



إدارة التأهين الطبي



## إدارة التأمين الطبي

### المقدمة:

التأمين الطبي هو أحد أهم المصادر المالية التي تغطي تكلفة العلاج الطبي في القطاعات الصحية الخاصة وهو عبارة عن عقد مالي بين الشخص الذي يقوم بشراء التأمين الصحي وبين شركة التأمين ويكون للعقد شروط يجب على مشتري عقد التأمين أن يقرأها بتروى حتى يعي تهاها ما له وما عليه، كما يوجد لعقود التأمين العائلية والفردية والمؤسسات الصغيرة بنود إفصاح ملزمة للمؤمن عليه بحيث يفصح عنها وبالطبع فإنها إما أن لا تتم تغطيتها أو أن يتم تسعيرها فبالنتالي يرتفع سعر التأمين، أما في تأمين الشركات والمؤسسات فإن التأمين يخضع للوائح مجلس الضمان الصحي وتحتوي هذه اللوائح على تفصيل ما يشمله وما هو مستثنى من التأمين الطبي وإن كانت تحتاج إلى شرح بعض الحالات الطبية الغير واضحة تماماً للمؤمن عليه وللمقدم الخدمة، ويستفيد المؤمن عليه مباشرة من شبكة مقدمي الخدمات المتعاقدة مع شركته التأمينية حيث يذهب المؤمن عليه لمقدم الخدمة مباشرة ويقوم مقدم الخدمة بطلب موافقة للمستفيد وفي هذه الخدمة يحصل المستفيد على الموافقة أو الرفض للخدمة بناء على شروط العقد، وتعتبر الموافقات على الخدمة الطبية أحد نقاط عنق الزجاجة التي يخوض فيها الأطراف الثلاثة خلافاً في بعض الأحيان وعادة ما يلقى اللوم على التأمين.

### الفئات المستهدفة:

- كافة الهراء المسؤولين عن قطاع التأمين.
- كافة الهراء المسؤولين عن التأمينات الاجتماعية.
- جميع موظفي قسم التأمين الصحي في شركات التأمين.
- جميع موظفي قسم التأمين الصحي لدى مقدمو الخدمات.
- الموظفون العاملون في قسم التأمينات الصحية في كافة المؤسسات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة أنواع التأمين الصحي.
- معرفة مقدمي الخدمات الطبية والشبكة الطبية.
- فهم إدارة الإصدارات والهطالبات.
- إدارة ملف التأمين الصحي.
- التفاوض في تجديد العقود بالتأمين الصحي.
- مراسلات التأمين الصحي.
- فهم عقود التأمين الصحي والتغطيات المختلفة.
- إدارة النفقات الطبية وإدارة الأقساط والتمويل.

### الكفاءات المستهدفة:

- نشأة التأمين وإدارة الخطر.
- التأمين الطبي.
- إدارة عقد التأمين الطبي.
- الدراسة الفنية للتأمين الطبي.
- وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأمين الطبي.
- كشف الاحتيال في التأمين الطبي.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، التأهين الصحي "النشأة، الأهداف، المبادئ":

- مقدمي خدمات التأهين
- نشأة التأهين وإدارة الخطر
- الأهداف والفوائد
- شروط التأهين ومبادئ التأهين

### الوحدة الثانية، التأهين الطبي:

- أنواع التأهين
- قانون التأهين الصحي
- أنواع وثائق التأهين الصحي
- غطاء التأهين الصحي الدائم
- إعداد برامج التأهين الصحي
- مبالغ التحمل ونسب التحمل

### الوحدة الثالثة، إدارة عقد التأهين الطبي:

- مراسلات التأهين الصحي
- الإصدارات والمطالبات
- إدارة النفقات الطبية وإدارة النقصات والتمويل
- صناديق التمويل الذاتي للتأهين الصحي
- المطالبات وطرق احتسابها
- طريقة احتساب قسط التأهين الصحي وأهم العوامل المؤثرة على قرار الموهون شركة التأهين
- مقدمي الخدمات الطبية

### الوحدة الرابعة، الدراسة الفنية للتأهين الطبي:

- مقدمية في نظام تقديم الرعاية الصحية
- مدى التغطية في التأهين الصحي
- التفاوض في تجديد العقود بالتأهين الصحي

### الوحدة الخامسة، وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأهين الطبي:

- تعريف بوثيقة الحوادث الشخصية
- تغطيات وثيقة الحوادث الشخصية
- ارتباط وثيقة الحوادث الشخصية بالطبية

### الوحدة السادسة، كشف الاحتيال في التأهين الطبي:

- كشف الاحتيال في التأهين الطبي
- أساليب كشف الاحتيال