



سلاسل الإهداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية



سلاسل الإمداد والتوريد وإدارة العمليات اللوجستية

المقدمة:

تعتبر الأنشطة اللوجستية أحد الموضوعات الحيوية والتي تزايد الاهتمام بها في السنوات الأخيرة على الصعيدين الأكاديمي والعملي من حيث مفهومها وأهميتها ومكوناتها وممارستها في المنظمات المعاصرة، فمع كبر حجم المنظمات وتعدد أنشطتها واتساع وتعدد خطوط إنتاجها وأسواقها فقد تزايد الاهتمام بالأنشطة اللوجستية حتى أصبحت توثق العقود الفكري في هذه المنظمات والتي تهدف إلى خدمة العملاء مع تحقيق الميزة التنافسية، وخضع مجال إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية لتطورات كبيرة خلال العقد الماضي، حيث تأثر بالعديد من المفاهيم والنسائيب الهنكرة التي نتجت عنها مبادرات التطوير العملي في الممارسات والاستراتيجيات المتبعة فيه، تغطي هذه الدورة التدريبية أفضل الممارسات في وضع التوقعات والتخطيط والمشتريات والنقل والتخزين والعمليات اللوجستية، كما تتناول أيضاً معايير إدارة أداء سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية في سبيل إجراء التحسينات المستمرة على الممارسات والاستراتيجيات المتبعة، تهدف هذه الدورة "إدارة سلسلة التوريد والعمليات اللوجستية" إلى تطوير مهاراتك المهنية من خلال اكتساب منظور متعمق لسلاسل التوريد العالمية، وتطوير الأدوات الاستراتيجية والتحليلية لإدارتها.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المستودعات والمخازن.
- أمناء المستودعات والمخازن.
- العاملون في حقل المشتريات والتخزين.
- أخصائي الاستيراد والتصدير.
- محاسبو التكاليف والمخازن.
- مدراء المشتريات والتخزين والتخطيط والتطوير والإنتاج.
- العاملون في حقل النقل.
- العاملون في حقل إدارة الإنتاج.
- الراغبون في التحول من مساهم العملي والدخول إلى حقل إدارة المخازن والمستودعات.
- الموظفون والمديرون العاملون في المخازن والمشتريات والتخطيط والعمليات واللوجستيات.
- مهنيي إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، خصوصاً العاملين في المناصب التشغيلية والإشرافية والإدارية لذلك المجال.
- جميع الموظفين في إدارات المشتريات والمخازن والعقود والنقل لاكتساب المعرفة والمهارات المتعلقة بإدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على آخر التوجهات والممارسات الحديثة في مجال إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- القدرة على وضع التوقعات والاستراتيجيات المختلفة للتخزين.
- القدرة على إدارة فئات المنتجات وصياغة الاستراتيجيات الهلانية للتوريد.
- فهم دور وأهداف عمليات النقل ضمن العمليات اللوجستية.
- القدرة على استخدام استراتيجيات التخزين المختلفة بهدف تحسين مستوى الكفاءة.
- القدرة على إدارة أداء سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- إدراك النسائيب الحديثة في نظم وسلاسل التوريد والتوزيع.
- فهم معايير الجودة والتبيز في أدوات التبيز وأسائيب وآليات الإمداد وسلاسل التوريد.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة سلاسل التوريد.
- العمليات اللوجستية.
- توقع الاحتياجات والتخطيط للموارد.
- النقل.
- التخزين.
- العمليات اللوجستية العكسية.
- العمليات المستدامة.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مفهوم الخدمات اللوجستية ومبادئ إدارة التوزيع وسلاسل التوريد:

- تعريف الاعمال اللوجستية
- تعريف سلسلة الامداد
- أهمية الاعمال اللوجستية
- اتجاهات الانشطة اللوجستية

الوحدة الثانية، التوجهات الحديثة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية:

- نبذة حول سلسلة التوريد
- دور العمليات اللوجستية
- الاستدامة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية
- تشكيل سلسلة التوريد
- مفاهيم 3PL الاستعانة بطرف ثالث في تنفيذ العمليات اللوجستية
- مفاهيم 4PL الاستعانة بطرف رابع في تنفيذ العمليات اللوجستية

الوحدة الثالثة، استراتيجيات المشتريات:

- دور إدارة المشتريات
- تدفق عمليات المشتريات
- استراتيجيات إيجاد مصادر التوريد
- إدارة العلاقات مع الموردين
- الشراكات والتحالفات

الوحدة الرابعة، المستودعات وإدارة المخازن كجزء أساسي من العمليات اللوجستية:

- أسباب التخزين
- أنواع المخازن
- اهداف التخزين
- موقع المخزن
- مركزية ولامركزية المخازن
- التصنيف والترميز في المخازن
- عمليات الاستلام والفحص والصرف
- التصهير الداخلي للمخازن
- الرقابة على المخزون

الوحدة الخامسة، تشغيل امر الشراء ونظم المعلومات:

- مفهوم أبعاد تشغيل امر الشراء
- العوامل الأخرى المؤثرة على وقت تشغيل امر الشراء
- نظم المعلومات اللوجستية
- الاتصال وتجهيز المعلومات

الوحدة السادسة، قرارات الشراء واختيار وتقييم الموردين:

- تصنيف أنشطة الشراء
- دور المشتريات في تحقيق أهداف منظمة الأعمال
- أهداف الشراء والاهداد
- اجراءات التوريد
- سجلات الشراء
- تحديد الاحتياجات خطة الاحتياجات
- تحديد مصادر التوريد
- الصفات الواجب توافرها في مصدر التوريد المناسب
- دعم العلاقات مع الموردين

الوحدة السابعة، دور التخزين في العمليات اللوجستية:

- تصميم شبكة التخزين
- إنشاء مساحة التخزين
- أدوات ومعدات التخزين
- العمليات اللوجستية العكسية

الوحدة الثامنة، إدارة المستودعات اللوجستية:

- مفهوم سلاسل الإهداد اللوجستية
- المفاهيم الأساسية لشبكات الإدارة اللوجستية
- الوجودات الأربعة للوجستيات
- المعايير الأساسية والمتقدمة اللازمة لتطبيق إدارة اللوجستيات.
- النماذج السبعة الواجب توافرها في إدارة المستودعات اللوجستية

الوحدة التاسعة، الاتجاهات والمعايير الحديثة لإدارة المستودعات اللوجستية:

- النخطء الشائعة في تطبيق إدارة المستودعات اللوجستية
- أهم العوائق والمشاكل التي تعترض الإدارة اللوجستية في إدارة المستودعات
- الإستراتيجيات الحديثة للإدارة اللوجستية في نظم التخزين والمستودعات
- الخطوات الرئيسية والمعايير الأساسية لنظم التميز في إدارة المستودعات
- الخطوات الرئيسية والمعايير الأساسية لنظم التميز في إدارة المستودعات
- نظام الأيزو في عملية إدارة المستودعات
- نصائح هامة لتطبيق معايير الأيزو في إدارة المستودعات

الوحدة العاشرة، إستراتيجيات النظام اللوجستي والجودة الشاملة:

- طبيعة ونتج اللوجستيات
- تحديد بنود التكلفة اللوجستية
- علاقة الأنعمال اللوجستية بمعايير الجودة
- الاتجاهات الحديثة لإدارة قنوات التوزيع والتوريد