



ادارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للموستشفيات



ادارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد للمستشفيات

المقدمة:

حصلت تطورات كثيرة في مجال إدارة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد خلال العقود الهاضميين، حيث تأثر هذا المجال بالعديد من المفاهيم والتقنيات المبتكرة والجديدة التي نتجت عنها وابدارات التطوير المهني في مجال سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية. يغطي هذا البرنامج التدريبي، أفضل الممارسات في التتبُّوء والتخطيط والمشتريات والنقل والتخزين والخدمات اللوجستية، كما يتناول أيضًا عمليات سلسلة التوريد وإجراءات التحسين المستمرة، وتطبيقاتها في إدارة المستشفيات.

الفنان المستهدفة:

- مدراء واداريو هرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- مدراء النقصان.
- العاملون في مجال المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة أخر التوجهات والمهارات الحديثة في مجال الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.
- وضع التنبؤات ومهارات تقنيات المخزون.
- تقييم تصنيفات المواد وصياغة الاستراتيجيات الملازمة للتوريد.
- وصف دور وأهداف عمليات النقل ضمن الخدمات اللوجستية.
- استخدام تقنيات القيمة المضافة في عمليات التخزين.
- تطبيق إطار عمل مرجعية عمليات سلسلة التوريد في إدارة أداء سلسلة التوريد.

الكفاءات المستهدفة:

- التوجهات الحديثة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.
- مفاهيم "3PL".
- مفاهيم "4PL".
- التتبُّوء للمواد والتخطيط للمخزون.
- استراتيجيات المشتريات والتسوق.
- دور الخدمات اللوجستية للنقل والشحن.
- دور التخزين والخدمات اللوجستية.
- إطار عمل مرجعية عمليات سلسلة التوريد "SCOR" للإدارة الأداء.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، التوجهات الحديثة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد:

- نبذة عن سلسلة التوريد
- دور الخدمات اللوجستية
- الاستدامة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- تشكيل سلسلة التوريد
- مفاهيم "3PL"
- مفاهيم "4PL"

الوحدة الثانية، التتبؤ للمواد والتخطيط للمخزون:

- نظريات التتبؤ النوعي
- قنوات التتبؤ
- القادة المفكرين
- تقنية ديلي
- تقنيات التتبؤ الكمي
- تتبؤ مستوى الطلب الموسمي
- المتوسط المتحرك
- المتوسط المتحرك الوزني
- التجانس النسي
- خط التتبؤ
- تحديد التحيز
- تحديد كميات الطلبات الاقتصادية
- تحديد نقاط إعادة الطلب
- استراتيجيات تجديد الموارد
- الصناع للتخزين
- الصناع وفقاً للطلب
- التجميع وفقاً للطلب

الوحدة الثالثة، استراتيجيات المشتريات والتسويق:

- دور إدارة المشتريات
- تدفق عمليات المشتريات
- استراتيجيات التوريد
- إدارة الموردين
- الشراكات والتحالفات

الوحدة الرابعة، دور الخدمات اللوجستية للنقل والشحن:

- تعريف إدارة النسطول
- أهداف ونکاليف إدارة النسطول
- تحسينات وسائل النقل
- تحسين عمليات توجيه مسارات النقل وترتيب المقصورات "Incoterms"
- شروط التجارة الدولية

الوحدة الخامسة، دور التخزين والخدمات اللوجستية:

- تصميم شبكة التخزين
- إنشاء مساحة التخزين
- أنشطة القوية المضافة
- تخزين البضائع والتخزين الفوري والتصنيف
- تفريغ وتنقسيم البضائع وتجميعها
- خلط البضائع، وتأخير وتجميع الطلبات
- أدوات ومعدات التخزين
- الخدمات اللوجستية العكسية



الوحدة السادسة، إطار عمل مرجعية عمليات سلسلة التوريد "SCOR" للدارة اللذاء:

- نبذة حول إطار عمل "SCOR"
- تحديد المستويات 1 و 2 و 3 و 4 و مصفوفة "SCOR"
- صياغة و تشكيل مصفوفة "SCOR" من المستوى "4"
- وضع أهداف اللذاء
- التحسين المستمر للذاء
- تطبيق إدارة الخدمات اللوجستية و سلاسل التوريد في المستشفيات