



استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة



استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

المقدمة:

تسمح هذه الدورة لمدراء الأمن والفرق الأمنية التعرف بعمق على أساسيات الإدارة الفعالة للحوادث والطوارئ، وتتناول مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط لحالات الطوارئ والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر لتوطين جميع المشاركين على تبني وممارسة مبادئ إدارة الطوارئ، تقدم هذه الدورة المهارات والتقنيات العملية والحديثة التي يمكن تنفيذها ضمن المؤسسة أو الفريق الأمني الذي يعمل به كل مشارك.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأمن وأخصائيو الأمن وإدارة المخاطر.
- الموظفون العاملون في وضع الاستراتيجيات وتنفيذها أو إدارة العمليات الأمنية.
- أخصائيو استمرارية العمل وفرق الاستجابة للطوارئ.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في إدارة الأزمات ذات الحدة العالية.
- إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.

الكفاءات المستهدفة:

- فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ.
- الوعي الظرفي.
- القيادة والسيطرة على الحوادث.
- التعاون والشراكة مع وكالات خارجية.
- التحقيق في الحوادث.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ:

- ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن
- عواهل الخطر الداخلية
- عواهل الخطر الخارجية
- ما الذي يشكل حالة طارئة
- مهام رجال الأمن
- دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ
- متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية
- تقديم تقرير فعال للوضع

الوحدة الثانية، الوعي الظرفي:

- فهم ما هو الوعي الظرفي
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ
- إعداد خطط إدارة الأزمات
- علامات الإنذار المبكرة
- إدراك الوضع وبدء الاستجابة
- الاستجابة للحوادث
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصيبة
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصيبة

الوحدة الثالثة، القيادة والسيطرة على الحوادث:

- العوامل الخمسة لإدارة الحوادث
- إقامة "نقطة التحكم بالحوادث"
- متطلبات المعدات
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث
- التواصل الفعال
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية
- إرسال تقارير حول الحوادث

الوحدة الرابعة، التعاون والشراكة مع وكالات خارجية:

- إدارة "مركز التحكم بالحوادث"
- التنسيق مع خدمات الطوارئ
- أنواع حالات الطوارئ
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق
- حالات الرعاية الطبية الطارئة
- حالات الطوارئ للنعوال الإرهابية
- المخاطر الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات وغيرها
- الهيئات المتخصصة البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها

الوحدة الخامسة، التحقيق في الحوادث:

- متى يتم القيام بالتحقيق
- جمع المعلومات
- المعلومات الكمية والنوعية
- مهارات المقابلة الشخصية
- إجراءات التحقيق
- تحليل البيانات
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير
- استراتيجيات تقييم المخاطر