



الإدارة الاستراتيجية للشتریات وسلاسل الإهداد والتهوین



## الإدارة الاستراتيجية للمشتريات وسلاسل الإمداد والتهوين

### المقدمة:

يتناول البرنامج التدريبي دور وظيفة الإمداد والتخزين في المؤسسة، إدارة المشتريات، إدارة عمليات التخزين، استخدام تقانات المعلومات والاتصالات لدعم وظيفة الإمداد والتخزين، في نهاية هذا البرنامج يجب أن يكون المشاركون قادرين على: 1- تعريف دور وظيفة الإمداد والتخزين في المؤسسة، 2- فهم النليات المتعلقة بإدارة المشتريات مراحل عملية الإمداد وإجراءاتها، اختيار مصادر التوريد والتفاوض مع الموردين، التوريد الثانوي، 3- فهم النليات المتعلقة بعملية التخزين الاستلام والإدخال إلى المخازن، ترتيب المخزون وتصنيفه وترهيزه، 4- تعريف استخدامات تقانات المعلومات والاتصالات في دعم وظيفة الإمداد والتخزين.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المستودعات والمخازن.
- أمناء المستودعات والمخازن.
- العاملون في حقل المشتريات والتخزين.
- أخصائي الاستيراد والتصدير.
- محاسبو التكاليف والمخازن.
- مدراء المشتريات والتخزين والتخطيط والتطوير والإنتاج.
- العاملون في حقل النقل.
- العاملون في حقل إدارة الإنتاج.
- الراغبون في التحول من مساره المهني والدخول إلى حقل إدارة المخازن والمستودعات.
- الموظفون والمديرون العاملون في المخازن والمشتريات والتخطيط والعمليات واللوجستيات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مهارات تنظيم المخازن والمستودعات.
- التعرف على أفضل أساليب اختيار وتنظيم أماكن التخزين وتجهيزاتها.
- التعرف على أفضل مهارات الإدارة اللوجستية حسب معايير الجودة العالمية.
- الممارسة الإدارية المتميزة لتحسين المستودعات وطرق المراقبة عليها.
- التعرف على النساليب الحديثة في نظم وسلاسل التوريد والتوزيع.
- التعرف على معايير الجودة والتهيز في أدوات التجهيز وأساليب واليات الإمداد وسلاسل التوريد.
- التعرف على الإجراءات الفعالة في أداء سلاسل التوريد كأداة في ترشيد قرارات التخزين.
- اكتساب الجانب المعرفي والمهاري لتطبيق إجراءات التوريد من أجل تحسين أداء العمليات.
- التعرف على النساليب الحديثة في التصرف في المخلفات والمخزون الراكد.
- التعرف على الأدوات المساندة في إدارة سلاسل التوريد في ظل العولمة.
- اكتساب مجموعة المهارات الحديثة الواجب توافرها بالعاملين في مجال المستودعات.

### الكفاءات المستهدفة:

- المبادئ الأساسية لإدارة عمليات التجهيز
- النظرة الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد والتوريد
- الأدوات المساندة في إدارة سلاسل التوريد في ظل العولمة
- إدارة سلاسل التوريد وتحسين أداء العمليات وترشيد قرارات التخزين
- نظام إدارة المستودعات وسلاسل التوريد المتميز

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، المبادئ الأساسية لإدارة عمليات التجهيز:

- مفهوم عمليات التجهيز
- أهمية عمليات التجهيز
- أهداف عملية التجهيز
- آليات انسياب المواد والمعلومات في إدارة عمليات التجهيز
- الأهمية الأكاديمية والمهنية والاقتصادية لإدارة التجهيز
- الإدارات المكونة لإدارة عمليات التجهيز
- الأنشطة الأساسية والمساعدة لإدارة عمليات التجهيز
- تدفق المواد والمعلومات كمواد الجودة في إدارة التجهيز

### الوحدة الثانية، النظرة الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد والتوريد:

- تعريف إدارة الإمداد
- أهداف إدارة سلاسل الإمداد والتوريد
- المصطلحات والتعاريف الهامة لمكونات إدارة سلاسل التوريد
- عناصر إدارة سلاسل الإمداد والتوريد
- أنواع العلاقات في سلاسل التوريد
- العلاقات التقليدية والمرتبطة بصفقات التوريد
- إستراتيجيات التعامل مع التدفقات في سلسلة التوريد الداخلية والخارجية
- مقاييس ومعايير الأداء لسلاسل التوريد
- الخطوات العملية في خلق سلاسل توريد فعالة

### الوحدة الثالثة، الأدوات المساندة في إدارة سلاسل التوريد في ظل العولمة:

- مفهوم الأدوات الرئيسية والمساندة
- العملية الإستراتيجية لإدارة المرتجعات
- الخطوات الرئيسية في تطوير وتنمية إستراتيجيات تفاوض سلاسل التوريد
- النتائج المحتملة للتفاوض كأداة فعالة في إدارة سلاسل التوريد
- إدارة سلاسل التوريد في ظل العولمة
- إستراتيجيات دخول الأسواق العالمية
- التوجهات المستقبلية لسلاسل التوريد العالمية
- العوامل التي يجب ان نعتد عليها الإستراتيجيات العالمية لسلاسل التوريد
- التحديات التي تواجه سلاسل التوريد عالمياً
- العناصر التي يصعب السيطرة عليها في تطبيق سلاسل التوريد عالمياً
- آليات تنظيم سلاسل التوريد عالمياً
- التصميم التقليدي لتنظيم سلاسل التوريد عالمياً بغرض تحقيق الأهداف المستقبلية

### الوحدة الرابعة، إدارة سلاسل التوريد وتحسين أداء العمليات وترشيح قرارات التخزين:

- قيادة سلاسل التوريد الفعالة
- إدارة سلاسل القيمة
- عوامل النجاح الحرجة لإدارة سلاسل التوريد
- مفهوم نظام إدارة الجودة الشاملة في إدارة سلاسل التوريد
- تطور الجودة من خلال إدارة الجودة الشاملة
- عناصر الأنظمة الفرعية لنظام إدارة الجودة في إدارة سلاسل التوريد
- الإجراءات التنفيذية لإدارة الجودة الشاملة في سلاسل التوريد الفعالة
- العوامل المؤدية إلى تحسين الجودة
- اللوجستيات وإدارة الشراء واختيار وتقييم الموردين
- الاختيار النهائي للاعتماد على طرق مثل التحليل الكمي والقيمة النقدية، والنوزان المرجحة

## الوحدة الخامسة، نظام إدارة المستودعات وسلاسل التوريد المتهيز:

- الجدولة والتنسيق في إدارة الإمداد
- القرارات الإستراتيجية لعمليات التشغيل والإمداد
- المتطلبات الرئيسية لتطبيق الجودة الشاملة على عمليات التشغيل والإمداد
- النسب المالية المعيارية لعمليات الإمداد وفقا لمعايير الجودة
- متطلبات الجودة لإدارة الإمدادات وسلاسل التوريد
- طرق قياس كفاءة وفعالية إدارة التوريد
- نهوض التميز لإدارة الإمداد وسلاسل التوريد
- شهادة التميز المعتمدة لأبحاث الإمداد والتوريد CIPS
- نظام إدارة المستودعات وسلاسل التوريد LFS 400 المتهطور