



إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية



## إدارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية

### المقدمة:

سيناقش هذا البرنامج التدريبي مفاهيم إدارة سلسلة التوريد في سياق القطاع الصحي، كما أنه يزود مديري الرعاية الصحية والمديرين التنفيذيين بمهارات كثيرة، لن يؤدي ذلك إلى تغيير ممارسات الشراء الخاصة بهم للفضل فحسب، بل إنه سيعمل أيضاً على تحسين أساليب إدارة قوة العمل والإمدادات والهدايا والمرافق.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الإداريون في الرعاية النولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو مرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التمريض.
- مدراء الأقسام.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- رفع أداء سلسلة إمدادات الرعاية الصحية.
- إدراك الدافع نحو تحقيق الأهداف والغايات.
- اكتساب مفاهيم الإدارة الفعالة للمخزون.
- التخطيط في العرض والطلب خاصة في حالة عدم اليقين.
- بناء سلسلة إمدادات الرعاية الصحية والتخطيط لعملياتها باستخدام أدوات جديدة قوية.

### الكفاءات المستهدفة:

- بناء إطار استراتيجي لسلسلة إمدادات الرعاية الصحية.
- تخطيط الطلب والعرض في الرعاية الصحية.
- أساسيات الشراء.
- أساسيات المخزون.
- السيطرة على المخزون.
- أساسيات التفاوض.
- أخلاقيات وتكتيكات التفاوض.
- الشحن والاستلام.
- أنظمة نقطة الاستخدام POS.

### محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، بناء إطار استراتيجي لسلسلة إمدادات الرعاية الصحية:

- تحليل سلسلة إمدادات الرعاية الصحية
- تصميم شبكة سلسلة الرعاية الصحية

## الوحدة الثانية، تخطيط الطلب والعرض في الرعاية الصحية:

- أساسيات الشراء
- أساسيات قانون المشتريات
- العقود وإدارة العقود
- رأس المال الشراء والخدمات

## الوحدة الثالثة، أساسيات المخزون:

- السيطرة على المخزون
- المخزونات الهادئة
- مراقبة المخزون وراء غرفة التخزين

## الوحدة الرابعة، أساسيات التفاوض:

- أخلاقيات وتكتيكات التفاوض
- التفاوض المربح للجانبين
- التفاوض مع النطباء

## الوحدة الخامسة، الشحن والاستلام:

- التخزين
- توزيع
- أنظمة نقطة الاستخدام POS
- اعتبارات التوزيع الأخرى
- مصادر، نقل وتسعير المنتج
- التنسيق والتكنولوجيا في سلسلة التوريد