



إدارة ومراقبة و تأمين الحشود



إدارة ومراقبة و تأمين الحشود

المقدمة:

يحتشد الناس في أماكن عديدة، بما في ذلك المؤتمرات والمعارض والمهرجانات ومراكز التسوق والاحتفالات والاحتفالات الرياضية ومرافق النقل والعديد من الأماكن والأحداث الأخرى، عندما يجتمع الناس معاً، يزداد خطر الإصابة والجريمة والسلوك غير المقبول على الفور، أو حتى الهجمات الإرهابية وغيرها من الحوادث التي تؤدي للتسبب في الفزع أو الضيق والقلق، كما أن هناك عدد من الحوادث المتنوعة والمعقدة التي تكون نتيجة لشعور الحشود أو الجماهير بالذعر، مثل السحق والأزدحام والتدافع، لذا فإن معرفة كيفية التعرف على هذه الحوادث والتعامل معها وإدارتها يعتبر ذو أهمية قصوى عند تنفيذ استراتيجيات إدارة وسلامة الحشود، يحتاج المشاركون في التخطيط لسلامة الحشود في التجمعات العامة إلى فهم تكوين الحشود وأفضل الطرق للاستجابة لهجوم متنوعة من الحالات، وتعتبر هذه الدورة التدريبية مثالية لجميع المحترفين الذين يعملون في مجال الأمن أو السلامة أو خدمة العملاء أو الشرطة أو الإدارة والمسؤولين عن تنظيم الفعاليات التي سيجتمع فيها مجموعات كبيرة من الأشخاص، تتيح هذه الدورة للمشاركين التعرف على خصائص الحشود، واستيعاب السلوكيات الفردية ومقارنتها بسلوكيات المجموعات الكبيرة مما يساعد المشاركين على الإدارة الفعالة للحشود والسيطرة على المواقف بشكل احترافي مع تخفيف المخاطر وتعزيز سلامة الحشود.

الفئات المستهدفة:

- جميع المهنيين الذين يعملون في مجال الأمن والسلامة وخدمة العملاء والشرطة.
- الذين يشغلون مناصب إدارية.
- المسؤولين عن التخطيط للفعاليات أو إدارة سلامة الحشود.
- جميع المهنيين الذين يرغبون في معرفة المزيد حول خصائص الحشود وأفضل الممارسات لإدارتها والتعامل معها.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ تخطيط وتنظيم الفعاليات وإدارة ومراقبة الحشود.
- شرح وفهم وتطبيق سياسات وإجراءات السلامة والمتطلبات القانونية للفعاليات.
- استخدام تقييمات المخاطر والمهددات والثغرات الأمنية.
- القدرة على تحديد الأنواع المختلفة لهجمات الأمن الهادي والضرورية لإدارة الحشود.
- فهم المبادئ الأساسية لعلم سيكولوجية الحشود.

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي.
- المهارات التنظيمية.
- التخطيط لحالات الطوارئ.
- الوعي بالسلامة.
- اتخاذ القرارات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة إلى إدارة ومراقبة الحشود:

- أدوار ومسؤوليات موظفي إدارة الفعاليات
- أنواع الفعاليات والتجهيزات
- التخطيط والإعداد لإقامة الفعاليات
- تدابير الأمن الهادي
- مراقبة الدخول والخروج
- المتطلبات القانونية
- إجراءات وسياسة السلامة في مقر الفعاليات
- غرف مراقبة مقر الفعالية
- إجراءات الصحة والسلامة للافتات السلامة...إلخ
- الاستجابة والسلامة والمقر وفرق تنظيم الفعاليات
- إجراءات البحث
- المهمدات المحددة والعامة للأفراد والمهتكات

الوحدة الثانية، خصائص وسلوكيات الحشود:

- أنواع السلوكيات
- المبادئ الثلاث لسلامة الحشود
- مناطق المشاة الصغيرة والمتوسطة والكبيرة
- نموذج النظرية الحركية للغازات لتدفقات المشاة
- نموذج القوة المغناطيسية
- نموذج التجمع
- نظرية الصدمة
- مبادئ إدارة الصفوف
- التدفقات المتقاطعة
- الاختناقات والعوائق
- تبديل حارات المشاة
- تشكيل حارة الطوارئ
- نموذج القوى الاجتماعية
- التفاعلات الانجذابية ظاهرة زمار هاملين

الوحدة الثالثة، تحليل مخاطر الحشود:

- نهضة الحشود
- حالات الطوارئ وأثارها على الحشود
- نظرية الهيل الأخير
- مراحل الفعاليات الدخول والخروج
- نظرية الدورة الدهوية
- الحدود وإدارة المساحات
- تفريق الحشود
- حركة الحشود ومعدل التدفق
- مستويات الكثافة العالية
- الطقس والثرار البيئية على الحشود
- عملية تقييم المخاطر
- تخفيف المخاطر
- تحليل المخاطر
- إدارة وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي
- مهارات التواصل لإدارة الحشود
- التمرن على خطة إدارة الحشود

الوحدة الرابعة، التخطيط لسلامة الفعاليات والجمهور:

- الاستجابة لحالات الطوارئ والإصابات
- إجراءات الطوارئ
- التخطيط للطوارئ
- التعامل مع الإرهاب
- التخطيط للسلامة
- خطة العمل النهائية
- إجراءات الإخلاء
- مراقبة الكثافة والسعة
- خدمة العملاء والسلامة
- حل النزاعات
- التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، والمساواة والتنوع

الوحدة الخامسة، تهرين التخطيط للحشود:

- خطة العمل النهائية
- خطة الطوارئ
- خطة سلامة الحشود
- الحماية والاستعداد
- التحديد والتعطيل
- السيطرة وتأهين
- المشاركة والتواصل
- إدارة الحوادث