



ادارة التأمين الطبي



إدارة التأمين الطبي

المقدمة:

التأمين الطبي هو أحد أهم المصادر المالية التي تغطي تكاليف العلاج الطبي في القطاعات الصحية الخاصة وهو عبارة عن عقد مالي بين الشخص الذي يقوم بشراء التأمين الصحي وبين شركة التأمين ويكون للعقد شروط يجب على مشتري عقد التأمين أن يقرها بتزويد حتى يعي تماماً ما له وما عليه، كما يوجد لعقود التأمين العائلية والفردية والمؤسسات الصغيرة بنود إفصاح ملزمة للمؤمن عليه بحيث يفصح عنها وبالطبع فإنها إما أن لا تتم تغطيتها أو أن يتم تغطيتها أو أن يتم تسعيها وبالتالي يرتفع سعر التأمين، أما في تأمين الشركات والمؤسسات فإن التأمين يخضع للوائح مجلس الضمان الصحي وتحتوي هذه اللوائح على تفصيل ما يتضمنه وما هو مستثنٍ من التأمين الطبي وإن كانت تحتاج إلى شرح بعض الحالات الطبية الغير واضحة تماماً للمؤمن عليه ولمقدم الخدمة، ويستفيد المؤمن عليه مباشرة من شبكة مقدمي الخدمات المتعاقدة مع شركته التأمينية حيث يذهب المؤمن عليه لمقدم الخدمة مباشرة ويقوم مقدم الخدمة بطلب موافقة للمستفيد وفي هذه الخدمة يحصل المستفيد على الموافقة أو الرفض للخدمة بناء على شروط العقد، وتعتبر الموافقات على الخدمة الطبية أحد نقاط عنق الزجاجة التي يخوض فيها النطاف الثلاثة خلافات في بعض الأحيان وعادة ما يلقى اللوم على التأمين.

الفئات المستهدفة:

- كافة المدراء المسؤولين عن قطاع التأمين.
- كافة المدراء المسؤولين عن التأمينات الاجتماعية.
- جميع موظفي قسم التأمين الصحي في شركات التأمين.
- جميع موظفي قسم التأمين الصحي لدى مقدمي الخدمات.
- الموظفون العاملون في قسم التأمينات الصحية في كافة المؤسسات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة وغيره بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة أنواع التأمين الصحي.
- معرفة مقدمي الخدمات الطبية والشبكة الطبية.
- فهم إدارة الاصدارات والمطالبات.
- إدارة ملف التأمين الصحي.
- التفاوض في تجديد العقود بالتأمين الصحي.
- مراسلات التأمين الصحي.
- فهم عقود التأمين الصحي والتغطيات المختلفة.
- إدارة النفقات الطبية وإدارة النقساط والتمويل.

الكتفاهات المستهدفة:

- نشأة التأمين وإدارة الخطير.
- التأمين الطبي.
- إدارة عقد التأمين الطبي.
- الدراسة الفنية للتأمين الطبي.
- وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأمين الطبي.
- كشف الاحتيال في التأمين الطبي.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، التأمين الصحي "النشأة، الأهداف، المبادئ":

- مقدمي خدمات التأمين
- نشأة التأمين وإدارة الخطر
- الأهداف والفوائد
- شروط التأمين ومبادئ التأمين

الوحدة الثانية، التأمين الطبي:

- أنواع التأمين
- قانون التأمين الصحي
- أنواع وثائق التأمين الصحي
- غطاء التأمين الصحي الدائم
- إعداد برامج التأمين الصحي
- مبالغ التحمل ونسب التتحمل

الوحدة الثالثة، إدارة عقد التأمين الطبي:

- مراسلات التأمين الصحي
- الإصدارات والمطالبات
- إدارة النفقات الطبية وإدارة النقساط والتمويل
- صناديق التمويل الذاتي للتأمين الصحي
- المطالبات وطرق احتسابها
- طريقة احتساب قسط التأمين الصحي وأهم العوامل المؤثرة على قرار المؤمن شركة التأمين
- مقدمي الخدمات الطبية

الوحدة الرابعة، الدراسة الفنية للتأمين الطبي:

- مقدمة في نظام تقديم الرعاية الصحية
- مدى التغطية في التأمين الصحي
- التفاوض في تجديد العقود بالتأمين الصحي

الوحدة الخامسة، وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأمين الطبي:

- تعريف بوثيقة الحوادث الشخصية
- تغطيات وثيقة الحوادث الشخصية
- ارتباط وثيقة الحوادث الشخصية بالطبية

الوحدة السادسة، كشف الاحتيال في التأمين الطبي:

- كشف الاحتيال في التأمين الطبي
- أساليب كشف الاحتيال