



التطوير الإداري الفعال



التطوير الإداري الفعال

المقدمة:

يعتبر التطوير الإداري وظيفة استشارية يقدم من خلالها كل ما من شأنه إحداث التغيير إلى النفضل ولهذا يمكن القول بأن مهمة التطوير الإداري لا تقتصر على أفراد محددين بل ترتبط بالجميع والكل مسؤول عنها لذلك يطلق على التطوير الإداري بأنه وظيفة جماعية، تعتبر إدارة التطوير الإداري إدارة استشارية تنسيقية من مسؤولياتها بلوحة القيادة وطريق المناسبة ونها للتنفيذ ومن هنا يعتقد نجاح العملية التطويرية على دعم جميع المسؤولين لهذه العملية وليس التطوير هدفاً بذاته وإنما الهدف أن تكون النتائج جيدة وتحقق المهدف المنشود.

الغات المستهدفة:

- مدراء دوائر شؤون الموظفين ومساعديهم.
- مدراء دوائر التطوير الوظيفي.
- مسؤولي الموارد البشرية ومساعديهم الذين يرغبون في تنمية قدراتهم الادارية لمواجهة التحديات المستقبلية.
- العاملون في إدارات شؤون الموظفين وإدارات التطوير التنظيمي من يرغبون توسيع عرفتهم وتعزيز تفهمهم لاهداف التطوير الإداري.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الكفاءات المستهدفة:

- تحليل ووضع منهج للتدريب والتطوير.
- تصميم نماذج كفاءة الادارة التنفيذية لتعزيز متطلبات العمل فهم واستخدام أدوات تحليل التخطيط.
- اكتساب المعرفة بأهداف وأنظمة التدريب والتطوير الوظيفي.
- الالامام بالأهداف والخطط والأساليب الفنية التي تتبع في إدارة شؤون الموظفين والتطوير.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المعرفة بالمبادئ النسائية والممارسات السليمة الخالصة بالتطور الإداري.
- التعرف على أعراض وسبل كل من سياسات وبرامج الموارد البشرية.
- اكتساب المعرفة بالأساليب الحديثة لمعالجة حل المشكلات واتخاذ القرارات في إدارة شؤون.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، التطوير الإداري:

- مفاهيم التطوير الإداري
- دور الموارد البشرية في تنفيذ إستراتيجية المؤسسة
- الخيارات الإستراتيجية
- ما هو التنظيم في المؤسسة
- متطلبات الفاعلية والمؤسسة
- أعمال التشريح على مستوى الأفراد والجماعات
- ممارسات التشريح الفردي والجماعي
- العمل على مستوى الفرد
- العمل على مستوى الجماعات
- إدارة النزاعات

الوحدة الثانية، إدارة الجودة الشاملة:

- وفهوم الجودة الشاملة Total Quality
- مبادئ الجودة الشاملة من منظور إسلامي
- متطلبات الجودة
- مراحل تطور الجودة
- المشاكل التي تواجه إدارة الجودة الشاملة
- سلسلة النيزو 9000
- المتطلبات الثانية ذات العلاقة بالتنظيم الإداري
- المتطلبات اللائحة عشرات العلاقة بالعمليات التشغيلية
- متطلبات التوثيق
- الجودة الإدارية الشاملة في المؤسسة العربية

الوحدة الثالثة، ادارة الازمات:

- المشكلة والزمرة والكارثة
- خصائص الزمرة
- أسباب الزمرة
- أنواع الزمرات
- مراحل إدارة الزمرة
- المرحلة الاولى اكتشاف ارشادات الإنذار
- المرحلة الثانية الاستعداد والوقاية
- المرحلة الثالثة: احتواء الانضرار أو الحد منها

الوحدة الرابعة، التطوير الإداري:

- استعادة النشاط
- خطط وواجهة وعلاج الزمرات التعليمية بالمجتمع المدرسي
- الخطط المقترنة لإدارة الزمرات في المدارس
- دور القيادات المدرسية وإدارة الزمرات المدرسية
- تقييم المنهج الكلاسيكي
- المنهج الكمي لتخاذل القرارات
- أهمية الإدارة

الوحدة الخامسة، دور الإدارة في التنمية:

- التوصيف الوظيفي لمهام المؤسسة
- واجبات مدير مؤسسة وفترض
- الخطط المستقبلية - الطروحات
- الإدارة وسلسلة التوريد
- نموذج سلسلة التوريد
- إدارة سلسلة التوريد
- الرقابة في مجال الإدارة
- أساسيات الرقابة
- وسائل الرقابة
- الفكر الإداري الحديث