



إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية
الصحية



إدارة الموارد البشرية المتخصصة لاحتياجات دعم وظائف الرعاية الصحية

المقدمة:

سوف تستمر إدارة الرعاية الصحية والهيئات المساندة لها في التغيير، هل تعرف أي اتجاه يتجه؟! إذا كنت بحاجة إلى العثور على الإجابة لهذا السؤال، فإن هذه الدورة التدريبية ذات صلة بك، سواء كنت طالباً أو تعمل حالياً في مجال الرعاية الصحية، فهذه الدورة الغنية بالمعلومات، بغض النظر عن حالتك، فهذا يتعلق بالموارد البشرية والرعاية الصحية التي تحتاج لإتقانها للبقاء في المركز المتميز دائماً.

الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- العاملون في الموارد البشرية في المستشفيات.
- الإداريون في الرعاية الأولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو مرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التوظيف.
- مدراء الأقسام.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أنواع منظمات الرعاية الصحية.
- فهم الجوانب الفريدة لإدارة الموارد البشرية في المهن الصحية المساعدة.
- فهم العديد من تحديات الموارد البشرية الموجودة في مجال الرعاية الصحية.
- فهم كيف يساهم تخطيط الموارد البشرية في تخطيط الموارد البشرية في تحقيق الاستراتيجيات والأهداف التنظيمية.
- القدرة على تحديد تخطيط الموارد البشرية في منظمات الرعاية الصحية.
- إدراك متطلبات التوجيه والتدريب وتطوير الموظفين في اللجنة المشتركة.
- فهم طبيعة السلامة والصحة والنمو في مكان العمل بالرعاية الصحية.
- تحديد الجوانب المختلفة للسلامة والصحة المهنية الامتثال الإدارية.
- إدراك التحديات التي تواجه أصحاب الرعاية الصحية في توفير الهياكل وبرامج النجور المتغيرة.

الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءات والموارد البشرية في مجال الرعاية الصحية.
- التوظيف والاختيار والبقاء على المهن الصحية المساعدة.
- التدريب والتطوير في مؤسسات الرعاية الصحية.
- إدارة الأداء في مؤسسات الرعاية الصحية.
- السلامة والصحة والنمو في الهيئات المساندة.
- مراقبة المسؤوليات اليومية.
- الدورار فيها يتعلق باتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسات.
- مراقبة المسؤوليات اليومية وقواعد البيانات واتخاذ القرارات اللازمة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الكفاءات والموارد البشرية في مجال الرعاية الصحية:

- رؤية الموارد البشرية في المجال الصحي
- الكفاءات في إدارة الرعاية الصحية والموارد البشرية
- إدارات الموارد البشرية والمخططات التنظيمية للرعاية الصحية
- قياس إدارة الموارد البشرية الصحية
- اللجنة المشتركة JCAHO وإدارة الرعاية الصحية

الوحدة الثانية، التوظيف والاختيار والإبقاء على المهن الصحية المساعدة:

- رؤى الموارد البشرية الصحية
- التوظيف وأسواق العمل
- التخطيط والقرارات الإستراتيجية المتعلقة بالتوظيف
- التوظيف الداخلي والخارجي ومن خلال الإنترنت
- العلاج الوظيفي Occupational Therapy
- العلاج الطبيعي Physiotherapy
- التصوير بالنشعة Radiography
- علاج النطق واللغة Therapy Language & Speech
- المهن الثانوية الأخرى Other professions secondary
- مصادر أخرى للرعاية الصحية والتوظيف المتحالفة
- تقييم التوظيف ومقاييسه

الوحدة الثالثة، التدريب والتطوير في مؤسسات الرعاية الصحية:

- رؤى الموارد البشرية الصحية
- طبيعة التدريب في مؤسسات الرعاية الصحية
- عملية التدريب
- أنواع التدريب
- تنمية الموارد البشرية
- اختيار نهج التنمية
- قضايا خاصة في تطوير موظف الرعاية الصحية

الوحدة الرابعة، إدارة الأداء في مؤسسات الرعاية الصحية:

- رؤى الموارد البشرية الصحية
- إدارة الأداء
- تقييم الأداء
- تضارب أدوار تقييم الأداء
- من الذي يجري التقييمات
- طرق تقييم الأداء
- أخطاء التقييم
- تقييم ردود الفعل
- إدارة الأداء الفعال

الوحدة الخامسة، السلامة والصحة والأمن في للمناصب الصحية المساندة:

- رؤية الموارد البشرية للمناصب المساندة للصحة
- طبيعة السلامة والصحة والأمن
- اللجنة المشتركة والسلامة والصحة والأمن
- المتطلبات القانونية للسلامة والصحة
- قانون السلامة والصحة المهنية OSHA
- إدارة السلامة
- الصحة
- الأمان

الوحدة السادسة، مراقبة المسؤوليات اليومية وقواعد البيانات واتخاذ القرارات اللازمة:

- مراقبة المسؤوليات اليومية مثل إدارة الموارد البشرية
- تخصيص الميزانيات والموارد المالية الأخرى
- تقديم التقارير
- صيانة وإدارة نظم تكنولوجيا المعلومات وقواعد البيانات
- التنسيق مع الأطباء والممرضين والجراحين وفنيي المعلومات الصحية والصيدلة وغيرهم من المهنيين لضمان جودة رعاية المرضى والعلاج وإعادة التأهيل
- أدوار اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسات، والإشراف على رعاية المرضى، والميزنة والمحاسبة، والتنسيق
- القيادة التي تؤثر على السياسات والابتكارات التكنولوجية في المستشفى
- دور الوسيط بين الأهداف والاستراتيجيات والأنشطة اليومية