MERCURY

أساسيات التحول الرقمي والحكومة الذكية



London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

أساسيات التحول الرقمي والحكومة الذكية

المقدمة:

تشهد العالم اليوم تحوًلا رقميًا هائلا يؤثر على جميع جوانب حياتنا، بدءًا من الأعمال والتجارة وصوًلا إلى الحكومات والخدمات العامة. يعد التحول الرقمي والحكومة الذكية من الاتجاهات الحديثة والمهمة في تطوير الحكومات وتحسين خدماتها للمواطنين. يهدف هذا البرنامج إلى توفير فهم شامل لمفهوم التحول الرقمي والحكومة الذكية، وأهمية تبني التكنولوجيا الرقمية في تحسين أداء الحكومات وتفاعلها مع المواطنين. سيتعرف المشاركون في هذا البرنامج على مفاهيم ومبادئ التحول الرقمي والتقنيات المستخدمة في إطار الحكومة الذكية. سيستفيد من هذا البرنامج الموظفون في القطاع الحكومي والخاص، والمدراء والمسؤولون في الحكومات، ورواد الأعمال والمهتمون بمجال التحول الرقمي. سيتمكن المشاركون من اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لفهم أساسيات التحول الرقمي والاستفادة منها في تحسين العمليات وتطوير الخدمات الحكومية.

الفئات المستهدفة:

- المسؤولين والمديرين في الحكومات والهيئات الحكومية.
- الموظفين العاملين في القطاع العام والخاص الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم في مجال التحول الرقمي والحكومة الذكية.
- الساعين وراء شهادة محترف معتمد في التحول الرقمي CDTP.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة الذين يهتمون بتطوير حلول تكنولوجية للحكومات.

الكفاءات المستهدفة:

- فهم أساسيات التحول الرقمي ومفاهيم الحكومة الذكية.
- تحليل التحديات والفرص المتعلقة بتبني التكنولوجيا الرقمية في الحكومات.
- التعرف على التقنيات الحديثة المستخدمة في الحكومة الذكية، مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية والإنترنت الأشياء.
- قدرة تطبيق مفاهيم التحول الرقمي في تحسين العمليات وتطوير الخدمات الحكومية.
- فهم أهمية الأمن السيبراني وحماية المعلومات في سياق الحكومة الذكية.
- القدرة على التخطيط وإدارة التغيير في عمليات التحول الرقمي في الحكومة.
- التفاعل الفعال مع المواطنين والشركاء الاستراتيجيين في سياق الحكومة الذكية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مقدمة في التحول الرقمي والحكومة الذكية

- فهم مفهوم التحول الرقمي وأهميته في سياق الحكومات.
- مبادئ ومفاهيم الحكومة الذكية وتأثيرها على الخدمات الحكومية والمواطنين.
- تحليل التحديات والفرص المرتبطة بالتحول الرقمي في الحكومة.

الوحدة الثانية: التقنيات الرقمية للحكومة الذكية

- استخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في الحكومة الذكية.
- الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في تحسين الخدمات الحكومية.
- دور الإنترنت الأشياء في تحقيق الحكومة الذكية وتوفير البيانات المتصلة.

الوحدة الثالثة: التخطيط والتنفيذ في التحول الرقمي

- تطوير الرؤية الاستراتيجية للتحول الرقمي في الحكومة.
- إدارة التغيير في عمليات التحول الرقمي وتحقيق الاستجابة المؤسسية.

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

- قياس أثر التحول الرقمي وتقييم النتائج والأداء.

الوحدة الرابعة: الأمن السيبراني وحماية المعلومات

- أهمية الأمن السيبراني في سياق الحكومة الذكية وحماية المعلومات الحساسة.
- استراتيجيات الحماية والتدابير الأمنية للتحول الرقمي في الحكومة.
- التعامل مع التهديدات السيبرانية والاستجابة للحوادث الأمنية.

الوحدة الخامسة: التفاعل مع المواطنين في الحكومة الذكية

- تطوير خدمات الحكومة الإلكترونية وتسهيل الوصول للمواطنين.
- إدارة المشاركة المجتمعية وتعزيز التفاعل الفعال مع المواطنين.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتقنيات الحديثة في تعزيز التواصل الحكومي.

الوحدة السادسة: التحليل والاستخدام الذكي للبيانات

- تحليل البيانات والاستفادة منها في صنع القرارات الحكومية.
- استخدام التحليل الضمني والتحليل الاستنتاجي في الحكومة الذكية.
- تطبيق التكنولوجيا الذكية في الاستدلال بالبيانات والتنبؤات.

الوحدة السابعة: إدارة المشاريع الرقمية في الحكومة

- مفاهيم إدارة المشاريع الرقمية وتطبيقاتها في الحكومة.
- تحديد متطلبات المشروع وتخطيطه وتنفيذه ومراقبته وتقييمه.
- تحقيق أهداف المشروع وإدارة المخاطر وضمان جودة التنفيذ.