



ادارة سلسلة التوريد في مؤسسات الرعاية الصحية



## ادارة سلسلة التوريد في ومؤسسات الرعاية الصحية

### المقدمة:

سيناقشه هذا البرنامج التدريسي مفاهيم ادارة سلسلة التوريد في سياق القطاع الصحي، كما أنه يزود مدربين الرعاية الصحية والمديرين التنفيذيين بمهارات كثيرة، لن يؤدي ذلك إلى تغيير ممارسات الشراء الخاصة بهم للنفضل فحسب، بل إنه سيعمل أيضًا على تحسين أساليب إدارة قوة العمل والإمدادات والمعدات والمرافق.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الإداريون في الرعاية الأولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو ورافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التمريض.
- مدراء النقصان.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- رفع أداء سلسلة إمدادات الرعاية الصحية.
- إدراك الدافع نحو تحقيق الهدف والغايات.
- اكتساب مفاهيم الادارة الفعالة للمخزون.
- التخطيط في العرض والطلب خاصة في حالة عدم اليقين.
- بناء سلسلة إمدادات الرعاية الصحية والتخطيط لعملياتها باستخدام أدوات جديدة قوية.

### الكفاءات المستهدفة:

- بناء إطار استراتيجي لسلسل إمدادات الرعاية الصحية.
- تخطيط الطلب والعرض في الرعاية الصحية.
- أساسيات الشراء.
- أساسيات المخزون.
- السيطرة على المخزون.
- أساسيات التفاوض.
- أخلاقيات وتكنيك التفاوض.
- الشحن والاستمال.
- أنظمة نقطة الاستخدام POS.

### محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، بناء إطار استراتيجي لسلسل إمدادات الرعاية الصحية:

- تحليل سلاسل إمدادات الرعاية الصحية
- تصميم شبكة سلسلة الرعاية الصحية

### الوحدة الثانية، تخطيط الطلب والعرض في الرعاية الصحية:

- أساسيات الشراء
- أساسيات قانون المشتريات
- العقود وإدارة العقود
- رأس المال الشراء والخدمات

### الوحدة الثالثة، أساسيات المخزون:

- السيطرة على المخزون
- المخزونات الوادبية
- مراقبة المخزون وراء غرفة التخزين

### الوحدة الرابعة، أساسيات التفاوض:

- أخلاقيات وكتيكات التفاوض
- التفاوض المرجح للجانبين
- التفاوض مع النطبلاء

### الوحدة الخامسة، الشحن والاستلام:

- التخزين
- توزيع
- أنظمة نقطة الاستخدام POS
- اعتبارات التوزيع النهري
- مصادر، نقل وتنسبي المنتج
- التنسيق والتكنولوجيا في سلسلة التوريد