



الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث



الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة الحوادث

المقدمة:

يزداد معدل الحوادث وحالات الطوارئ التي يمكن أن تعطل أو توقف الإنتاج وقد تتفاقم الحوادث وتصنف على أنها أزمة إذا لم تدار بشكل صحيح وإلا تزداد الخسائر على الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح أو البلد نفسه، تساعد هذه الدورة التدريبية المشاركين على الاستعداد التام للتصدي لهذه الحالات.

الفئات المستهدفة:

- مديري السلامة.
- مشرفي السلامة.
- فنيي السلامة.
- مسؤولي الوقاية والسلامة.
- العاملين في السلامة والصحة المهنية بهختلف الاختصاصات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التفرقة بين الحوادث والطوارئ والازمات.
- تطوير طرق لتجنب التصعيد غير الضروري وكيفية التصميم واستجابة القيادة والسيطرة على جميع السيناريوهات.
- تعزيز القدرات القيادية والتقنيات.
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ ECC وفرق الاستجابة للطوارئ ERT وفرق إدارة الازمات CRT لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة FIC.
- تحليل العنصر البشري وتخصيص الواجبات فيها يتعلق بالاستعداد النفسي وتخصيص الرجوع والنشر والانضباط والقيادة والرعاية الاجتماعية.

الكفاءات المستهدفة:

- تصميم خطط الاستجابة المناسبة.
- مراكز مراقبة الطوارئ المنظمة.
- التحكم بفرق الاستجابة للطوارئ.
- تحليل الحوادث وتخصيص المهمات.
- تطوير استراتيجيات إدارة الازمات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، الوقاية من الأعمال الخطرة:

- نظرة عامة حول طرق الوقاية
- تحليل هشاشة النوضاع
- تقييم المخاطر من المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة الازمات
- تطوير الإجراءات

الوحدة الثانية، إدارة الأزمات - نماذج السيطرة:

- أنظمة القيادة والسيطرة
- إدارة الأزمات - التخطيط لحالات الطوارئ
- القوانين الدولية
- اللوائح المحلية

الوحدة الثالثة، كتابة خطة الاستجابة للطوارئ:

- المحتويات الحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب العاملين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

الوحدة الرابعة، تنظيم التحكم في الحوادث:

- مراكز مراقبة الطوارئ ECC
- الاتصالات في ECC
- المعدات اللازمة
- الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ ERT
- فرق إدارة الأزمات CRT
- توجيه حادثة التحكم اللجنة الهالية

الوحدة الخامسة، إجراءات الاستجابة عند حالات الطوارئ:

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- حالات الطوارئ الطبية
- إجراءات وقوع حريق
- إجراءات وقوع انفجار
- المواد الخطرة
- المخاطر البيئية

الوحدة السادسة، نموذج الاستجابة للطوارئ:

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة Flixborough
- حالة مصفاة تكساس BP
- حالة مصفاة Spring BIG
- الحالات على الأساس الإقليمي