



القيادة والسيطرة والاتصالات في حالات الطوارئ



## القيادة والسيطرة والاتصالات في حالات الطوارئ

### المقدمة:

يبحث هذا البرنامج التدريبي القيادة والسيطرة والاتصالات في حالات الطوارئ الكبرى، كما يستعرض المحتوي الظروف الصعبة الناتجة عن الازمات والطوارئ، كما يحدد البرنامج مهمة القادة في إدارة الاستجابة للطوارئ والازمات، وتوفر هذه الدورة التدريبية للمشاركين تدريباً عملياً في القيادة والسيطرة والاتصالات والعوامل المرتبطة بالتوتر في إدارة حالات الطوارئ الكبرى، وتهدف هذه الدورة الى تعريف قادة فرق الطوارئ والعمليات الى اسس النظام العالمي المعتمد من قبل الهيئة الامريكية لقيادة الحالات الطارئة والمسمى أي. سي. اس وكيفية استخدامه لتنظيم أعمال السيطرة على الحوادث من قبل جميع الجهات المشاركة.

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ أو إدارة النزمات.
- المهنيون ومسؤولو المخاطر والمهنيون المسؤولون عن حالات الطوارئ والاستجابة للنزمات.
- المدراء والمشرفين المهنيين.
- مدراء مشرفي الأمن والسلامة والأمن الصناعي.
- المهنيين بهجال الرقابة الاستعداد والاستجابة للطوارئ.
- العاملين في السلامة والصحة المهنية بهختلف الاختصاصات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التفرقة بين الحوادث والطوارئ والنزمات.
- تطوير طرق لتجنب التصعيد غير الضروري وكيفية التصميم واستجابة القيادة والسيطرة على جميع السيناريوهات.
- تعزيز القدرات القيادية والتقنيات.
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ ECC وفرق الاستجابة للطوارئ ERT وفرق إدارة النزمات CRT لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة FIC.
- اتقان مهارات القيادة والسيطرة والاتصالات والعوامل المرتبطة بالتوتر في إدارة حالات الطوارئ الكبرى.

## الكفاءات المستهدفة:

- التعريف بنظام القيادة والسيطرة.
- مكونات النظام الأساسية.
- فوائد النظام.
- التركيبة الهرمية للنظام.
- متطلبات تطبيق النظام.
- متطلبات القيادة.
- المتطلبات الشخصية والمهنية لقائد العمليات.
- مخاطر انعدام المتطلبات القيادية.
- حدود الصلاحيات المرتبطة بأطراف القيادة.
- متطلبات السيطرة على الفرق المشاركة خلال العمليات.
- مهام وواجبات قائد العمليات.
- توزيع الصلاحيات أسلوب للقيادة.
- فريق القيادة، مهامه وواجباته.
- أولويات القيادة.
- القيادة من خلال تحديد الأهداف والبدائل.
- القيادة المشتركة للعمليات، مبادئها وأهدافها.
- فن إدارة الموارد المشتركة.
- الحوادث الكبرى، صفاتها ومتطلبات التعامل معها.
- متطلبات التخطيط لأعمال الاستجابة.
- متطلبات نجاح خطط الاحتواء والسيطرة.
- مهام ومسؤوليات منسق أعمال الاستجابة المشتركة.
- غرفة القيادة والسيطرة، مكوناتها ومتطلبات نجاح أعمالها.
- مهام وواجبات قائد العمليات المشتركة.
- متطلبات التكامل بين القيادة الميدانية وقيادة العمليات.
- إجراءات السيطرة على مجريات الحادث.
- أهمية الاتصالات في نجاح أعمال القيادة والسيطرة.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، إدارة الطوارئ في البيئات العالية الخطورة:

- مفهوم المشكلة - النزعة - الكارثة
- أنواع الازمات والكوارث الأمنية
- مدخل الى الحدث والحوادث وانواعها
- مقارنة بين الازمات والكوارث
- اسباب نشوء الأزمة ومراحل تطورها
- طبيعة الازمات التي تواجه المؤسسات
- اسس اعداد السيناريوهات الامنية
- خطط الطوارئ والانقاذ والاختلاء

### الوحدة الثانية، إدارة الازمات - نهج السيطرة:

- أنظمة القيادة والسيطرة
- إدارة الازمات - التخطيط لحالات الطوارئ
- القوانين الدولية
- اللوائح المحلية

### الوحدة الثالثة، كتابة خطة الاستجابة للطوارئ:

- المهتمات الحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ
- منظمة الطوارئ
- اجراءات الطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب العاملين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

### الوحدة الرابعة، تنظيم التحكم في الحوادث:

- مراكز مراقبة الطوارئ ECC
- الاتصالات في ECC
- المعدات اللازمة
- الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ ERT
- الصحة والسلامة
- فرق إدارة النزهات CRT
- توجيه حادثة التحكم اللجنة الهالية
- نقاط المراقبة

### الوحدة الخامسة، إجراءات الاستجابة عند حالات الطوارئ:

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- حالات الطوارئ الطبية
- إجراءات وقوع حريق
- إجراءات وقوع انفجار
- المواد الخطرة
- المخاطر البيئية

### الوحدة السادسة، نهوض الاستجابة للطوارئ:

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة borough Flix
- حالة مصفاة تكساس BP
- حالة مصفاة Spring BIG
- الحالات على النساس الإقليمي