



الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات



## الإدارة الحديثة لمشاريع المستشفيات

### المقدمة:

إن الغاية الأولى من هذا البرنامج التدريبي هي تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات المطلوبة لإجراء تحليل دقيق للمشاريع خلال مراحل التخطيط والتنفيذ، وإكسابهم جميع الأدوات والتقنيات التي سيحتاجونها في عمليات اتخاذ القرارات للتأكد من التنفيذ الأمثل للمشاريع ضمن معطيات البيئة المتغيرة.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الهدراء والاداريون.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار المسؤولين.
- هدراء النقسار.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أطر العمل والعمليات والنحوات المرتبطة بإدارة المشاريع، والتي تتطابق مع معايير المعهد الدولي لإدارة المشاريع PMI.
- تطبيق المنهجيات المختلفة لاختيار وإدارة المشاريع وإدارة رأس المال.
- تصميم مخططات وجداول وخطط المشاريع واستخدام مختلف التقنيات في تأدية العمليات التحليلية للمشروع وجداوله وخططه.
- تحديد المنهجيات المختلفة لتقدير تكاليف وميزانية المشروع.
- إدارة انحرافات التكلفة والوقت عبر تطبيق أساليب تحليل القيمة المكتسبة.
- استخدام خطط إدارة المخاطر وتطبيق استراتيجيات الاستجابة للمخاطر حرصاً على التنفيذ الناجح للمشروع.
- تطوير خطط إدارة البرنامج بالتوافق مع المعايير الدولية لمعهد إدارة المشاريع

### الكفاءات المستهدفة:

- تعريف ومصطلحات إدارة المشاريع.
- دورة حياة المشروع.
- اختيار المشروع.
- وضع الجداول والتخطيط للمشروع.
- وضع ميزانية المشروع.
- مراقبة المشروع.
- إدارة مخاطر المشروع.
- وضع الهيكل التفصيلي لبرنامج العمل.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، نظرة عامة على إدارة المشاريع:

- تعريف ومصطلحات إدارة المشاريع
- فوائد إدارة المشاريع
- القيود الثلاثية
- دورة حياة المشروع
- أصحاب المصلحة للمشروع الأطراف المعنية
- تأثير الهيكل المؤسسي

### الوحدة الثانية، اختيار المشروع:

- نهج اختيار المشروع
- معدل تكلفة الفائدة
- متوسط معدل العائد ARR
- فترة الاسترداد
- صافي القيمة الحالية NPV
- معدل العائد الداخلي IRR
- شجرة القرار
- المشروع في المستشفيات

### الوحدة الثالثة، وضع الجداول والتخطيط للمشروع:

- ميثاق المشروع
- نطاق المشروع
- إنشاء الهيكل التفصيلي للعمل
- تقدير مدة المشروع
- تقنيات مراجعة وتقييم البرنامج PERT
- العلاقة بين أنشطة المشروع
- المخطط الشبكي
- منهجية المسار الحرج CPM
- منهجية التعديل والمعالجة
- تخصيص الموارد
- ضبط مستوى الموارد
- تسارع مدة المشروع
- وضع الجداول والتخطيط للمشروع في المستشفيات

### الوحدة الرابعة، وضع ميزانية المشروع:

- تقنيات تقدير التكلفة
- الخط الأساسي للتكلفة
- ميزانية المشروع
- إدارة فترات السهام
- ضغط أنشطة المشروع
- وضع ميزانية المشروع في المستشفيات

### الوحدة الخامسة، مراقبة المشروع:

- تحليل التباين
- لوحات التحكم وطاقات النتائج
- مؤشرات الأداء الأساسية
- القيمة المكتسبة
- إدارة الانحراف
- مراقبة المشروع في المستشفيات

### الوحدة السادسة، إدارة مخاطر المشروع:

- تحديد مخاطر المشروع
- تحليل المخاطر النوعية
- تحليل المخاطر الكمية
- التخطيط للاستجابة مخاطر المشروع
- الاحتياطات للحالات الطارئة والاحتياطات الإدارية
- إدارة المخاطر في المستشفيات

### الوحدة السابعة، إدارة البرامج:

- دورة حياة البرنامج
- وضع الهيكل التفصيلي لبرنامج العمل
- وضع الجدول الزمني للبرنامج
- وضع الخطة المالية للبرنامج