



الإبداع والابتكار في التخطيط والمتابعة والريادة في العمل



## الإبداع والابتكار في التخطيط والمتابعة والريادة في العمل

### المقدمة:

تلتزم الإدارة إلتهاها كبراً بتوجيه طرقة تصرف الأفراد السلوك الإنساني والاعمال في محاولة لإنجاز هدف أو مقصد ما للمجموعة، وإن التركيز لا ينصب على نوع المنظمة أو المنشأة في المجالات المختلفة وإنما الجانب الآخر في الإدارة ليرتكز في توجيه طرقة عمل الأفراد لإنجاز هدف عام. إن العمل الأساسي لعملية التخطيط والمتابعة هي قيادة إدارة المنشأة وأعمالها وتوجيه وإرشاد ومتابعة الأفراد الذين يعدون جزء من المجموعة، وعلاوة على ذلك فإننا يجب أن تحقق الأهداف والغايات التي تمثل كل من التخطيط والمتابعة من وجهة نظر إدارية يجب تطبيقها للتميز في بيئة العمل من خلال الابتكار والإبداع

المؤسسات الناجحة والشركات المتفوقة، تعتمد إلى حد كبير على الخط القصيرة والطويلة الأمد للاستفادة من الموارد التي تحتاجها هذه المؤسسات وتحريكها لتحقيق أهدافها والاهتمام بالمنطقة بها ومتابعة تنفيذها. والمدراء الذين باستطاعتهم إعداد خطط محكمة، والذين باستطاعتهم تنفيذ تلك الخط بفعالية، يلعبون دوراً أساسياً وحيوياً في نجاح وتفوق المؤسسات والشركات التي يعملون بها.

### الأهداف:

إكساب المشاركين المهارات اللازمة والنساليب الأساسية للتخطيط والمتابعة وصياغة الأهداف وإعداد الخطط والبرامج الواقعية على جميع المستويات ثم متابعة تنفيذها وإجراء التصحيحات المناسبة.

### الهدف العام من البرنامج:

- كيفية بناء التفكير الإيجابي كأساس للابتكار والتميز والتوافق مع التحولات العالمية الجديدة وتحديات العصر
- إعداد الخطط والبرامج وتقييم الأداء لتحقيق التميز
- تطبيق أساليب التخطيط الفعال في الواقع العملي وكيفية المتابعة السليمة عن بعد
- الابتكار كثقافة في التخطيط ومتابعة الأعمال
- وضع التنظيم الديناميكي الفعال لتحقيق التميز كنتيجة حتمية مبنية على الابتكار
- كيفية إيجاد التسيق الخلاق ودعم جودة حياة العمل QWL والقيم المحورية لها
- إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر

### المتطلبات الرئيسية

### المتغيرات العالمية وحتمية الابتكار والتميز في الأعمال:

- المتغيرات العالمية الجديدة المنظومة الثلاثية لإدارة الاقتصاد العالمي وتداعياتها
- انعكاسات التحولات العالمية الجديدة على ساحة العمل الإداري بالمنظمة
- المقومات السلوكية والتنظيمية اللازمة للتعامل مع المستجدات الجديدة
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال
- حتمية تحقيق الإبداع الإداري Innovation Managerial

### التفكير الإبداعي والابتكاري والتميز:

- مفهوم الابتكار، خصائص الشخصية المبتكرة، أهمية الابتكار
- موقفات الابتكار وكيفية التغلب عليها
- استراتيجيات الابتكار
- مفهوم التميز، التميز المؤسسي، العلاقة بين الابتكار والتميز

## مداخل حديثة في الابتكار وعلاقتها بتحقيق التميز المستدام:

- إدارة الجودة الشاملة TQM, حلقات الجودة Circles Quality, تمكين العاملين Empowerment
- الإدارة الاستراتيجية SM, القياس المقارن بالفضل BM, الهندسة الإدارية Reengineering
- بطاقة القياس المتوازن C.S.B, ستة سيجها S.S, نموذج التميز الأروبي EFQM
- مختبر تطبيقي في الابتكار المؤسسي

## الاتجاهات الحديثة في التخطيط وتحقيق التميز الإبداعي:

- تعريف التخطيط planning Define, فوائد التخطيط planning of Benefits
- التفرقة بين التكتيك والاستراتيجية, الإدارة بالاهداف وعناصرها objective by Management
- خطوات التخطيط, تحليل سوات analysis Swat.
- النساليب الحديثة في المتابعة المتابعة بالاستثناء - المتابعة بالنتائج - المتابعة غير المرئية

## الإبداع والابتكار في التخطيط والمتابعة:

- الحلقة الثنائية بين التخطيط والمتابعة في العصر الحديث, دور الابتكار في التخطيط والمتابعة
- مهارات حل مشكلات العمل بشكل ابتكاري, المهارات الأساسية للإتمام التخطيط الفعال
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنظيمية, النساليب التقليدية لحل مشكلات التنسيق
- النساليب الابتكارية لحل مشكلات التنسيق

## الابتكار الإداري وإدارة التغيير:

- التنظيمات المبتكرة, نموذج تقييم المنظمات المبتكرة, الثقافة التنظيمية الإبداعية
- إدارة مشروع الإبداع والابتكار التنظيمي, متطلبات الابتكار التنظيمي, المتغيرات التنظيمية التي تسهل الإبداع, مراحل العملية الابتكارية للمنظمة
- أنماط المنظمات حسب الإبداع, تطور الاهتمام بالإبداع والابتكار الحقيقي, العوائق التنظيمية للابتكار, المناهج التنظيمية للإبداع
- مختبر الابتكار التنظيمي, إدارة التغيير المفهوم - الأبعاد - النهجية - المداخل والنساليب, أساليب التعامل مع مقاومي التغيير

## استشراف المستقبل ورسم السيناريوهات المتوقعة:

- مفهوم استشراف المستقبل ورسم السيناريوهات المتوقعة
- حلول استباقية للتحديات, تعريف التحديات من المنظور الكلي, والمنظور الجزئي
- الأدوات الابتكارية كمدخل للاستشراف المستقبل وتأثيرها على التميز المؤسسي
- الابتكار والتميز كعقومات أساسية للانتقال بالعمل الحكومي إلى المستقبل
- اهداف رؤية الإمارات 2021
- المشاريع والسياسات الاستراتيجية والتشغيلية ونماذج الاعتداد على الابتكار و التميز
- أدوات إدارة التغيير وفق المعايير الخاصة بالابتكار والتميز

## التميز في الحلول الإبداعية واللياقة الذهنية ورش عمل:

- المداخل الابتكارية الإبداعية لحل المشكلات
- أنواع المداخل الابتكارية الإبداعية
- مستويات المداخل الابتكارية الإبداعية لحل المشكلات
- التعاون الذهني
- خطوات عملية التعاون الذهني