الصحية:

- الهيكل المؤسسي وتكلفة ومسؤوليات المستشفيات
- تكلفة الأقسام والمراكز الفردية
- إدارة مركز التكلفة
- أساليب التقييم
- التقارب بين محاسبة التكاليف
- المحاسبة المالية
- التأمين

الوحدة الرابعة، إدارة الموارد البشرية في المستشفى:

- إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية بالمستشفى
- تطوير القيم الأساسية وإدارة الموارد البشرية
- فهم أنظمة إدارة الموارد البشرية
- تطوير حوافز الموارد البشرية واليات الرقابة

الوحدة الخامسة، تقنية المعلومات في المستشفى:

- تنفيذ إدارة معلومات المستشفى
- الأنظمة التكنولوجية في المستشفيات "HIT"
- استخدام التكنولوجيا في المستشفيات "HIT" في إدارة الاجراءات
- تكنولوجيا المعلومات للمستشفيات في الجودة والسلامة
- قضايا الأمن والخصوصية لتكنولوجيا المستشفيات "HIT"

الوحدة السادسة، إدارة وتحسين جودة الخدمات الطبية:

- إدارة جودة الخدمات الطبية
- تتبع النداء والحوافز
- أساليب إدارة الرعاية الصحية والندوات المشتركة
- التأهب لحالات الطوارئ وإدارة النزوات